

redeia

El valor de lo esencial



**Gestión de la seguridad en la cadena de suministro.**

**Implantación: avance y principales resultados.**

Diciembre, 2024

1. Contexto: el modelo de gestión de seguridad con proveedores
2. Contexto: el proceso y la implicación de nuestros proveedores
3. Contexto: posibles requerimientos de seguridad.
4. Avance en el proceso de implantación: datos globales
5. Resultados y próximos pasos
6. Desarrollo proveedor: acciones adicionales



Desde el 2019 Redeia toma la iniciativa de desarrollar e implantar un Modelo propio de Gestión de Seguridad en la Cadena de Suministro de compañía como un aspecto clave a tratar dentro del plan estratégico de Responsabilidad Social Corporativa, alineado con los servicios esenciales que presta a la sociedad y al contexto de amenaza, anticipándose a futuras regulaciones o requerimientos normativos y se establece como un modelo sólido, maduro y eficiente que cubre todo el ciclo de vida del aprovisionamiento.



Su objetivo es realizar una gestión adecuada de los riesgos de seguridad asociados al aprovisionamiento en el ámbito de ciberseguridad, seguridad de la información y seguridad física. La implantación se está realizando de forma progresiva en las distintas actividades de servicios de Redeia y **el éxito depende en gran medida de la COLABORACIÓN DE NUESTROS PROVEEDORES.**

**AGRADECIMIENTOS** a todos los proveedores que han participado con sus respuestas y esperamos poder contar con la implicación de aquellos que aún no han participado, ya que, el modelo de gestión pretende conseguir un **beneficio mutuo**: garantizar la prestación del servicio esencial para Redeia y, para sus proveedores, alcanzar una capacitación en materia de seguridad que a corto plazo será exigible en el contexto de los gestores de infraestructuras críticas y obtener una ventaja competitiva en otros ámbitos.



Este documento tiene la finalidad de proporcionar información a nuestros proveedores sobre:

- **el avance del proceso de implantación.**
- **resultados globales de evaluaciones realizadas.**
- **dar visibilidad sobre cuándo llevar a cabo posibles acciones necesarias** con nuestros proveedores para mitigar riesgos en la cadena de suministro.

## Contexto: el proceso y la implicación de nuestros proveedores

A grandes rasgos, el proceso consiste en identificar y evaluar el riesgo inherente a las distintas actividades de servicios, definir requerimientos de seguridad adecuados para mitigarlo, determinar el riesgo final en función del grado de cumplimiento / madurez de nuestros proveedores y definir posibles acciones de desarrollo del proveedor que permitan mejorar sus capacidades en seguridad.

**La implicación y colaboración de nuestros proveedores es fundamental.** Mediante la realización de **Solicitudes de Información (SDIs)** a nuestros proveedores, donde se trasladan requerimientos en materia de seguridad, se posibilita (i) el análisis de la información recibida y su evaluación mediante la determinación del riesgo asociado en cada actividad, (ii) establecer un promedio de cumplimiento por parte de nuestros proveedores y (iii) determinar las posibles acciones adicionales para mitigar riesgos.



En función del grado de madurez y cumplimiento en materia de seguridad de nuestros proveedores, en distintas etapas del aprovisionamiento y en las distintas actividades de servicios se pueden determinar posibles acciones para mitigar riesgos:



### Calificación

**Incorporación de requerimientos de seguridad en los requerimientos de calificación** (cuando el cumplimiento promedio de requerimientos de seguridad de proveedores es igual o superior al 80%) mitigando el riesgo proveedor desde el comienzo de la relación con Redeia.  
Se informará a los proveedores de esta acción ya que la implantación de esta medida podría suponer cambios en su estado de calificación.



### Licitación

**Solicitud de requerimientos de seguridad complementarios a los proveedores adjudicatarios** (cuando el riesgo no haya quedado mitigado hasta un nivel tolerable – cuando sea inferior al 80%) mediante el traslado de un cuestionario de requerimientos complementarios a los proveedores adjudicatarios. Este cuestionario define el marco de seguridad necesario para la prestación del servicio por parte del proveedor.



### Contratos

Adicionalmente, durante la vigencia de los contratos se considera fundamental:

- La gestión de los incidentes de seguridad y las situaciones de continuidad de los servicios. Por este motivo, se están solicitando a nuestros proveedores datos de contacto de sus interlocutores en caso de incidente, imprescindible para la actuación rápida por parte de los equipos operativos.
- El tratamiento de la información no pública de Redeia: clasificación, acceso, medidas de protección y devolución de la misma

## Avance en el proceso de implantación: datos globales

199  
97%

**Actividades de servicios con tratamiento de riesgo moderado, alto y muy alto donde se ha implantado el modelo.** Se ha obtenido respuesta en 193 actividades (97%).

1.821  
43%

**Proveedores.** Se ha contactado con 1.821 proveedores. Se ha obtenido respuesta de 791 proveedores (43%).

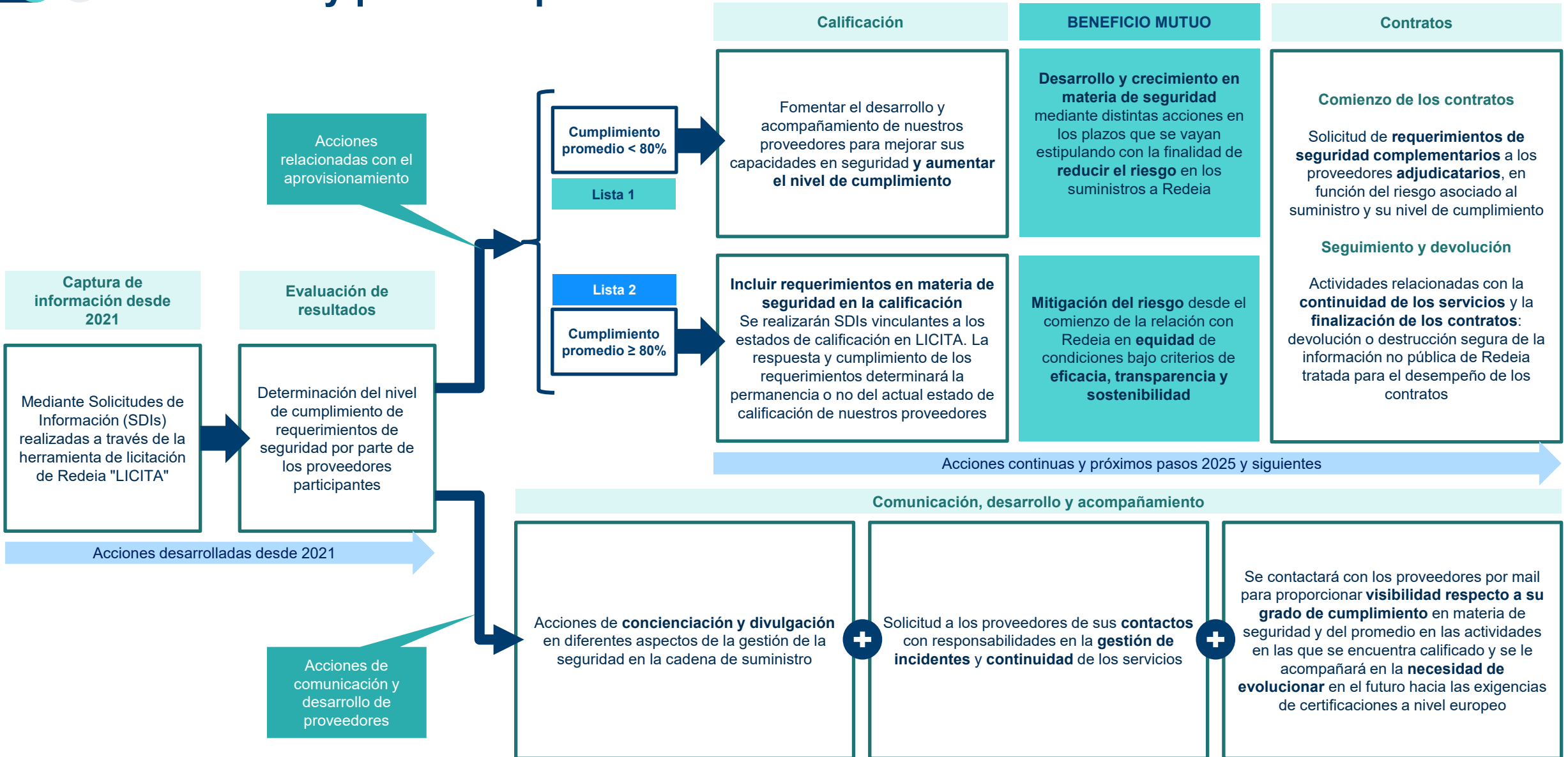
18.520

**Evaluación de requerimientos de las SDIs.** Para estas actividades se han evaluado un total de 18.520 requerimientos de seguridad.

66%

**El grado de cumplimiento promedio de los requerimientos de seguridad** por los proveedores evaluados es del 66%.

# Resultados y próximos pasos



La seguridad de los activos y la continuidad de los servicios es una responsabilidad compartida entre Redeia y sus proveedores. Conscientes de la importancia del acompañamiento a nuestros proveedores en su desarrollo en materia de seguridad, desde 2022 se están realizando diferentes acciones en el marco de la gestión de la seguridad en la cadena de suministro:

### Foro proveedor

Realización de un foro proveedor en 2022 para la divulgación del MODELO de gestión de la seguridad de la cadena de suministro. “Encuentro sobre la seguridad en la cadena de suministro” disponible en la web de Redeia: <https://www.redeia.com/es/conocenos/proveedores/formacion-y-desarrollo>

### Tratamiento de información no pública

Lanzamiento de una campaña de divulgación y concienciación sobre la importancia de la adecuada gestión de la información no pública de Redeia y reforzar el conocimiento de estos aspectos clave donde se solicitan los datos de contacto de proveedores con los que establecer diálogo en caso de incidente.

### Feedback a proveedores

Con la publicación del presente documento en la web de Redeia / espacio proveedores. Adicionalmente, se ha contactado con: (i) los proveedores participantes en las SDIs para darles de forma individual mayor visibilidad respecto a su grado de cumplimiento y, si procede, establecer próximas acciones y (ii) los proveedores no participantes en las SDIs, para informar de la relevancia de su participación y de las posibles implicaciones sobre los estados de calificación como consecuencia de no disponer información de su situación.

### Encuentro presencial de concienciación a proveedores

En noviembre de 2024 se ha desarrollado una **jornada de concienciación en Ciberseguridad Industrial para proveedores con accesos a equipos y sistemas de Redeia**, es decir, con proveedores prestatarios de suministros y servicios de Telecomunicaciones, Telecontrol y Seguridad Corporativa relacionados con la **operación y mantenimiento del Transporte**. En la sesión se abordaron las **principales amenazas y vulnerabilidades** a las que se enfrenta el sector industrial **en el ámbito digital**, así como **las mejores prácticas para el acceso a los equipos y sistemas** que comparte Redeia en las relaciones comerciales.



Información de contacto

Cuestiones relacionadas con la seguridad



Soporte al proveedor



Servicio de Atención al Proveedor

atención al proveedor

asa@ree.es



**+34 91 659 99 83**

**lunes a jueves de 8:00 a 16:30** horas ininterrumpidamente y los **viernes de 08:00 a 14:30** horas (del 1 de junio al 16 de septiembre, de 8:00 a 15:00 horas).



**asa@ree.es**

Asunto: “**Seguridad en la cadena de suministro**”.

# redeia

El valor de lo esencial

---

red eléctrica

reintel

hispasat

redinter

elewit