



Política de Privacidade do Canal ético e de conformidade



1. Aplicação desta Política de Privacidade

Este documento regulamenta a Política de Privacidade do Canal ético e de conformidade (doravante, o "Canal") da Redeia (doravante, indistintamente, o "grupo" ou a "empresa"), em cumprimento às obrigações legais derivadas da Lei 2/2023, de 20 de fevereiro, que regula a proteção das pessoas que denunciam infrações regulatórias e o combate à corrupção.

O Canal ético e de conformidade é o meio que a Redeia criou para que comunique – de forma confidencial e sem medo de retaliação – qualquer conduta ou ato contrário à lei ou às disposições do Código de Ética e Conduta da Redeia por qualquer membro da empresa ou suas partes interessadas. Pode consultar em nosso **site** a lista de empresas associadas da Redeia a que este Canal se refere.

Da mesma forma, no que não está previsto nela, esta Política de Privacidade é complementada pela **Política Geral de Privacidade** do nosso site.

Para a correta configuração e design deste Canal, a Redeia cumpre integralmente e rigorosamente os regulamentos aplicáveis em matéria de proteção de dados e, em particular, as seguintes regras:

- Regulamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas físicas no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados ("RGPD");
- Lei Orgânica 3/2018, de 5 de dezembro, de Proteção de Dados Pessoais e garantia de direitos digitais ("LOPD");
- Lei n.º 2/2023, de 20 de fevereiro, que regula a proteção das pessoas que denunciam infrações regulamentares e o combate à corrupção.
- Outros regulamentos de execução, tanto europeus como espanhóis, que possam ser aplicáveis.

2. Garantia de confidencialidade e uso responsável do Canal ético e de conformidade

A Redeia garante a confidencialidade tanto dos seus dados pessoais como das informações que nos fornece através do Canal. A este respeito, as pessoas que denunciam podem decidir se devem ou não se identificar ao fazer uma denúncia. Por conseguinte, são admissíveis denúncias anónimas. No entanto, para obter mais informações sobre os fatos relatados, os denunciadores são incentivados a se identificarem.

A este respeito, o denunciante que pretenda revelar a sua identidade deve comunicar à Redeia os seus dados pessoais atuais e exatos, para que a informação contida nos seus sistemas seja atualizada e sem erros (em particular, os dados através dos quais a Redeia pode contactá-lo para qualquer questão relacionada com a reclamação ou consulta apresentada).

Fazer uso responsável do Canal é sua obrigação, portanto, em nenhum caso deve fazer reclamações infundadas ou de má-fé, e nesse caso, ações legais e/ou disciplinares podem ser aplicáveis. Além disso, a exposição que faz para informar qualquer outra pessoa deve ser respeitosa e manter o decoro e os bons costumes. A empresa não é responsável por comentários depreciativos que possa fazer contra terceiros.

O denunciante afirma que as comunicações são feitas de boa-fé e por fatos de que tenha conhecimento, direta ou indiretamente, sem prejuízo da eventual falta de provas ou de qualquer eventual erro, inexactidão ou omissão que possa cometer involuntariamente.

3. Responsável pelo tratamento

Este Canal destina-se às pessoas que fazem parte da Redeia, bem como às suas partes interessadas, incluindo qualquer pessoa (física ou jurídica) que tenha tido, tenha ou possa vir a ter um relacionamento profissional (ou no âmbito de um contexto profissional) com qualquer uma das sociedades comerciais que compõem a Redeia

("Terceiros"). Pode consultar as empresas que fazem parte da Redeia no seguinte link: <https://www.redeia.com/es/conocenos>.

A entidade legalmente responsável pelo tratamento dos dados pessoais recolhidos será a empresa-mãe da Redeia, Redeia Corporación, S.A., com N.I.F A-78003662 e endereço postal para efeitos de notificação: Paseo Conde de los Gaitanes nº 177, La Moraleja, 28109 Alcobendas (Madri). Contato telefônico através de +34 91 728 62 15 (segunda a sexta-feira das 8h00 às 18h00).

A Redeia procedeu à nomeação de um responsável pela proteção de dados, que pode contactar no endereço dpd@redeia.com.

4. Que dados processamos?

Os dados pessoais objeto de tratamento consistirão em dados de identificação e contato (nome, sobrenome, pseudônimos, endereços de e-mail, telefone, etc.), profissionais (cargo) e dados relativos a qualquer categoria que possam ser fornecidos através dos fatos relatados ou através das provas anexas

Em qualquer caso, apenas serão processadas informações pessoais que sejam estrita e objetivamente necessárias, adequadas, relevantes e não excessivas, tendo em conta as finalidades indicadas na secção 5 abaixo.

5. Para quê, e com que legitimidade, trataremos os seus dados pessoais?

Conforme indicado abaixo, com o tratamento dos dados coletados através do Canal, são perseguidas as seguintes finalidades, cada uma com sua correspondente base legitimadora

a) Cumprimento da Lei n.º 2/2023, de 20 de fevereiro, relativa à proteção do informante.

Em primeiro lugar, trataremos as informações pessoais coletadas (as fornecidas pelo denunciante ou as coletadas no âmbito da investigação que possa ser realizada) a fim de (i) gerenciar e investigar reclamações feitas sobre possíveis violações de nosso Código de Ética e Conduta ou dos regulamentos em vigor, que possa envolver uma infração penal ou administrativa, grave ou muito grave, e (ii) adotar as medidas de proteção legalmente estabelecidas para evitar eventuais represálias, em cumprimento do disposto na Lei 2/2023, de 20 de fevereiro, sobre a proteção do informante

Caso o denunciante formule sua denúncia verbalmente e ela seja gravada por meio de gravação em vídeo (imagem e voz), a Redeia a realizará com base em seu consentimento, como base legitimadora.

b) Prevenção de riscos criminais e de conformidade, como missão de interesse público

Por outro lado, os dados pessoais coletados também serão tratados para o cumprimento de uma missão realizada em prol do interesse público, como a prevenção, detecção e descoberta de possíveis riscos e violações que possam ocorrer e que possam gerar responsabilidade criminal para qualquer uma das empresas comerciais que compõem a Redeia.

c) Atenção e resposta a possíveis dúvidas e sugestões, para o legítimo interesse de quem as formula

Caso não seja apresentada uma reclamação, mas sim uma consulta (antes de uma possível reclamação posterior), ou uma sugestão de melhoria relacionada ao Código de Ética e Conduta, ou comunicações sobre fatos ou consultas a outros órgãos da empresa ligadas à fiscalização de obrigações legais e compromissos assumidos pela organização, a Redeia tratará as informações recebidas para atendê-las, gerenciá-las e respondê-las. Realizará o acima exposto com base no legítimo interesse da Redeia, como fundamento legitimador, que não prejudique ou prejudique a privacidade da pessoa que faz a consulta, e também da pessoa que faz a consulta ou sugestão, pois também tem interesse legítimo em obter a devida resposta.

d) Ter provas do correto funcionamento do Sistema de Conformidade da Redeia, para o legítimo interesse da Redeia

Adicionalmente, os dados pessoais poderão ser tratados no âmbito deste Canal ético e de conformidade devido ao interesse da Redeia em ter evidências do correto funcionamento do Sistema de Conformidade da empresa. O acima exposto será realizado porque existe um interesse legítimo da Redeia que não prejudique ou prejudique a privacidade dos interessados, e também um interesse legítimo destes, pois também possuem um interesse legítimo na empresa em que trabalham ou para a qual prestam seus serviços para ter e aplicar um Sistema de Conformidade adequado e eficaz.

De acordo com o Regulamento Europeu 2016/679 sobre Proteção de Dados, e tanto para o que está descrito nesta seção d) quanto na seção anterior c), a Redeia elaborou o «teste de *pesagem*», relevante, uma análise interna que confirma a origem e relevância de tal interesse legítimo.

e) Outros usos possíveis que podem ser legalmente obrigatórios

Os dados pessoais também podem ser processados para cumprir certas obrigações legais que se aplicam à Redeia. Por exemplo, se solicitado por um órgão judicial ou pela Administração Pública competente.

6. Retenção de dados

Os dados pessoais da pessoa que apresenta a queixa ou consulta, da pessoa denunciada e de terceiros que possam ser mencionados na mesma ou participar na sua investigação (por exemplo, possíveis testemunhas) serão tratados (i) durante o tempo necessário para decidir sobre a oportunidade de iniciar uma investigação sobre os fatos comunicados, (ii) se for caso disso, durante o tempo em que se desenvolve a investigação pertinente e, por fim, (iii) ao longo do exercício das ações judiciais correspondentes. No caso de uma consulta ou sugestão, durante o tempo necessário para a sua gestão, processamento e resposta.

Após isso, a Redeia manterá tais dados: Após isso, a Redeia manterá tais dados: (i) para cumprimento de eventuais obrigações legais que venham a ser aplicáveis, bem como (ii) para atender a eventuais reclamações e responsabilidades, os mantendo devidamente bloqueados, durante os prazos máximos legalmente estabelecidos, à disposição dos órgãos judiciais ou da Administração Pública competente pelo prazo máximo legal de dez anos.

7. Destinatários

Como regra geral, a Redeia não transferirá a terceiros os dados que coletar por meio de seu Canal ético e de conformidade. Assim, somente poderá acessá-los o pessoal que, em razão de suas funções e responsabilidades, estiver devidamente e previamente autorizado.

Se, após o processo de investigação, for acordada a adoção de medidas legais ou disciplinares contra a pessoa denunciada, a Redeia transferirá as informações estritamente necessárias à entidade da Redeia com a qual a pessoa denunciada manteve o vínculo contratual (de natureza trabalhista ou comercial, conforme o caso) para realizar e executar as ações legais pertinentes.

Caso seja legalmente obrigatório, os dados recolhidos poderão ser comunicados aos terceiros a quem a Redeia esteja legalmente obrigada a fornecê-los, tais como órgãos judiciais ou a Administração Pública competente.

Da mesma forma, a Redeia poderá contar com a colaboração de prestadores de serviços terceirizados, que poderão ter acesso a tais dados pessoais e que os tratarão em seu nome e em seu nome. Nesse sentido, fica claro que a Redeia segue rigorosos critérios de seleção de fornecedores, a fim de cumprir com suas obrigações em termos de, entre outras questões, proteção de dados. Assim, e para regular as condições de Privacidade em que estes possíveis prestadores terceiros irão atuar, a Redeia impor-lhes-á, entre outras, as seguintes obrigações: aplicar medidas técnicas e organizativas adequadas; processar dados pessoais para as finalidades acordadas e apenas de acordo com as instruções documentadas da Redeia; e excluir ou devolver os dados a você assim que a prestação de serviços terminar.

O acima exposto é indicado como a Redeia pode contratar a prestação de serviços com fornecedores terceiros que exerçam sua atividade, a título exemplificativo e não limitativo, nas seguintes áreas: assessoria jurídica, empresas de serviços profissionais multidisciplinares, ou empresas prestadoras de serviços tecnológicos ou de informática.

Nestes casos de intervenção de um terceiro prestador responsável pelo tratamento:

- Seguirá rigorosa e pontualmente as instruções documentadas da Redeia.
- Não utilizará esses dados para qualquer outra finalidade.
- Implementará medidas de segurança – técnicas e organizacionais – para garantir a confidencialidade das informações que acessa.
- Não comunicará a terceiros os dados a que acessa, nem mesmo para sua conservação.

8. Transferências internacionais de dados

Como regra geral, todos os dados pessoais recolhidos no âmbito deste Canal serão mantidos e tratados no território da União Europeia, cumprindo assim fielmente e rigorosamente o Regulamento Europeu 2016/679 acima mencionado.

No entanto, como a Redeia é um grupo multinacional, existe a possibilidade de que, em situações específicas, os dados possam ser processados fora do Espaço Econômico Europeu (EEE)¹. Este poderá ser o caso se a queixa disser respeito a um dos empregados ou gerentes dessas subsidiárias.

Nestes casos, e a fim de garantir, em qualquer caso, a proteção dos dados das pessoas interessadas também nesses países, a Redeia assinará com a subsidiária em questão as cláusulas contratuais-tipo legalmente estabelecidas em todos os momentos, e assegurará que as garantias necessárias sejam adotadas para assegurar tal proteção. Se quiser obter informações adicionais a esse respeito, entre em contato com o Delegado de Proteção de Dados da Redeia (dpd@redeia.com).

9. Direitos dos titulares dos dados

As pessoas cujos dados pessoais possam ser tratados no âmbito e contexto deste Canal têm o direito de obter confirmação sobre se os dados pessoais que lhes dizem respeito são tratados e, em caso afirmativo, o direito de acesso aos seus dados pessoais, para efeitos do tratamento, e às categorias de dados pessoais em causa.

Como medida para garantir a confidencialidade do denunciante, se afirma que o exercício do seu direito de acesso pelo denunciante não implicará automaticamente o acesso à identidade do denunciante.

Caso o interessado tenha dado sua autorização para a gravação de sua reclamação verbal, ele terá o direito de portabilidade sobre a referida gravação, podendo revogar seu consentimento a qualquer momento, sem que isso afete retroativamente o tratamento de dados pessoais realizado até aquele momento

Da mesma forma, qualquer pessoa cujos dados venham a ser tratados no âmbito deste Canal terá o direito de solicitar a retificação de dados inexatos ou, se for o caso, solicitar sua exclusão quando os dados não forem mais necessários para as finalidades que foram coletadas; o consentimento no qual o processamento se baseia foi retirado ou se opõe ao processamento; os dados pessoais tenham sido tratados ilegalmente; ou devem ser suprimidos para dar cumprimento a uma obrigação legal prevista no direito da União ou dos Estados-Membros.

Pode solicitar a limitação do processamento de seus dados quando contestar a precisão dos dados pessoais durante o período que permite à pessoa responsável verificar a exatidão dos mesmos; o tratamento for ilícito e o titular dos dados se opor ao apagamento dos dados pessoais e solicitar, em vez disso, a restrição do seu uso; o responsável pelo

¹ Especificamente, a Redeia tem subsidiárias nos seguintes países fora do Espaço Econômico Europeu: Chile, Peru, Brasil, México, Argentina, Colômbia, Equador e Reino Unido.

tratamento já não necessita dos dados pessoais para efeitos do tratamento, mas a pessoa em causa precisa deles para o estabelecimento, exercício ou defesa de ações judiciais; ou a pessoa interessada se opôs ao tratamento, enquanto se verifica se as razões legítimas do responsável prevalecem sobre as da pessoa em causa. Nesses casos, manteremos os dados apenas para o exercício ou defesa de reivindicações.

Em determinadas circunstâncias e por razões relacionadas com a sua situação particular, poderá opor-se ao tratamento dos seus dados, a Redeia, como responsável pelo seu tratamento, deixará de processar os dados, exceto por razões legítimas imperativas, ou pelo exercício ou defesa de possíveis reivindicações.

No entanto, e de acordo com o disposto na citada Lei 2/2023, no caso de a pessoa a quem se referem os fatos relacionados na comunicação exercer o direito de oposição, salvo prova em contrário, presume-se que existem razões legítimas imperativas que legitimam o tratamento dos seus dados pessoais.

Quando as pessoas afetadas exercerem os direitos de acesso, retificação, exclusão, oposição, limitação de tratamento, e não se sujeitarem a decisões individualizadas automatizadas, deverão estar devidamente credenciadas e solicitá-las por e-mail para o endereço digame@redeia.com.

Se considerar que os seus dados pessoais não foram tratados de acordo com os regulamentos, pode contactar o Delegado de Proteção de Dados da Redeia no endereço dpd@redeia.com. Da mesma forma, pode entrar com uma reclamação junto à Agência Espanhola de Proteção de Dados, especialmente quando não obteve satisfação no exercício de seus direitos, através do escritório eletrônico www.aepd.es.

10. Como garantimos a segurança dos seus dados?

A Redeia aplica e mantém medidas técnicas e organizacionais adequadas para garantir um nível adequado de segurança com base na realização prévia de análise de risco.

Especificamente, a Redeia estabeleceu todos os meios técnicos à sua disposição para evitar a perda, mau uso, alteração, acesso não autorizado e roubo dos dados que nos fornece.

Da mesma forma, a Redeia realizou uma análise dos diferentes riscos existentes em termos de proteção de dados em relação aos tratamentos identificados neste documento. Trata-se de uma avaliação em que, com base na necessidade e proporcionalidade do tratamento a ser realizado em relação à sua finalidade, avalia os riscos aos direitos e liberdades do denunciante, da pessoa denunciada e de qualquer outra pessoa interessada envolvida na denúncia ou consulta, e contempla as medidas previstas para enfrentá-los, gerenciá-los e tentar mitigá-los, garantindo assim a proteção dos seus dados pessoais.

Nas questões analisadas, foram considerados os seguintes aspectos:

- volume de dados sujeitos a cada tratamento;
- participação de terceiros no fluxo de dados;
- avaliação de aspectos pessoais de pessoas físicas;
- categorização e segmentação;
- executar tarefas de gestão de solvência;
- utilizar como referência arquivos externos;
- contratação com fornecedores externos;
- transferência de dados;
- bases legitimadoras do tratamento e
- a possibilidade de exercício de direitos de proteção de dados por pessoas interessadas, entre outros.

Após as análises realizadas, a Redeia realizou as Avaliações de Impacto à Proteção de Dados que foram determinadas, com base nas análises de risco realizadas anteriormente. Qualquer informação adicional sobre eles pode ser solicitada no endereço de e-mail dpd@redeia.com.

11. Dever de informação às partes envolvidas

As partes envolvidas nas reclamações ou consultas recebidas serão devidamente informadas das condições legais de Privacidade sob as quais seus dados pessoais serão processados. Para a realização do exposto, a Redeia arbitrará os mecanismos necessários para garantir que os destinatários deste Canal possam conhecer e ter à sua disposição, de forma simples, acessível, compreensível e gratuita, as regras de Privacidade contidas nesta Política.

Da mesma forma, sempre que uma reclamação ou consulta for feita, a Redeia informará em particular as pessoas envolvidas sobre a coleta e posterior processamento de seus dados pessoais. No entanto, a forma como irá realizar o acima será gerenciada de forma personalizada. Nesse sentido, e independentemente de esta Política estar acessível no site e na intranet corporativa da Redeia, a fim de reforçar e garantir o cumprimento de tal dever de informação, serão realizadas as seguintes medidas (dependendo se for o denunciante, a pessoa denunciada ou uma terceira pessoa envolvida):

- **Denunciante ou pessoa que faz uma consulta ou sugestão:** quem fizer uma consulta ou sugestão, ou se o denunciante se identificar ao fazer a denúncia, também será informado do tratamento de seus dados na comunicação enviada a ele para acusar o recebimento. Excepcionalmente, essa notificação personalizada não será feita se a pessoa denunciante tiver usado uma conta de e-mail de uso comum ou compartilhado, ou acessível a mais pessoas na organização.
- **Pessoa denunciada:** como regra geral, a pessoa denunciada será informada da apresentação de uma queixa contra ela no prazo de trinta (30) dias corridos após o recebimento. No entanto, e conforme previsto na Lei 2/2023, será necessário avaliar individualmente se a sua comunicação da apresentação da queixa contra si nesse prazo pode comprometer o correto desenvolvimento e o bom fim da investigação. Neste caso, se for decidido não informar a pessoa em causa na fase inicial do inquérito, essa decisão deve ser devidamente documentada e justificada.
- **Qualquer outra pessoa interessada envolvida na queixa ou consulta:** terceiros envolvidos na consulta ou queixa formulada serão informados antes da sua participação no processo: por exemplo, uma possível testemunha antes da sua entrevista ou tomada de depoimento.

Data de atualização desta Política de Privacidade: maio de 2023

redeia

El valor de lo esencial