

Innovación social contra la despoblación

Nace RuralCar, la app de viajes compartidos para la España rural

- Esta plataforma colaborativa permite a los habitantes de municipios aislados ponerse en contacto con vecinos de su zona para entre ellos organizarse y resolver las carencias de transporte del mundo rural
- La aplicación, disponible en [Google Play](#) y [App Store](#), nace de la colaboración entre el Grupo Red Eléctrica, la asociación El Hueco y Fundación La Caixa
- Vídeo explicativo aquí: <https://www.youtube.com/watch?v=CYvs74L-gUI>

Madrid, 14 de febrero de 2022

La España rural cuenta con una nueva aplicación móvil, [RuralCar](#), para facilitar la movilidad allí donde no hay una oferta de transporte público suficientemente nutrida ni frecuente ni existen alternativas como el *carsharing* (vehículos compartidos) o los VTC (turismos con conductor). La app nace de la colaboración del Grupo Red Eléctrica, la asociación El Hueco y Fundación La Caixa.

RuralCar es una plataforma colaborativa en la que los habitantes de territorios aislados de la España vacía pueden ponerse en contacto con otros vecinos de su zona para organizarse entre ellos y cubrir sus necesidades de desplazamiento, esto es, pedir a alguien que los lleve en su vehículo al centro médico, a realizar un trámite o a visitar a un familiar. La aplicación se dirige también a quienes necesitan desplazarse puntualmente a otra localidad para realizar un servicio profesional, como fontanería o cuidado de personas dependientes; así como a quienes requieren enviar algún paquete y no tiene cómo hacerlo por el tamaño del bulto, por la urgencia o por la carencia de servicios de logística en la zona.

Concebida como un gran tablón de anuncios virtual para el medio rural, en ella cualquiera puede ofrecerse para llevar a alguien en su coche en una determinada ruta, pedir ayuda para hacer un recado, poner a la venta objetos e incluso demandar u ofrecer un servicio (recogida de leña, limpieza, albañilería...). La app segmenta por área o comarca la información relevante para sus habitantes y les envía alertas y notificaciones al móvil.

“La mayor parte del territorio español, el 90%, es rural y en él es evidente la desigualdad económica y social respecto al medio urbano. Si queremos reducir la despoblación, aumentar la cohesión social y reactivar la economía de la España vacía es necesario que quienes habitan nuestros pueblos o desean mudarse a ellos puedan desarrollar allí plenamente sus proyectos de vida y laborales y, para ello, es imprescindible dotarles de servicios básicos como el transporte. Si, además lo que se facilita es el uso compartido del vehículo privado, estaremos añadiendo un beneficio más: disminuir notablemente la emisión de gases de efecto invernadero y el calentamiento global”, sostiene Antonio Calvo Roy, director de Sostenibilidad del Grupo Red Eléctrica.

RuralCar es una de las propuestas surgidas en el G-100, un grupo de trabajo auspiciado por El Hueco en el que un centenar de personas estrechamente vinculadas al medio rural, 50 hombres y 50 mujeres de todo el país, se han dedicado a pensar ideas que mejoren la situación de la España despoblada. “RuralCar es fruto de un proceso de co-creación que nace en nuestros pueblos para responder de forma innovadora a sus propias necesidades.



Cientos de personas han estado implicadas desde su fase de concepción hasta la fase de implementación y testeo”, añade Joaquín Alcalde, director de El Hueco, quien explica que para llegar hasta el diseño final de la app se han realizado encuestas a pie de campo a 650 personas de zonas con carencias de transporte.

Interfaz sencilla para personas con falta de visión o poco manejo de las tecnologías

La aplicación cuenta con una interfaz sencilla para que pueda ser utilizada por personas de edad avanzada, con falta de visión o poco familiarizadas con las nuevas tecnologías, mejorando así su calidad de vida y autonomía. Usa un lenguaje sin jerga y dirigido a un nivel básico de lectura y el diseño se ha adaptado a los problemas de visión, aportando legibilidad extra mediante un tamaño de letra e iconos grandes.

RuralCar está disponible en la App Store y Google Play y puede utilizarse en todo el país, si bien en la provincia de Soria lleva añadidos más servicios gracias a la colaboración de La Exclusiva, empresa social que ha creado un sistema gratuito de reparto de productos básicos y servicios a domicilio —como la compra semanal o medicamentos— para población que tiene dificultades para realizarlo por sí sola, como pueden ser personas mayores o con movilidad reducida. El Grupo Red Eléctrica y El Hueco buscan entidades colaboradoras similares en otras provincias para replicar el modelo de Soria y multiplicar así el número de personas que pueden beneficiarse de las ventajas de la app en su totalidad.

RuralCar contribuye a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible 7, 9, 11, 13 y 17 y es uno de los proyectos de innovación social que Grupo Red Eléctrica lleva a cabo en la España rural con el fin de generar un impacto social positivo en las comunidades en las que opera, aportando soluciones a la desigualdad territorial, digital, de género y generacional que sufre el medio no urbano. Para desarrollarlos, cuenta con la colaboración de referentes en la acción social asentados en los territorios —como es el caso de El Hueco—, con el conocimiento y experiencia necesarios para llevar las iniciativas a cabo.

