



Informe de  
Responsabilidad  
Corporativa  
2005

PREMIOS  
PRÍNCIPE FELIPE  
A LA  
EXCELENCIA  
EMPRESARIAL





Informe  
de Responsabilidad  
Corporativa  
2005

Red Eléctrica de España



*Este informe ha sido revisado por la Fundación del Español Urgente (Fundéu).*

# índice de contenidos

página	<b>4</b>	Declaración corporativa
página	<b>9</b>	Nuestra empresa
página	<b>19</b>	Gobierno corporativo
página	<b>27</b>	Responsabilidad corporativa
página	<b>41</b>	Responsabilidad económica
página	<b>51</b>	Responsabilidad social
	<b>52</b>	Compromiso con los empleados
	<b>68</b>	Compromiso con la sociedad
página	<b>83</b>	Responsabilidad ambiental
página	<b>107</b>	Anexos
	<b>108</b>	Proyectos 2006
	<b>110</b>	Alcance del informe
	<b>112</b>	Índice de contenidos GRI
	<b>116</b>	Pacto Mundial de Naciones Unidas
	<b>117</b>	Informe de verificación



# declaración corporativa

La responsabilidad corporativa es un concepto novedoso que ha llegado al mundo de la empresa para quedarse. Se trata de una conquista de la sociedad, que exige a las empresas que, además de ser rentables para los accionistas, sean también responsables de sus acciones ante la sociedad. Por ello, han de poner en valor su responsabilidad social llevando a cabo programas en los ámbitos ambientales y sociales más allá de lo que la ley le exige. Es necesario ir más allá en campos relacionados con el desarrollo de las personas y de la sociedad en su conjunto.



Para Red Eléctrica, que en el año 2005 celebró los 20 de su creación, este concepto no resulta, sin embargo, tan novedoso. Nuestra empresa fue la primera que en el sector eléctrico se dotó, en el año 1992, de un código de conducta ambiental. Hoy seguimos avanzando y más allá de las declaraciones, profundizamos en los hechos. Y hechos que sea posible medir y comparar. Así, este informe, que publicamos por cuarto año consecutivo, se ha elaborado y verificado conforme a los requisitos establecidos por la Guía 2002 del Global Reporting Initiative (GRI) y presenta, a nuestro juicio, una descripción equilibrada y razonable de la actuación económica, social y ambiental de nuestra empresa. Además, por segundo año se ha verificado de acuerdo a la norma de aseguramiento AA1000. La consolidación de esta publicación supone que contamos con una herramienta de comunicación sobre los compromisos que en el campo de la responsabilidad social está adquiriendo Red Eléctrica.

Durante el 2005 se ha consolidado en Red Eléctrica el modelo de gestión de la responsabilidad corporativa, tanto en el grupo de trabajo operativo como en la comisión directiva, que han liderado los trabajos de responsabilidad corporativa en nuestra empresa.

Uno de estos trabajos ha sido la elaboración de un código ético, que esperamos pueda ser implantado en la empresa durante 2006 pero que ha exigido horas de reflexión durante el 2005. Es un proyecto que consideramos de suma importancia para que la política de responsabilidad corporativa sea, cada vez más, hechos más que palabras dentro de la empresa. En este mismo sentido, el cuadro de mando de la responsabilidad corporativa es una realidad que impregna cada vez más todas nuestras actuaciones.

En el ámbito del gobierno corporativo, hemos aumentado la transparencia y mejorado los mecanismos de participación en la Junta General de Accionistas. La retribución individualizada de los consejeros, por ejemplo, es un dato accesible; seguimos, en esto, las recomendaciones y los criterios más avanzados apuntados por los códigos de buen gobierno. En cuanto a las acciones para facilitar la participación de los accionistas en las decisiones empresariales, para la Junta correspondiente al ejercicio del 2005 está previsto mejorar los mecanismos del voto electrónico implantado el año anterior.

Los resultados económicos del año han sido, como se detalla en la memoria económica, relevantes y podemos sentirnos orgullosos de ellos. Hemos sido capaces de generar valor de manera sostenible, incrementado el beneficio en un 19,6 %, al mismo tiempo que hemos duplicado el ritmo inversor de los últimos años. Para poder hacer frente a nuestra actividad principal, dar cobertura a la demanda eléctrica, hemos invertido este año 420 millones de euros en mejorar y ampliar la red de transporte, para garantizar que los próximos años seremos capaces de atender el incremento de la demanda, notablemente superior a la de los países de nuestro entorno; que podremos también atender las demandas de las nuevas infraestructuras de transporte, en concreto los trenes de alta velocidad; dar respuesta a la evacuación de la nueva generación, fundamentalmente eólica y de ciclos combinados de gas; y, por último, para tratar de incrementar nuestra interconexión internacional, tanto con Marruecos, con el proyecto de duplicación de la interconexión, como con Portugal y Francia.

Para llevar a cabo estos proyectos generamos también riqueza de manera indirecta y colaboramos con el desarrollo científico y técnico de España. Durante 2005 hemos invertido en I+D+i, 2,95 millones de euros, un 30 % más que en 2004.

En lo relativo a las relaciones con nuestros empleados, además de lo que se refiere al código ético, hemos creado empleo estable y de calidad, en concreto contamos con 109 personas nuevas en la sociedad matriz. Además, tenemos un índice de rotación, un 2,36 %, que es de los más bajos registrados en las empresas de nuestro entorno. La incorporación de mujeres a la plantilla sigue un ritmo creciente y progresivo y, en este año de 2005 suponen ya el 22 % de los empleados, casi un punto más que en el 2004, lo que supone una cifra muy superior a la media del sector. No es, de todas formas, un punto final, puesto que seguimos tratando de mejorar constantemente y no nos podemos dar por satisfechos todavía.

En cuanto a las relaciones con nuestros grupos de interés, merecen una mención especial las visitas que han realizado a nuestra sede las comisiones de industria del Congreso y del Senado, así como las de los parlamentos de Asturias, Andalucía, Cantabria, País Vasco y Valencia. Este programa tendrá continuidad con el resto de las comunidades autónomas y se trata, en todos los casos, de establecer un diálogo fluido con los legisladores para que conozcan de primera mano el trabajo que hace Red Eléctrica, y la repercusión social que, en una sociedad cada día más electrodependiente, adquiere la electricidad.

Y en cuanto a comunicación, también en la que resulta hoy más vanguardista, internet, Red Eléctrica ha ampliado su presencia. La web de nuestra empresa se ha visto mejorada, además de con otras novedades, con una sección específica de responsabilidad corporativa. En ella iremos dando cuenta de todas aquellas informaciones que tengan interés en este campo.

Hemos fortalecido también los programas de aceptación social de proyectos. Se trata de una herramienta que nos ayuda a conseguir que la implantación territorial de nuestros trabajos tenga una mayor aceptación, y para ello formamos grupos de trabajo con participación de las diversas administraciones implicadas, con los grupos sociales presentes y con todos aquellos incumbentes de una u otra manera con nuestras instalaciones. Con ellos hacemos programas en los que tenemos en cuenta las repercusiones de las obras, explicamos la necesidad del proyecto y proponemos, en su caso, las medidas paliativas, correctoras o compensatorias del proyecto, que son llevadas a cabo bajo la fiscalización del grupo de trabajo.

Esta herramienta ha ayudado a hacer realidad, entre otros, el proyecto de segundo circuito de interconexión España-Marruecos, el conocido como proyecto Remo (Refuerzo eléctrico del Mediterráneo occidental), cuya declaración positiva de impacto ambiental vio la luz en el 2005. Eso permitió iniciar los trabajos de ejecución, incluido el tendido de uno de los tres conductores que componen la conexión, y la puesta en marcha de las medidas compensatorias definidas durante la fase de proyecto. Con toda probabilidad, la interconexión entrará en funcionamiento antes del verano del 2006.

En cuanto a acciones de protección ambiental, es preciso señalar que durante 2005 nuestra empresa ha procedido a la revisión ambiental de todos los nuevos activos adquiridos e incorporados a mantenimiento en este año, que suponen un total de 4.412 km de líneas y 344 posiciones en subestaciones. Además, se han definido las acciones que hay que llevar a cabo para adecuar todos esos activos a los niveles de mantenimiento y calidad que consideramos



estándar en Red Eléctrica, así como su incorporación a los sistemas de gestión ambiental y de seguridad laboral de la compañía.

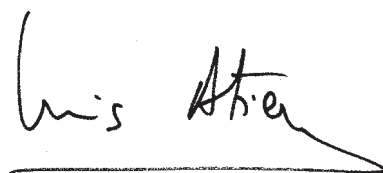
Comenzaba esta carta diciendo que esta nueva ola de la responsabilidad corporativa ha cogido a Red Eléctrica muy bien preparada porque buena parte de las acciones exigidas son práctica habitual de la compañía y casi sello de identidad. Eso ha permitido, precisamente, mantener el Nivel de Excelencia de EFQM, al haber conseguido, un año más, más de 500 puntos en este análisis.

Y esta posición de Red Eléctrica ha permitido también que la empresa entre a formar parte del índice Dow Jones STOXX Sustainability Indexes (DJSI), la lista europea de compañías comprometidas con la sostenibilidad, lo que significa que está entre el 20 por 100 de las empresas de su sector mejor valoradas por su responsabilidad corporativa.

Esta búsqueda permanente de la excelencia en la gestión, este ansia perpetua de mejorar ha sido, probablemente, lo que nos ha permitido obtener el Premio Príncipe Felipe a la Excelencia, en su vertiente de Calidad Industrial, un galardón que nos entregó el Príncipe Felipe y del que nos sentimos especialmente orgullosos. Es probable que esta misma imagen de excelencia que nuestra empresa ha adquirido y ha sabido transmitir colaboró a que el Rey Don Juan Carlos I nos visitara el 14 de diciembre, con motivo del 20 aniversario de Red Eléctrica.

Se trata, tras este sucinto balance, de un año que, desde el punto de vista de la responsabilidad corporativa se puede calificar de muy importante. Los pasos dados por este camino no tienen posible vuelta atrás, puesto que los compromisos que nuestra empresa adquiere en este campo, como ha demostrado ya con creces, no son a beneficio de inventario. Estamos seriamente comprometidos con la responsabilidad corporativa, porque es algo que ya forma parte de nuestra identidad. Confío que las páginas que siguen sirvan para dar detalles concretos de lo que hemos hecho en este campo y, sobre todo, del interés que tenemos en seguir avanzando, porque, por muy bien que estemos, sabemos que siempre podemos mejorar.

Luis Atienza Sema  
Presidente de Red Eléctrica de España





# nuestra empresa

*«El sector energético, y en particular el eléctrico, adquiere una relevancia cada vez mayor para el desarrollo económico y la calidad de vida de los pueblos. Está en nuestra mano que ese factor de desarrollo siga siendo multiplicador de bienestar, haciendo que sea un desarrollo sostenible, porque cada día que pasa estoy más convencido de que el desarrollo o es sostenible o no es desarrollo»*

Luis Atienza Serna

# Red Eléctrica al servicio de la sociedad

Red Eléctrica es una pieza clave en el desarrollo económico y bienestar social de nuestro país. Su misión es asegurar el funcionamiento global del sistema eléctrico español mediante dos actividades esenciales: la operación del sistema y el transporte de electricidad en alta tensión.

## Veinte años construyendo futuro

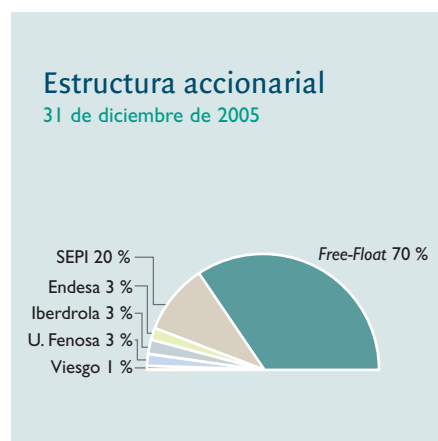
Red Eléctrica se fundó el 29 de enero de 1985 en aplicación de la Ley 49/1984, de 26 de diciembre. Esta ley creó la explotación unificada del sistema eléctrico nacional a través de las redes de alta tensión como un servicio público de titularidad estatal que debía ser gestionado por una sociedad pública.

La Ley 54/1997 del Sector Eléctrico, que incorpora al ordenamiento jurídico la directiva europea 96/92/CE, dio un paso importante en la liberalización del sector eléctrico mediante la introducción de la libre competencia. Esta ley confirma el papel de Red Eléctrica como pieza clave del funcionamiento del sistema eléctrico español, asignándole las funciones de operador del sistema, gestor de la red de transporte y transportista principal del sistema eléctrico.

En 1999 se produjo una importante transformación en la situación accionarial y societaria de la compañía al llevarse a cabo su privatización. Actualmente, Red Eléctrica cotiza en las cuatro bolsas de valores españolas con un *free-float* del 70 %. -2.6-

## Un modelo de referencia internacional

Red Eléctrica fue la primera empresa del mundo dedicada en exclusividad a la operación de sistemas eléctricos y al transporte de electricidad. Su modelo de gestión basado en la excelencia se orienta a la satisfacción de los requerimientos y expectativas de los diferentes grupos de interés, al incremento de la calidad de los servicios prestados y a la aportación de valor al entorno social. Por todo ello, hoy Red Eléctrica es reconocida en el mundo como una empresa eficiente que presta sus servicios al sector eléctrico y a la sociedad de forma segura y fiable.



### Datos del Grupo -2.8-

Datos NIIF\*\*

Principales magnitudes consolidadas (mill. €)	2001	2002*	2003*	2004	2005*
Cifra de negocio	381,0	459,9	686,7	738,8	860,2
Resultado bruto de explotación (EBITDA)	254,2	276,4	439,8	496,4	591,1
Resultado después de impuestos	91,1	99,9	115,8	135,8	162,4
Cash-flow después de impuestos	195,0	224,7	320,9	350,7	429,6
Deuda financiera neta	390,7	1.507,7	1.914,3	1.845,8	2.791,1
Fondos propios	776,1	809,3	849,1	876,2	962,9
Activos totales	1.691,9	2.950,2	3.399,9	3.477,1	4.657,3
Inversiones	244,8	1.158,7	780,3	274,6	755,5
Número de empleados	1.009	1.168	1.280	1.286	1.401

Ratings financieros largo plazo	2001	2002	2003	2004	2005
Moody's	Aa3	A2	A2	A2	A2
Standard & Poors	AA-	AA-	AA-	AA-	AA-

Ratings de responsabilidad corporativa	2004	2005
Dow Jones Stoxx Sustainability Indexes (valoración global)	57	72

### Certificaciones -3.20-

Calidad: ISO 9001	Primer grupo empresarial dentro del sector energético que posee la certificación integrada de todas las actividades del Grupo
Medio Ambiente: ISO 14001	
Seguridad y Salud Laboral : OHSAS 18001	

### Datos del negocio eléctrico en España

Red Eléctrica de España***	2001	2002*	2003*	2004	2005*
Cifra de negocio ajustada (millones €)	383,1	458,5	670,3	851,0	743,4
Inversiones (millones €)	244,8	1.158,7	776,4	267,3	748,3
Líneas eléctricas (km de circuito)	19.240	27.001	27.550	27.836	33.096
Subestaciones (posiciones)	719	1.740	1.893	1.935	2.746
Capacidad de transformación (MVA)	20.276	27.516	32.166	36.153	55.222
Red de fibra óptica (km de cable)	8.500	10.000	13.000	13.400	14.300
Número de empleados	918	936	1.031	1.145	1.255

### Certificaciones RC

Certificado SA 8000	Primera empresa energética española que obtiene esta certificación
---------------------	--

### Datos de las filiales

Red Eléctrica Internacional	2001	2002	2003	2004	2005
Número de empleados	9	10	12	20	20

TDE (Bolivia)	2001	2002	2003	2004	2005
Cifra de negocio (millones €)	-	22,3	19,0	18,1	19,6
Inversiones (millones €)	-	-	2,0	7,3	7,2
Líneas eléctricas (km de circuito)	-	1.946	1.946	1.946	1.962
Subestaciones (posiciones)	-	19	19	19	20
Número de empleados	-	106	113	113	126

\* Los datos de los años 2002, 2003 y 2005 reflejan el proceso de compra de la red de transporte española de otras empresas.  
 \*\* En el 2004 y 2005, como consecuencia de la implantación de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), no se incluye ni la plantilla ni las inversiones de Red Eléctrica Telecomunicaciones (Albura) al haberse tratado la misma como disponible para la venta.

\*\*\* Incluye INALTA.

(-) Dato no disponible.

*Una de las características de la energía eléctrica es que no puede almacenarse. Por esta razón, en el mismo instante que alguien necesita consumir electricidad, una central de generación tiene que producir la energía necesaria para atender esa necesidad. Esto requiere un equilibrio constante entre la producción y el consumo eléctrico. La función de Red Eléctrica consiste en garantizar ese equilibrio todos los días del año, las 24 horas del día.*

## La consolidación de un proyecto

En febrero del 2005, Red Eléctrica aumentó sus activos de la red al alcanzar un acuerdo con CVC Capital Partners para adquirir su participación del 75 % de Redalta. Esta compra, junto con la adquisición de los activos de Viesgo (2005) y las que se llevaron a cabo en los años 2002 y 2003, consolidan a Red Eléctrica como transportista único y operador del sistema eléctrico español, con la propiedad del 97 % de los activos de la red eléctrica de transporte peninsular.

## Una red robusta, fiable y segura

Con una red de más de 33.000 kilómetros de líneas eléctricas repartidas por todo el territorio español y las interconexiones con Francia, Portugal, Marruecos y Andorra, Red Eléctrica asegura el adecuado transporte de electricidad desde las centrales de generación hasta los centros de distribución.

Los sistemas de gestión y la elevada cualificación de las personas que trabajan en Red Eléctrica hacen que la compañía disponga de una red de transporte capaz, fiable y segura. Estos atributos le permiten asimismo operar el sistema eléctrico con los estándares de responsabilidad, eficiencia y transparencia, respondiendo a las crecientes exigencias a las que se enfrenta el sistema eléctrico español como consecuencia del incremento de la demanda de electricidad de los últimos años.





## Compromiso con el desarrollo sostenible

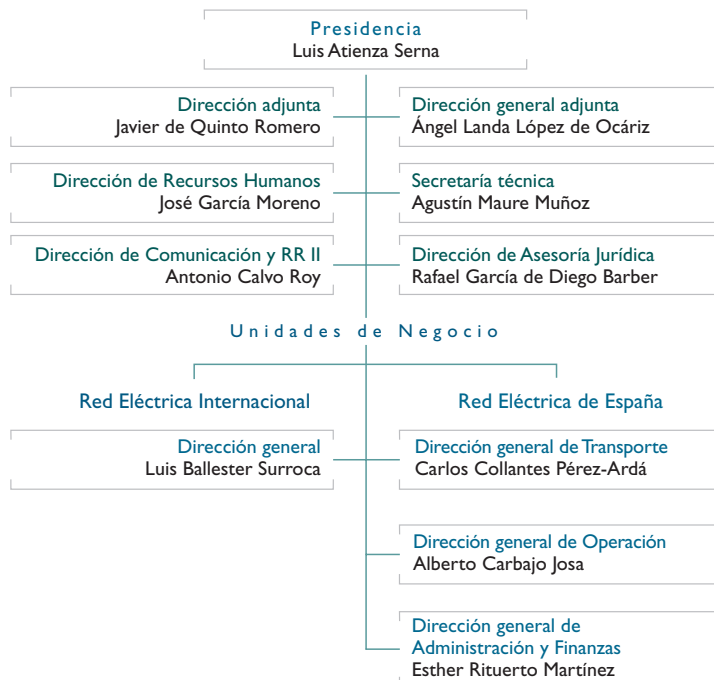
Contribuir al desarrollo sostenible constituye uno de los principios que guían la actividad diaria de Red Eléctrica. Desde su creación hace veinte años ha tenido clara su responsabilidad con la sociedad, buscando la excelencia en el desarrollo de sus actividades, creando riqueza de forma sostenible, respetando el medio ambiente y garantizando la seguridad, la salud laboral y el desarrollo profesional a sus empleados.



Este compromiso ha permitido que la compañía entrara en el 2005 a formar parte del *Dow Jones STOXX Sustainability Index* (DJSI). Este acontecimiento sitúa a Red Eléctrica entre las 9 empresas europeas del sector *utilities* mejor valoradas desde el punto de vista de la responsabilidad corporativa. -SO4-

En el ejercicio 2005, Red Eléctrica ha obtenido para todas las actividades y centros de trabajo de la sociedad matriz la certificación SA8000. Este reconocimiento, otorgado por la *Social Accountability International*, nos sitúa entre las primeras empresas españolas que lo logran y la única del sector energético a nivel global. -3.20-

## Organigrama de Red Eléctrica (31-12-2005) -2.3-



# actividades de Red Eléctrica

## Principales actividades -2.1, 2.4, 2.5, 2.7, EC2-

### Operador del sistema eléctrico español

Red Eléctrica garantiza la continuidad y seguridad del suministro eléctrico y el equilibrio constante e instantáneo entre la producción y la demanda de energía. Para ello prevé el consumo de electricidad y opera y supervisa, de forma continuada y en tiempo real, las instalaciones de generación y transporte eléctrico, logrando que la producción programada en las centrales eléctricas, coincida en todo momento, con la demanda real de electricidad de los consumidores.

### Transportista y gestor de la red de transporte

Red Eléctrica es responsable del desarrollo y ampliación de la red eléctrica de alta tensión, de llevar a cabo su mantenimiento y mejora bajo criterios homogéneos y coherentes y de gestionar el tránsito de electricidad entre sistemas exteriores y el sistema eléctrico español. Además, garantiza el acceso de terceros a la red para que todos los agentes del sector puedan utilizarla en régimen de igualdad.

Estas actividades constituyen el negocio principal del Grupo Red Eléctrica, que en el 2005 representó el 92 % de los ingresos consolidados.



*La misión de Red Eléctrica es asegurar el funcionamiento global del sistema eléctrico español mediante dos actividades esenciales: la operación del sistema eléctrico y el transporte de electricidad en alta tensión*

### Otras actividades

La experiencia adquirida a nivel nacional condujo a la compañía en 1999 a desarrollar otras actividades de negocio con el objetivo de rentabilizar su experiencia y capacidad tecnológica y financiera. Así, en el 2000, se constituyó la filial **Red Eléctrica Telecomunicaciones** orientada a la prestación de servicios de telecomunicaciones, y en el 2001, se creó la filial **Red Eléctrica Internacional** para canalizar las inversiones internacionales en infraestructuras de transporte eléctrico y liderar proyectos de consultoría y asistencia técnica para clientes externos.

## Inversión internacional

La expansión internacional se centra principalmente en regiones geográficas con altas tasas de crecimiento de la demanda de electricidad para los próximos años, como son Latinoamérica, Europa del Este y los países del Mediterráneo.

El negocio de inversión internacional en redes de transporte de electricidad comenzó en 1999 en Perú con la constitución de la empresa **Red Eléctrica del Sur, S.A.** (REDESUR) ([www.redesur.com.pe](http://www.redesur.com.pe)), participada en un 30 % por Red Eléctrica. Actualmente cuenta con total de 530 km de circuitos de 220 kV y cuatro subestaciones, lo que supone una cuota de mercado del 16 %.

En 2002 se adquiere la empresa boliviana **Transportadora de Electricidad, S.A.** (TDE) ([www.tde.com.bo](http://www.tde.com.bo)). TDE es propietaria y operadora del Sistema Interconectado Nacional boliviano (SIN), que atiende el 85 % del mercado nacional. Su actividad es transportar la energía generada por los productores y entregarla a los distribuidores. Cuenta con una licencia otorgada por tiempo indefinido y dispone de unos 2.000 km de líneas de alta tensión, 20 subestaciones y un centro de control eléctrico.

Los **servicios de consultoría** se orientan a la asesoría técnica y de negocio de alta especialización en áreas en las que el Grupo Red Eléctrica dispone de referencias y ventajas competitivas. Esta actividad se está desarrollando principalmente en el norte de África, países de Europa del Este y América del Sur.

## Desinversión en el negocio de telecomunicaciones -3.18, 2.14-

Un cambio de estrategia de la compañía hacia el negocio principal de transportista y operador del sistema eléctrico conduce a la venta, en junio del 2005, de todas las acciones de la filial Red Eléctrica Telecomunicaciones a T-Online Internacional por 61,5 millones de euros. Asociado a esta venta, ambas compañías firman un acuerdo por el que Red Eléctrica cede a la empresa alemana el uso de una parte de su red de infraestructuras de fibra óptica durante once años, por un precio

de 5 millones de euros anuales, que se actualizará con el índice de precios al consumo.



# excelencia empresarial

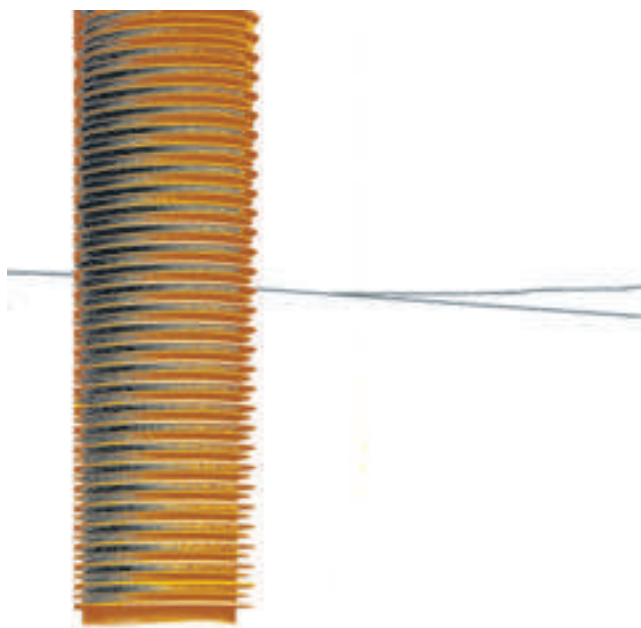
La obtención en el 2005 del Premio Príncipe Felipe a la Excelencia Empresarial, en su modalidad de Calidad Industrial, supone el reconocimiento a más de cinco años trabajando en la búsqueda por la excelencia en la gestión. Este premio, que ha cumplido su décima edición, se ha convertido en el galardón de mayor prestigio a la excelencia empresarial en España.

En este mismo año, Red Eléctrica ha renovado el reconocimiento Nivel Excelencia (+ de 500 puntos) otorgado por el Club Excelencia en Gestión, representante de la European Foundation for Quality Management (EFQM) en España. En el 2003, la compañía obtuvo, por primera vez, esta distinción -el nivel más alto en el esquema de reconocimientos de la excelencia europea-, convirtiéndose en la única empresa eléctrica en España en conseguirla.

Red Eléctrica, siguiendo la directriz contenida en su política corporativa de calidad, establece y certifica, de acuerdo con las normas internacionales, los sistemas de gestión de calidad en todas sus unidades de negocios y en todos sus procesos, productos y servicios. En el ejercicio 2005 se han incorporado en la triple certificación: calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral, las actividades de operación en los sistemas eléctricos extrapeninsulares (Canarias, Baleares, Ceuta y Melilla). -SO4-



*El Premio Príncipe Felipe a la Excelencia es el reconocimiento a cinco años de una gestión orientada a la excelencia*









# gobierno corporativo

*«Aspiramos a mantenernos en la vanguardia en la adopción voluntaria de las mejores prácticas de buen gobierno corporativo de las sociedades cotizadas. Hemos incrementado la transparencia y mejorado los mecanismos de participación en la Junta General de Accionistas»*

# estructura de gobierno de la organización -3.1-

Red Eléctrica ha mantenido desde sus comienzos una preocupación firme, decidida y prioritaria en la adopción de las mejores prácticas de gobierno corporativo, no sólo cumpliendo con la literalidad de las normas legales exigibles y con las recomendaciones, nacionales e internacionales más extendidas en la materia, sino implantando, de forma voluntaria, toda una serie de medidas y procedimientos que fuesen al núcleo de las cuestiones más importantes que preocupan legítimamente a los accionistas de cualquier compañía cotizada.

Fruto de ello ha sido la adopción desde 1999, fecha en la que se incorporó a los mercados bursátiles, de toda una serie de medidas en materia de gobierno corporativo con la finalidad de lograr una mayor eficacia, transparencia, independencia, representatividad, seguridad y calidad en el ejercicio de las funciones de los órganos de gobierno de la compañía, lo que ha situado a Red Eléctrica en posiciones de vanguardia en relación con el gobierno corporativo.

*Este capítulo contiene únicamente una síntesis del informe de gobierno corporativo que anualmente elabora la compañía y que refleja de forma completa y detallada la estructura de propiedad y administración de la sociedad, las obligaciones de los miembros del consejo y, en general, aquellas materias que los accionistas, los inversores y los mercados puedan considerar relevantes para un mejor conocimiento de la compañía. Toda la información relativa a esta materia se encuentra disponible en la página web de la sociedad ([www.ree.es](http://www.ree.es)).*

## Reglas de gobierno aplicadas por la sociedad

### Estatutos sociales

Son objeto de adaptación permanente a las mejores prácticas y a tal efecto han sido sucesivamente modificados por la Junta General Ordinaria de la Compañía durante los ejercicios 2003, 2004 y 2005

### Reglamento del Consejo de Administración

Tiene como finalidad principal establecer las reglas básicas de su organización y funcionamiento, las normas de conducta de sus miembros y el régimen de supervisión y control del Consejo de Administración, a fin de conseguir la mejor profesionalidad y eficacia en su actuación. El reglamento ha sido comunicado a la CNMV e inscrito en el Registro Mercantil

### Reglamento de la Junta General de Accionistas

Aprobado por la Junta General de Accionistas, incorpora los principios básicos del estatuto del accionista, en línea con las mejores prácticas del buen gobierno corporativo de las sociedades. Igualmente, recoge todas las nuevas formas de protección y participación del accionista, con el objeto de reconocer al máximo sus derechos en la Sociedad en la búsqueda del interés social como causa finalista de toda la dinámica social. El reglamento ha sido comunicado a la CNMV e inscrito en el Registro Mercantil

### Reglamento interno de conducta en el mercado de valores

Este documento regula los aspectos relativos a los hechos relevantes y la información reservada de la compañía. Incluye, además, las exigencias sobre el cumplimiento de las obligaciones que recaen sobre los administradores de la Sociedad. El Reglamento ha sido comunicado a la CNMV

### Estatuto del Consejero Independiente

Establece los principios relativos al procedimiento de elección de candidatos a consejeros independientes, una detallada regulación de los requisitos e incompatibilidades de éstos, al objeto de fortalecer el papel de dichos consejeros y proteger al accionista minoritario. Dicho estatuto, redactado de forma voluntaria por la Sociedad, ha sido comunicado a la CNMV

### Junta General de Accionistas -3.8-

La Junta General, debidamente convocada y legalmente constituida, representa a todos los accionistas y ejerce las potestades y funciones que le corresponden en la Sociedad. Sus acuerdos, adoptados conforme a lo dispuesto en el reglamento de la Junta y en los estatutos sociales, serán obligatorios para todos los accionistas, sin perjuicio del derecho legal de separación. La Junta General será competente para adoptar todos los acuerdos propios de su condición de órgano soberano de la Sociedad.

Los derechos de información, participación y asistencia de los accionistas se han desarrollado, más allá de las exigencias legales, en los estatutos sociales y en el reglamento de la Junta General de Accionistas. En especial, se han ampliado los derechos de los accionistas en cuanto a información y asistencia a las juntas generales, facilitando la solicitud y obtención de información, y sin que exista la obligación de poseer un número mínimo de acciones para poder asistir a las Juntas.

Asimismo, destaca la potenciación de los contenidos de la página web de la Sociedad como instrumento de comunicación con los accionistas e inversores y su adaptación a las exigencias de la orden ECO/3772/2003, de 26 de diciembre y la circular I/2004, de 17 de marzo de la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV).

En cuanto a la transparencia de los mecanismos para delegación de votos en las juntas generales, debe destacarse que el artículo 2 del reglamento de la Junta General de Accionistas establece que en la página web de la sociedad se incluirán, entre otros aspectos, los cauces de comunicación entre la sociedad y los accionistas y las explicaciones per-

tinentes sobre el ejercicio del derecho a la información, con indicación de las direcciones de correo postal y electrónico a las que pueden dirigirse los accionistas, así como los medios y procedimientos para conferir la representación en la Junta General y para el ejercicio del voto a distancia, con los formularios aprobados para llevarlo a cabo. -3.11-

En la Junta General Ordinaria de Accionistas correspondiente al ejercicio 2005 está previsto facilitar a los accionistas, como novedad, además del voto electrónico implantado el año anterior; el uso de la delegación electrónica, el voto por correspondencia postal, la emisión de duplicados de tarjetas de asistencia y la solicitud de información por vía telemática.



## Consejo de Administración

El Consejo de Administración de la Compañía ha incorporado, durante el ejercicio 2005, a dos nuevos consejeros independientes en sustitución de los antiguos consejeros dominicales de las empresas eléctricas, como consecuencia de las limitaciones en la participación accionarial en el capital social de la Compañía derivadas de las exigencias legales. Al finalizar el ejercicio, el Consejo estaba compuesto por 11 miembros (7 consejeros externos independientes -un 63 % del total-, 3 consejeros externos dominicales y 1 consejero ejecutivo) -3.2-. Esta composición responde adecuadamente a la estructura actual del accionariado de la sociedad y a las recomendaciones de gobierno corporativo.

Su composición, organización y funciones se encuentran desarrolladas en los estatutos sociales (artículos 19 a 26) y en el reglamento del Consejo de Administración, de fecha 18 de noviembre del 2003. Ambos documentos se recogen en página web de la sociedad ([www.ree.es](http://www.ree.es)).

Consejo de Administración (1)

Nombre del consejero	Cargo en el Consejo	Tipo de consejero	Comisión de Auditoría y Control	Comisión de Nombramiento y Retribuciones
Luis Atienza Sema	Presidente	Ejecutivo	-	Vocal
Juan Gurbindo Gutiérrez (SEPI)	Vocal	Dominical (SEPI)	-	Vocal
Manuel Alves Torres (SEPI)	Vocal	Dominical (SEPI)	Vocal	-
Rafael Suñol Trepát (SEPI)	Vocal	Dominical (SEPI)	-	-
Pedro Rivero Torre	Vocal	Independiente	Vocal	Vocal
Antonio Garamendi Lecanda	Vocal	Independiente	-	Presidente
José Riva Francos	Vocal	Independiente	-	-
José Manuel Serra Peris	Vocal	Independiente	-	-
María de los Ángeles Amador Millán (2)	Vocal	Independiente	-	-
Martín Gallego Málaga (2)	Vocal	Independiente	-	-
Francisco Javier Salas Collantes (2)	Vocal	Independiente	Presidente	-

(1) Consejo de Administración a 31 de diciembre del 2005. Durante este año han dejado su cargo como consejeros: Joaquim Clotet i Garriga, Elías Velasco García y José Ignacio Sánchez Galán.

(2) Se han incorporado al Consejo durante el 2005.

De acuerdo con las recomendaciones del Informe Aldama, el mandato de los consejeros independientes, al igual que para el resto de consejeros, se fija en el plazo de cuatro (4) años, pudiendo ser reelegidos indefinidamente. Asimismo, el reglamento del Consejo ha establecido que no se deberá proponer el cese



de los consejeros externos dominicales o independientes antes del cumplimiento del período estatutario para el que fueron nombrados, salvo por causa suficiente y previo informe del Comité de Nombramientos y Retribuciones. Se ha establecido la edad de setenta (70) años como límite máximo para el ejercicio del cargo de consejero. -3.2-

### Comité de Auditoría -3.6-

El Comité de Auditoría está compuesto por tres miembros y durante todo el 2005 ha estado integrado únicamente por consejeros externos: un dominical y dos independientes, uno de los cuales ejerció la presidencia. El comité se reúne al menos trimestralmente y cada vez que lo convoque su presidente o lo soliciten dos de sus miembros y siempre que el Consejo o su presidente solicite la emisión de un informe. El Comité de Auditoría se ha reunido durante el ejercicio del 2005 en ocho ocasiones.

### Comité de Nombramientos y Retribuciones -3.6-

El Comité de Nombramientos y Retribuciones está compuesto por cuatro consejeros, tres son externos y uno ejecutivo. De los externos, dos son independientes y uno de ellos actuó como presidente. El Comité se reúne con la frecuencia adecuada para el buen desarrollo de sus funciones y, en todo caso, trimestralmente, cuando lo convoque su presidente o lo soliciten dos de sus miembros y cada vez que el Consejo de Administración o su presidente soliciten la emisión de un informe o la adopción de propuestas. En el ejercicio del 2005, el Comité se ha reunido en diez ocasiones.

### Remuneración de consejeros -3.5-

	Por la sociedad matriz			Por el Grupo	
	Retribución		Dietas	Dietas	Total
	Fija	Variable			
D. Luis M <sup>a</sup> Atienza Sema	360	256 (4)	82	-	698
D. Pedro Rivero Torre	-	85	107	13	205
D. Juan Gurbindo Gutiérrez (1)	-	85	82	-	167
D. Antonio Garamendi Lecanda	-	85	82	13	180
D. Manuel Alves Torres (1)	-	85	82	-	167
D. José Riva Francos	-	85	57	-	142
D. José Manuel Serra Peris	-	85	57	-	142
D. Rafael Suñol Trepal	-	85	57	-	142
Dña. María de los Ángeles Amador Millán(2)	-	49	26	-	75
D. Francisco Javier Salas Collantes(2)	-	43	37	-	80
D. Martín Gallego Málaga(2)	-	43	26	-	69
D. Joaquim Clotet i Garriga(3)	-	25	25	8	58
D. Elías Velasco García(3)	-	42	30	-	72
D. José Ignacio Sánchez Galán(3)	-	42	30	-	72
<b>Total remuneraciones devengadas (miles €)</b>	<b>360</b>	<b>1.095</b>	<b>780</b>	<b>34</b>	<b>2.269</b>

(1) Cantidades percibidas por la Sociedad Estatal de Participaciones Industriales (SEPI).

(2) Se han incorporado al Consejo de Administración de la sociedad matriz durante 2005.

(3) Han dejado su cargo como consejeros durante el ejercicio 2005.

(4) Incluye la retribución variable derivada de su condición de consejero ejecutivo.

El reglamento del Consejo establece que en la memoria anual elaborada por el Comité de Nombramientos y Retribuciones se deben incluir, en caso de existir, menciones a la entrega o asignación de acciones, opciones sobre acciones o sistemas referenciados al valor de

la acción, en el caso de la remuneración de los consejeros ejecutivos, así como un desglose de los salarios en metálico y en especie, bonus, fondos de pensiones, provisiones por indemnizaciones y otras compensaciones que pudieran existir.

Reviste una especial importancia y constituye una novedad del Informe Anual de Gobierno Corporativo de la Compañía correspondiente al presente ejercicio la inclusión expresa, de forma individual y por conceptos, de la retribución de los miembros del Consejo de Administración, siguiendo las más recientes recomendaciones tanto nacionales como internacionales en la materia.

### Audidores externos -3.6-

El reglamento del Consejo, conforme a las mejores prácticas en la materia, prevé que las relaciones con los auditores externos de la compañía se encauzarán a través del Comité de Auditoría. El Consejo de Administración se abstendrá de contratar aquellas firmas de auditoría en las que los honorarios previstos, por todos los conceptos, sean superiores al 10 % de sus ingresos totales durante el último ejercicio.

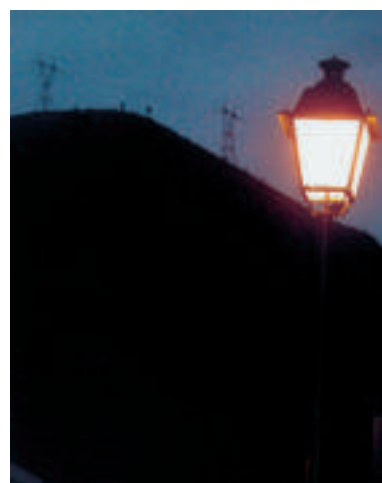
La remuneración satisfecha durante el ejercicio del 2005 a los auditores externos por la sociedad y las empresas de su grupo, no representa un porcentaje significativo sobre el total de los ingresos de la firma auditora. Asimismo, los honorarios correspondientes a servicios profesionales de naturaleza distinta a los de auditoría, satisfechos a compañías relacionadas directa o indirectamente con la firma auditora, no son relevantes y no afectan ni a la estrategia ni a la planificación general de la sociedad.

### Gestión de riesgos -3.3, 3.4, 3.13, 3.16, 3.17-

La Política de Riesgos del Grupo, aprobada en 2004, tiene por objeto establecer los principios y directrices para asegurar que los riesgos relevantes, que pudieran afectar a los objetivos y actividades del Grupo Red Eléctrica, son identificados, analizados, evaluados, gestionados y controlados, y que estos procesos se realizan de forma sistemática y con criterios uniformes.

Se consideran riesgos relevantes del Grupo Red Eléctrica aquellos que puedan afectar de forma significativa al objetivo empresarial de generar valor de forma sostenida en el tiempo o a las funciones fundamentales que tiene encomendadas, en España y otros países, para que la sociedad pueda disponer de un suministro esencial como es la energía eléctrica.

Los riesgos mas importantes a que está sometido el Grupo, los cuales se integran en el sistema de control de riesgos, son: a) Regulatorios, ya que las principales acti-

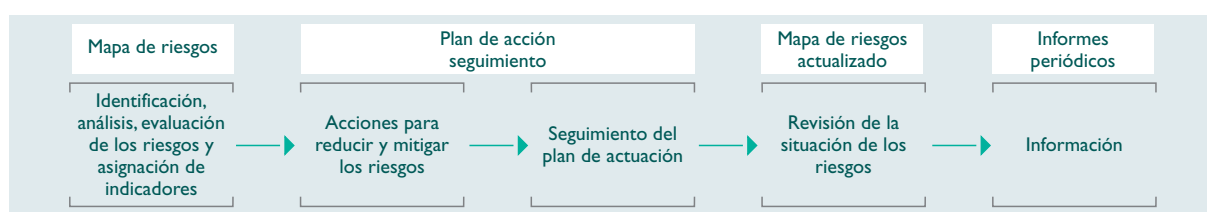




vidades empresariales del Grupo están sometidas a regulación, b) Operacionales, derivados fundamentalmente de las actividades que tiene asignadas en el sistema eléctrico y de la exigencia sobre el cuidado y protección del entorno natural, c) de Mercado, debido a que la mayoría de los ingresos, así como determinados gastos podrían ser influidos por la evolución de variables tales como la inflación o los tipos de interés, d) de Negocio y de Crédito (o contraparte), si bien en menor grado tras la venta de la filial de telecomunicaciones.

El sistema de control de riesgos cubre tanto los riesgos de los procesos internos como los riesgos del entorno en que se desenvuelve, abarcando todas las actividades que realiza el Grupo, y es conforme con su perfil de riesgo.

#### Esquema del sistema de gestión integral de riesgos



En el análisis de los riesgos se tiene en cuenta la probabilidad de ocurrencia (a través de los factores críticos que influyen en la materialización o no del riesgo, su ponderación, la situación en la Sociedad respecto a cada factor crítico, y la asignación de una valoración global para el conjunto de factores) y el impacto en caso de materialización (en función del efecto en la cuenta de resultados, el impacto social o de imagen).

La valoración/evaluación del riesgo es el resultado de conjugar la probabilidad de ocurrencia y el impacto que tendría su materialización.

En el 2005 no se ha materializado ningún riesgo relevante. Las actuaciones previstas para reducir el valor de los riesgos a su nivel aceptable se están desarrollando según lo previsto en el Sistema de Control de Riesgos, siendo la más significativa de las finalizadas la venta de la filial de telecomunicaciones.

Durante el 2005 han continuado las mejoras en el citado sistema, destacando entre ellas el establecimiento de indicadores de efectividad en los controles mitigadores de los procesos críticos, así como la puesta en servicio de la aplicación informática que da soporte al propio sistema, facilitando el seguimiento sistemático y su gestión.

En el Cuadro de Mando de la Responsabilidad Corporativa, diseñado durante el 2005, se incluyen los siguientes indicadores clave de la gestión integral de riesgos:

Indicadores de gestión de riesgos	2004	2005	Objetivo 2006
Cobertura de la gestión integrada de riesgos sobre el total de riesgos identificados	38,89	57,14	≥ 75 %
Mejora del valor medio ponderado de los riesgos respecto a 2004	n.a.	0,8343	≤ 1



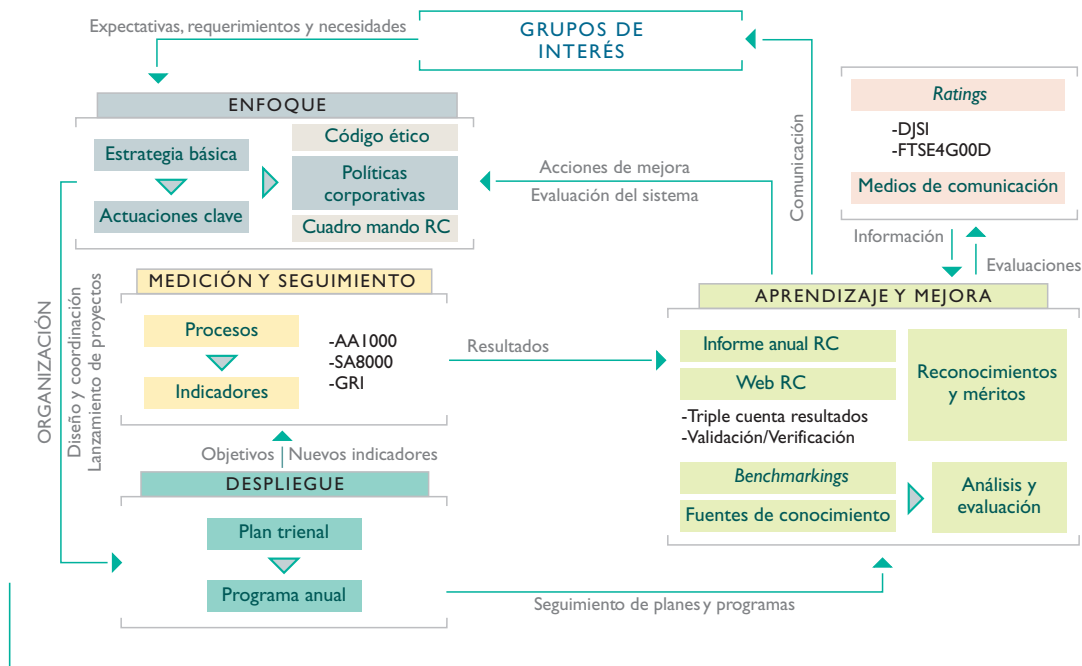
# responsabilidad corporativa

*El año 2005 ha supuesto un avance en el modelo de gestión de la responsabilidad corporativa que se ha traducido en tres hechos fundamentales: la elaboración de un código ético, el diseño del cuadro de mando de la RC y la ampliación de los estudios de satisfacción a todos nuestros grupos de interés*

# responsabilidad corporativa

El 2005 ha supuesto la consolidación del sistema de gestión de la Responsabilidad Corporativa de Red Eléctrica con la implantación de dos nuevos elementos de gestión: **el código ético** y **el cuadro de mando de la RC**, que contribuirán a dinamizar, mejorar y fortalecer el compromiso de la compañía con sus grupos de interés y el entorno en el que opera.

Esquema de los elementos del sistema de gestión y sus interrelaciones -3.19-



## ESTRATEGIA BÁSICA -I.1-

Un elemento estratégico en el desarrollo y consolidación del proyecto empresarial de Red Eléctrica es la excelencia en la gestión de sus procesos, actividades, recursos e instalaciones en consonancia con una gestión responsable. Un compromiso responsable en las prácticas de gobierno corporativo, el respeto medioambiental, en las acciones sociales externas e internas, con especial apoyo y respeto de los derechos humanos y en una gestión económica rentable y transparente.

En este periodo el Comité de Dirección ha revisado la política de Responsabilidad Corporativa con objeto de incorporar en sus principios el compromiso del Grupo Red Eléctrica con los principios del Pacto Mundial, la declaración universal de los derechos humanos, las Directrices de la OCDE para empresas multinacionales, las convenciones y directrices de derechos laborales de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y los requerimientos del estándar SA8000.

## PRINCIPIOS DE RESPONSABILIDAD CORPORATIVA -I.1, HRI-2, HR4-7, HR10, HR12, SO1, SO2-

- ▶ Promover las mejores prácticas de Gobierno Corporativo en la gestión, asegurando el cumplimiento de la legislación, la transparencia, la ética en los negocios y la adecuada gestión de los riesgos.
- ▶ Orientar las actuaciones del Grupo Red Eléctrica a la defensa de su viabilidad y su valor a corto, medio y largo plazo para todos sus grupos de interés, ofreciendo servicios que aseguren la imagen y reputación.
- ▶ Crear un cauce abierto de comunicación con los grupos de interés, que permita conocer sus requerimientos y expectativas para mejorar su satisfacción. Informar de forma fiable y garantizar en todo momento la máxima transparencia y el intercambio veraz de información.
- ▶ Impulsar el apoyo al desarrollo de la sociedad, mediante la participación en proyectos de interés general y social, programas educativos, culturales y científicos, con especial atención a las comunidades donde el Grupo desarrolla sus funciones.
- ▶ Entender el desarrollo y satisfacción de las personas como un elemento esencial en la consecución de los objetivos del Grupo Red Eléctrica. Se mostrará especial atención a las actitudes y conductas, la no discriminación, la búsqueda de la equidad (retribución, horario, desarrollo y evaluación), el desarrollo profesional, la seguridad y salud laboral, el entorno de trabajo, la integración de las personas y la conciliación de la vida personal y profesional. Cualquier medida disciplinaria se tomará de acuerdo con la legislación vigente.
- ▶ Asegurar el cumplimiento de los derechos humanos fundamentales, la libertad de afiliación sindical, el derecho a la negociación colectiva, la inexistencia del trabajo infantil, la eliminación del trabajo "forzoso" o bajo coacción y cualquier otra práctica que suponga una vulneración a la dignidad individual o colectiva.
- ▶ Mantener un compromiso firme y de carácter preventivo en la conservación del ambiente y en el uso racional de los recursos.
- ▶ Respetar escrupulosamente la legislación vigente en los campos de actividad y países donde esté presente el Grupo Red Eléctrica, evitando estar involucrada en cualquier tipo de corrupción, incluidas la extorsión y el soborno.

### Código ético y de conducta empresarial -3.7,HRI, HR2-

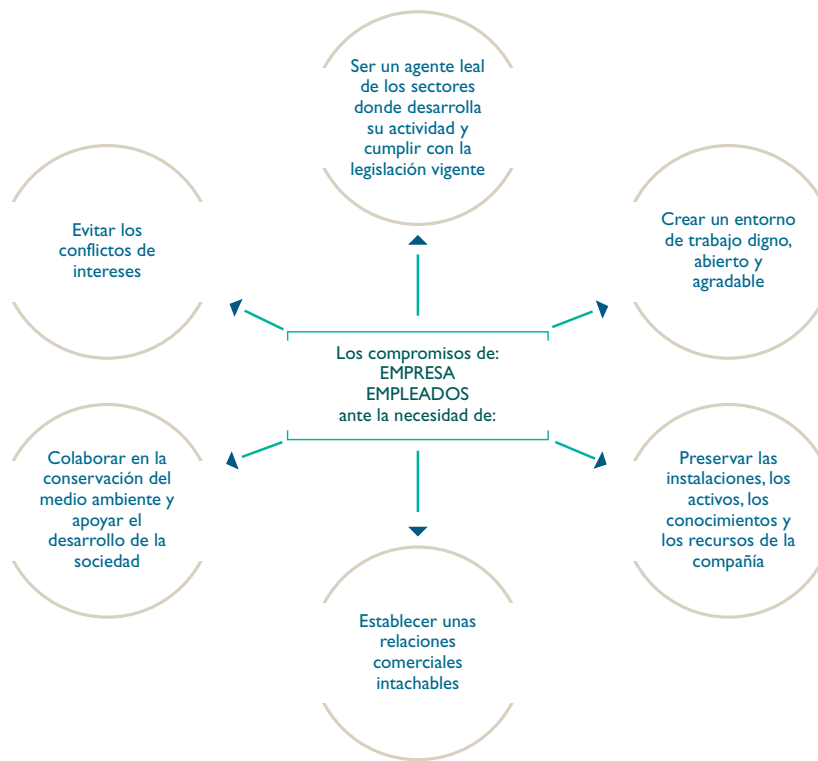
Diseñado en el 2005, este código recoge los valores, principios y recomendaciones de comportamiento cuya asunción y aplicación asegurarán una gestión ética y responsable de la empresa y de sus empleados, cada día y en cualquier entorno en el que desarrollen su actividad. Supone un complemento a las reglas de gobierno de la sociedad y a otras normativas aplicables al comportamiento de los directivos y a determinadas personas del grupo Red Eléctrica en situaciones específicas.

El código ético está basado en los valores corporativos, en los procesos y en los puestos de trabajo (funciones y responsabilidades) y recoge los compromisos de la empresa en el cumplimiento y apoyo de los derechos humanos y laborales.

El código de conducta y el sistema de gestión de posibles incumplimientos y denuncias entrará en funcionamiento en el segundo semestre del 2006.



## Esquema de los principios



## El Cuadro de Mando Integral de la RC

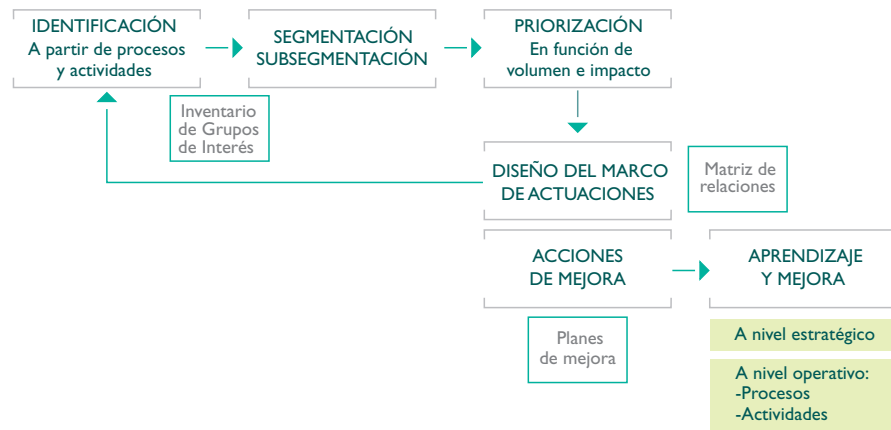
Se ha diseñado por un equipo de trabajo multidisciplinar que ha identificado 22 indicadores que permiten evaluar los resultados clave de la organización en cada una de las vertientes de la responsabilidad corporativa del Grupo Red Eléctrica. La mayoría de los indicadores se incluyen en los diferentes apartados de este informe.

## Grupos de interés -2.9-

Para Red Eléctrica sus grupos de interés son las personas, organizaciones, colectivos o instituciones que se ven afectados por las decisiones que tomen las empresas del grupo y cuya participación supone la base del éxito del proyecto empresarial.



### Esquema de la gestión de los grupos de interés del Grupo -3.9-



Una vez identificados, se priorizan y se diseña el marco de relaciones para cada uno de los colectivos. Dicho marco engloba las actuaciones, herramientas o canales de relación, su periodicidad, su tratamiento y su difusión. -3.10-

Grupos de interés/actuaciones	Información general y específica actual	Información de resultados	Detección de expectativas y requerimientos	Medidas de la satisfacción	Alianzas y convenios	Benchmarking / mejores prácticas	Consultas y peticiones	Gestión de las reclamaciones
Accionistas e inversores	P	P	A	A	-	-	P	P
Clientes, agentes del sector	P	P	B	B	A	A	P	P
Empleados	P	P	A	A	T	-	P	P
Proveedores	P	P	B	B	B	-	P	P
Medios de comunicación	P	P	B	B	-	-	P	P
Socios	P	P	-	-	A	-	P	P
Sociales*	P	P	B	B	A	-	P	P
Mercados / compañías	P	P	-	-	-	A	-	-

\* Ayuntamientos, organismos y asociaciones empresariales, centros educativos y de investigación, grupos ecologistas, sindicatos, propietarios, analistas financieros, ONGs, fundaciones y sociedad.  
Leyenda: P: permanente; A: anual; B: bienal; T: trienal.



Los requerimientos, las expectativas y el grado de satisfacción de los grupos de interés forman parte de la información clave en la toma de decisiones de la empresa. Para su identificación se utilizan métodos directos como reuniones, grupos de trabajo, encuestas y desarrollo de grupos focales. Además, es primordial la información derivada de sus reclamaciones, consultas, sugerencias y peticiones recogidas a través de diversos canales.

La medición de la satisfacción de los grupos de interés se lleva a cabo a través de encuestas basadas en el modelo SERVQUAL/SERPERF. El modelo mide la satisfacción con cada uno de los diez ele-



mentos que determinan la calidad de un servicio y con los productos y/o servicios prestados. El proceso es el siguiente:



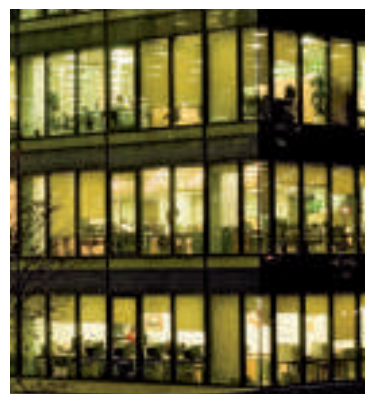
Los resultados y el plan de acción correspondiente son comunicados a los encuestados y el plan es evaluado por éstos en el siguiente proceso de análisis. En los casos más críticos se valida en grupos focales de trabajo específicos con el colectivo implicado.

Desde el 2000 Red Eléctrica utiliza esta herramienta con los grupos de interés tradicionales: accionistas, agentes del mercado, organismos reguladores y empleados. En el 2005 se ampliaron estos estudios al resto de grupos de interés: proveedores, universidades, organismos y entidades de opinión, medios de comunicación, organizaciones no gubernamentales, sindicatos, grupos ecologistas, ayuntamientos y ciudadanos en las zonas en las que opera la compañía.

#### Resultados globales de los estudios de satisfacción -PR8-

Grado de satisfacción de los grupos de interés		Valor global (0 a 10)
Satisfacción Global		7,38
Elementos de la calidad	Elementos tangibles	7,77
	Fiabilidad	7,92
	Capacidad de respuesta	7,60
	Profesionalidad	8,48
	Cortesía	8,73
	Credibilidad	8,21
	Seguridad	7,95
	Accesibilidad	7,68
	Comunicación	7,78
	Comprensión del grupo de interés	7,09

*Media ponderada de la valoración de todos los grupos de interés en función de su nivel de prioridad (de 1 a 3).*



Además, se midió el nivel de posicionamiento de la empresa evaluando su imagen y reputación. El nivel obtenido fue de 6,78 sobre 10.

En la siguiente tabla se expresa para cada uno de los grupos de interés, el nivel de satisfacción global, y las acciones a desarrollar. -3.11, 3.12-

Grupo de interés	Satisfacción (0 a 10)	Acciones de mejora
Accionistas e inversores	8,69	<p>Ampliar las funcionalidades de la web para realizar consultas relativas a la Junta General de Accionistas</p> <p>Mejorar el sistema de voto electrónico en la Junta General de accionistas</p> <p>Retransmitir la Junta General de Accionistas vía web</p> <p>Implementar un servicio de avisos para accionistas a través de Internet</p> <p>Incorporar en la web corporativa una agenda o calendario del accionista</p>
Clientes y agentes del sector	7,79	<p>Identificar los puntos débiles de la planificación y gestión de accesos a la red de transporte y proponer acciones de mejora con el objeto de mejorar la eficiencia</p> <p>Racionalizar y hacer más ágiles los flujos de información entre unidades con el fin de reducir los plazos de contestación a los agentes en las solicitudes de acceso</p> <p>Publicar en la web las capacidades de acceso existentes en los nudos para facilitar a los agentes la toma de decisiones en cuanto a las solicitudes de acceso</p> <p>Normalizar y publicar vía web los formularios para tramitar los accesos a la red de transporte para facilitar la consulta y cumplimentación de los formularios de solicitud de acceso</p> <p>Informar a los agentes de la existencia de buzones específicos a los que enviar las consultas relacionadas con la información para el mercado eléctrico</p> <p>Revisar y mejorar del contenido de la página web en todo lo relativo a los mercados de operación y la gestión de los programas de intercambios internacionales</p> <p>Comunicar a los agentes la programación de grupos por restricciones técnicas, ampliando la información de la zona donde se resuelve la restricción y extendiendo esta información también al análisis de seguridad del mercado intradiario y a la solución de restricciones en tiempo real</p> <p>Sustituir el servidor web del sistema de medidas eléctricas para mejorar los tiempos de respuesta y facilidad de acceso a los usuarios</p>
Proveedores	7,94	<p>Desarrollar un plan de acción para aumentar el número de acuerdos de calidad</p> <p>Formalizar el contacto entre Red Eléctrica y grupos de proveedores críticos para intercambio e información y compartir requerimientos y expectativas mutuas mediante reuniones</p> <p>Elaborar un plan de reconocimiento de proveedores</p>
Sociales		
Ayuntamientos	6,80	Aumentar el número de municipios a los que se proyecta la imagen de Red Eléctrica
Organismos y asoc. empresariales	8,25	Intensificar las acciones de difusión de las actividades que desarrolla en la empresa en el ámbito de la RC incluyendo información requerida por los estándares internacionales
Centros educativos y de investigación	8,25	<p>Implementar un canal web de educación</p> <p>Aumentar la participación en foros educativos</p>
Grupos ecologistas	4,50	Ampliar la información disponible en la web corporativa relativa a estudios de impacto ambiental, facilitando el contacto con Red Eléctrica para posibles consultas
Sindicatos	5,33	<p>Patrocinar jornadas sobre medidas compensatorias en infraestructuras lineales</p> <p>Llevar a cabo reuniones periódicas de la empresa con todos los sindicatos para comunicar directamente aspectos de gestión (estrategia, objetivos y metas empresariales)</p> <p>Analizar las facilidades que presta la empresa para la asociación sindical (salas, equipamiento, etc)</p>
ONGs / Fundaciones	6,00	Realizar un plan de colaboración con ONGs que se relacionen con las políticas y programas de Red Eléctrica
Entorno social de la actividad	7,23	Desarrollar campañas de comunicación orientadas a dar a conocer cuáles son las funciones de Red Eléctrica y su aportación a la sociedad
Medios de comunicación	7,43	<p>Incluir en la web mensajes audiovisuales de presentaciones corporativas</p> <p>Emitir en directo las ruedas de prensa a través de la web</p> <p>Añadir en la web nuevos contenidos de interés (monográficos, especiales, etc.)</p>

## Modelo de gestión -LA13-

A nivel organizativo, el funcionamiento de la Comisión Directiva de RC (constituida por el 45 % de los directores de la empresa) y el equipo operativo de RC (formado por diez técnicos, tres de ellos representantes sindicales de la empresa), ha resultado eficaz para el impulso y coordinación de la actividad de la empresa en esta materia. El programa del ejercicio 2005 recogió un total de 18 proyectos, con un porcentaje medio de cumplimiento del 88 %.



## Certificaciones -3.20-

Durante el 2005 el sistema de gestión de responsabilidad corporativa ha obtenido, para todas las actividades y centros de trabajo de Red Eléctrica, la certificación SA8000:2001, reconociendo el compromiso y la actuación de la empresa con respecto a los derechos laborales. En las auditorías de certificación y de revisión semestral obligatoria no se ha registrado ninguna no conformidad. Únicamente el equipo auditor consideró 8 oportunidades de mejora para las que ya se han definido acciones específicas.

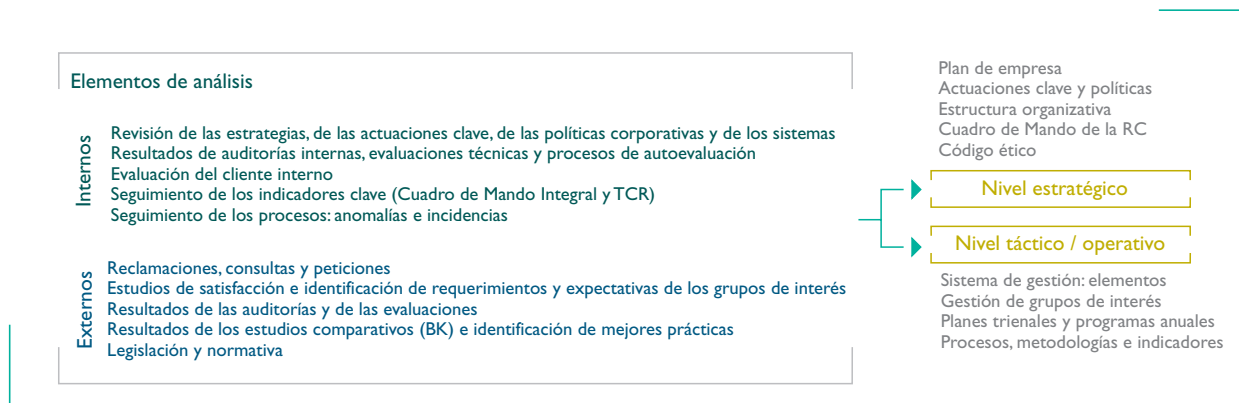


Esta certificación complementa a la triple certificación del Grupo Red Eléctrica en calidad, medio ambiente y prevención de riesgos laborales, desde el 2004.

## Seguimiento, aprendizaje y mejora

A partir de los resultados e informes internos y externos, la Comisión Directiva de la RC analiza el grado de implantación y propone los ajustes necesarios en el sistema, en los proyectos RC del ejercicio en curso y en los procesos o actividades implicadas. El cuadro de mando integral de la RC, la triple cuenta de resultados (TCR) y el seguimiento de los proyectos constituyen las principales herramientas de análisis. -3.11, 3.12-

Las propuestas de actualización o ajuste de elementos estratégicos son presentados al Comité de Dirección para su aprobación.



### Programa de responsabilidad corporativa 2005

Proyectos	Productos/objetivos obtenidos	Cumplimiento
<b>VERTIENTE ESTRUCTURAL</b>		
Formación a los integrantes del equipo operativo y equipo de Voluntariado	Formación interna sobre responsabilidad corporativa (10 asistentes. Nivel de satisfacción: 7,36) Formación (Master de RC) para 4 miembros del equipo operativo	100 %
Cuadro de Mando de la RC	22 indicadores clave diseñados por un equipo de trabajo multidisciplinar	100 %
Código ético	Diseño del código ético y guía interpretativa	100 %
Estudios de evaluación de la satisfacción de los grupos de interés	Concluido el primer ciclo de estudios de satisfacción e identificación de requerimientos y expectativas para todos los grupos de interés Primer Plan de Acción Integral de Mejora	100 %
Sensibilización a toda la plantilla -HRII-	Diseño de un curso de formación «on line»: @prende responsabilidad corporativa	100 %
<b>VERTIENTE TÉCNICO ECONÓMICA</b>		
Traslación de la RC a los proveedores de bienes y servicios	Identificación y revisión de las condiciones generales de contratación para la incorporación de criterios RC aplicables en la gestión de proveedores	30 %
<b>VERTIENTE GOBIERNO CORPORATIVO</b>		
Adaptación del Consejo de Administración	Análisis de las mejores prácticas y experiencias relativas a la composición y funcionamiento del Consejo de Administración. Nombramiento de 2 nuevos consejeros independientes	100 %
Modificación de los estatutos sociales	Modificaciones aprobadas en Junta General de Accionistas	100 %
Reglamento interno de conducta en el mercado de valores	Documento en revisión y pendiente de aprobación	60 %
Mejora de los canales de comunicación de accionistas	Implantación del sistema de voto electrónico en la Junta General de Accionistas	100 %
<b>VERTIENTE SOCIAL INTERNA</b>		
Certificación del Sistema de Gestión de RC (estándar SA8000)	Certificación SA8000 Informes finales de las auditorías con cero no conformidades	100 %
Comunicación e integración con los organismos prescriptores	Intercambio mutuo de información, participación en equipos de trabajo externos y colaboración en foros y sesiones difusoras de la RC	100 %
<b>VERTIENTE SOCIAL EXTERNA</b>		
Programa de acción social	Desarrollo de material educativo (Juego Controla y visita virtual al CECEOEL) Participación en diferentes eventos socio-educativos	25 %
Difusión del patrimonio de la lengua	Curso de formación: El buen uso del español (82 asistentes) Revisión y validación de todas las publicaciones por la Fundación del Español Urgente (Fundéu)	100 %
Creación de la sección de responsabilidad corporativa en la web	Sección de responsabilidad corporativa	100 %
Voluntariado corporativo	Formación de un equipo impulsor de 8 personas Elaboración de la guía del voluntariado corporativo de REE Encuesta e informe de situación del voluntariado en REE Campaña de Navidad	100 %
<b>VERTIENTE MEDIOAMBIENTAL</b>		
Desarrollo de los conceptos de ecoeficiencia	Formación interna aplicada a Red Eléctrica Prueba piloto de aplicación de los criterios de ecoeficiencia	75 %
Reducción de consumos básicos	Diseño del Plan Trienal de Reducción de Consumos	100 %
<b>Grado de cumplimiento medio</b>		<b>88 %</b>

## Participación en organismos impulsores de la RC -3.14, 3.15-

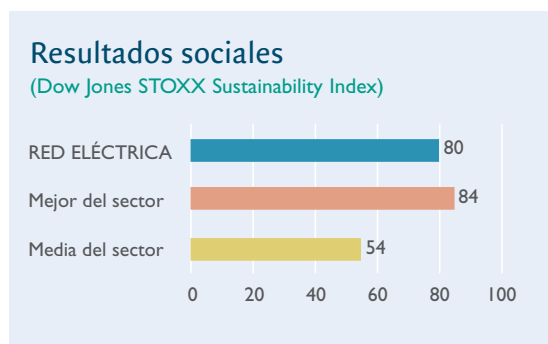
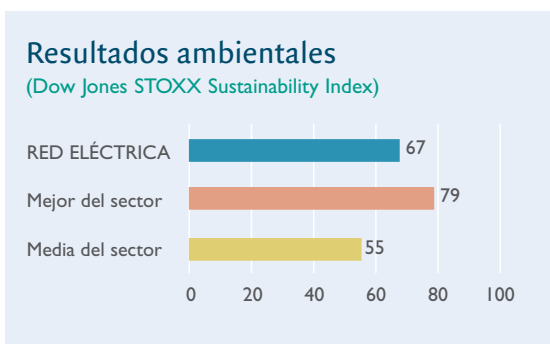
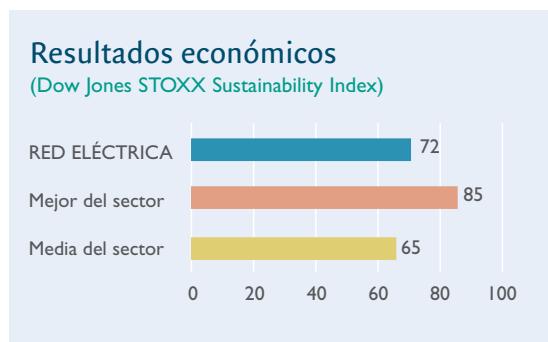
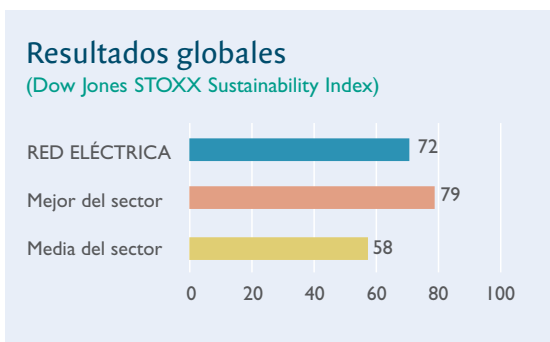
Durante el 2005 se han intensificado las relaciones y el trabajo con los organismos más relevantes en el fomento de la RC en el tejido empresarial. Así mismo, se han organizado numerosas presentaciones sobre el Sistema de Gestión de la RC del Grupo Red Eléctrica a diversos organismos y entidades que han mostrado su interés en conocerlo.

	Organización	Principal actuación del Grupo
Iniciativas y entidades relacionadas con la RC	Pacto Mundial	Adhesión desde el 2002 a todos los principios Miembro fundador de la Asociación Española del Pacto Mundial (ASEPAM)
	Global Reporting Initiative (GRI)	Informe de responsabilidad corporativa elaborado y validado de acuerdo con los criterios GRI
	Asociación Española de Contabilidad y Administración (AECA)	Socio protector nivel D Participación como vocales en el Comité de Gestión Sostenible
Grupo de intercambio de experiencias	Asociación Española de Normalización (AENOR)	Participación como observador en el Comité Técnico de Normalización: AEN/CTN 165 «ETICA»
	Club de Excelencia en Sostenibilidad	Socio de la entidad y participación activa en grupos de trabajo, jornadas de intercambio de experiencias, sesiones de formación y publicaciones
Organizaciones difusoras de conocimiento	Fundación Ecología y Desarrollo	Aportación de información acerca del SGRC, tanto para EIRIS como para SiRi Company Ltd
	Fundación Doñana 21	Participación en jornadas de intercambio de experiencias Presentación de la Guía de ayuda GRI «En 5 pasos» para elaboración de las memorias RC para pymes
	Fundación Entorno	Empresa colaboradora
	Fundación Empresa y Sociedad	Empresa colaboradora
	Centro de Investigación de Economía y Sociedad (CIES)	Patrocinio del master de RSC y colaboración en claustro de profesores
	Instituto de Empresa	Participación en el claustro de profesores del Programa de Directivos en RC
Organismos de difusión, medios de comunicación y evaluación de los resultados	Monitor Español de Reputación Corporativa (MERCOR)	Aportación de información acerca del SGRC, para el estudio de las empresas con mejor reputación
	Observatorio de la RSC	Aportación de información para el estudio de la responsabilidad corporativa en las empresas del IBEX-35
	Responsabilidad i +	Patrocinador del canal web de información en RC Publicación de artículos sobre el sistema de gestión y los resultados obtenidos
	Otros medios difusores de artículos RC (ej. sección RSC de Europa Press)	Publicación de artículos sobre el sistema de gestión y los resultados obtenidos



## Reconocimientos y méritos -SO4-

Durante el 2005 Red Eléctrica ha sido incluida en el *Dow Jones STOXX Sustainability Index*. Dicho reconocimiento avala el compromiso de la empresa con el desarrollo sostenible.



Por otro lado, el **Monitor Español de la Reputación Corporativa**, en su 6.<sup>a</sup> edición, ha incluido por primera vez a Red Eléctrica entre las 100 empresas españolas con más reputación, en el lugar n.º 81 en el *ranking* global y el n.º 6 en sector energía, gas y agua.

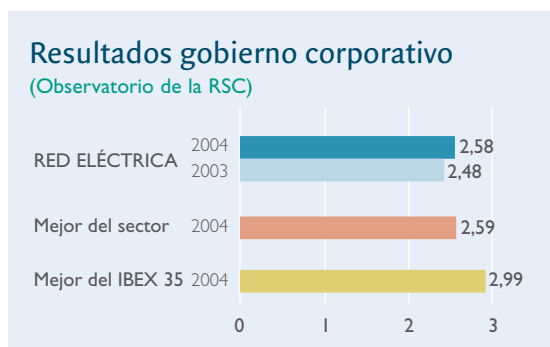
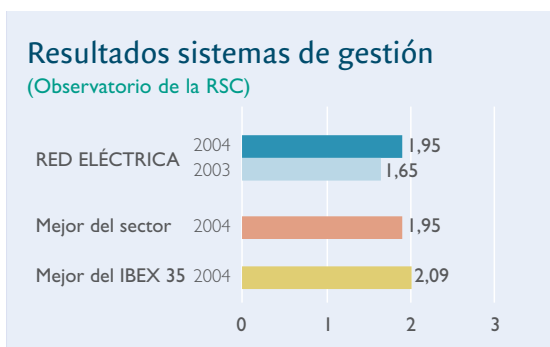
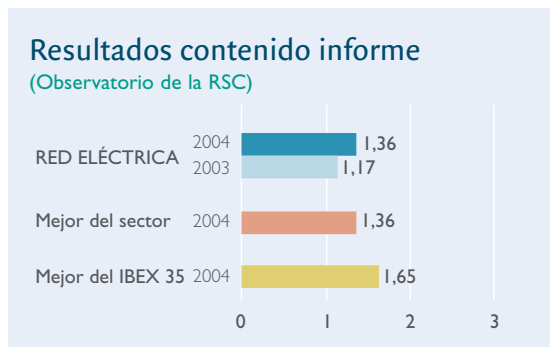
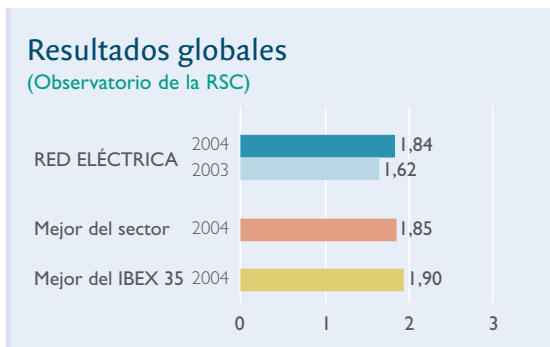
El informe de responsabilidad corporativa del 2004 ha sido finalista en la **IV edición de los premios «Mejor Memoria de Sostenibilidad»** otorgado por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España (ICJCE) y la Asociación Española de Contabilidad y Administración de Empresas (AECA).

Anualmente el **Observatorio de la RSC** evalúa los informes de RC de las empresas del IBEX 35. Los resultados correspondientes al informe del 2004 han situado a Red Eléctrica



entre las 5 primeras por segundo año consecutivo, ocupando la 4.ª posición del IBEX 35 y la 2.ª del sector energía.

Los resultados obtenidos han sido:





## Otros reconocimientos obtenidos en los últimos años -SO4-

### Vertiente estructural

- ▶ Premio Príncipe Felipe a la Excelencia Empresarial en la modalidad calidad industrial. 2005
- ▶ Sello Oro a la Excelencia Empresarial, concedido por el Club de Excelencia en Gestión. 2003, 2004 y 2005
- ▶ Duodécima mejor empresa del IBEX 35 en el *Ranking* de RSC de la revista Actualidad Económica, 2004
- ▶ Licencia de Marca de Madrid Excelente. 2002, 2003 y 2004
- ▶ Finalista de las VII, VIII y IX edición del Premio Príncipe Felipe a la Calidad Industrial. 2002, 2003 y 2004
- ▶ Premio nacional 2002 a la empresa con mejor estrategia empresarial concedida por el Grupo Dirigentes
- ▶ Mejor empresa eléctrica según el *Rating* del diario *El nuevo lunes*. 2002
- ▶ Reconocimiento de la Asociación Española de la Calidad por la colaboración prestada en los Grupos de Trabajo de la Sección de Industrias Energéticas y las presentaciones realizadas en las jornadas bienales IX y X. 1999 y 2001

### Vertiente técnico-económica

- ▶ Notables calificaciones crediticias otorgadas por Standard & Poor's y Moody's desde 1999 al 2005
- ▶ Segunda operadora más eficiente a nivel mundial según agencias internacionales que califican al Sector Eléctrico. 2002
- ▶ Mejor «Valor Refugio» de la Bolsa 2001. 2002
- ▶ Premio a la innovación tecnológica en el apartado de Gestión y Transporte de Energía Eléctrica. Iberdrola Instituto Tecnológico. 1999

### Vertiente gobierno corporativo

- ▶ Primer Premio a la empresa española con mejor información financiera en Internet convocado por la Asociación Española de Contabilidad y Administración de Empresas (AECA). 2002

### Vertiente social interna

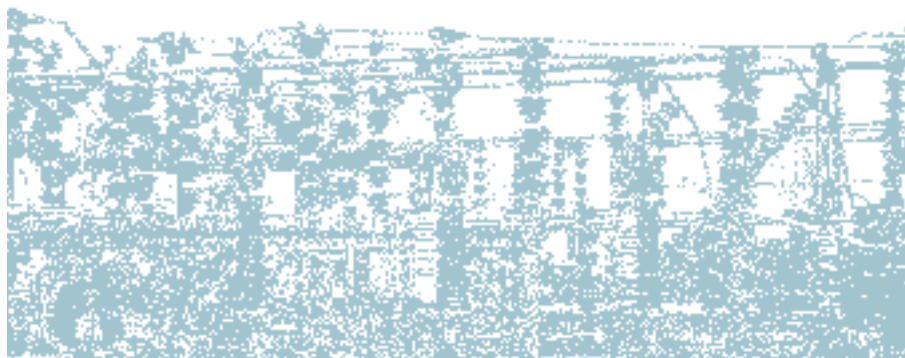
- ▶ Accésit al Premio Empresa Flexible en los años 2003 y 2004, II y III edición «Campaña hacia el equilibrio de la vida profesional y personal», promovido por CVA, IESE y la Gaceta de los Negocios

### Vertiente social externa

- ▶ Décima mejor memoria de las empresas del IBEX 35 en el 2002 y el 2003, según el estudio efectuado por la revista Actualidad Económica
- ▶ Segunda mejor página web de las empresas del IBEX 35 en el 2002 según el estudio auspiciado por la revista Look&Enter

### Vertiente medioambiental

- ▶ Premio «Mejor Memoria Ambiental 2003», concedido por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España (ICJCE) y la Asociación Española de Contabilidad y Administración de Empresas (AECA)
- ▶ Reconocimiento de la Comisión Europea como mejor empresa española en la implantación de programas medioambientales y de auditorías. 2002
- ▶ Galardón a la gestión medioambiental en los IV Premios Nacionales de Medio Ambiente, convocados por el diario Expansión y Ministerio de Medio Ambiente. 2001





# responsabilidad económica

*La generación de valor sostenible del Grupo Red Eléctrica se expresa un año más con el dato de beneficio neto consolidado que se ha incrementado un 19,6 % respecto al 2004, alcanzando los 162,4 millones de euros. Por su parte, el cash-flow después de impuestos ha ascendido a 429,6 millones de euros, un 22,5 % superior al año anterior, y ha permitido financiar gran parte de las inversiones realizadas por la compañía*

# resultados económicos

## Impactos económicos directos

<b>Accionistas (Red Eléctrica) -EC6-</b>	<b>2001</b>	<b>2002</b>	<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>
Dividendo por acción (€)	0,4550	0,4800	0,5480	0,6138	0,7304
Dividendo sobre beneficio neto (pay-out) %	67,8	67,7	65,0	65,3	67,8

<b>Clientes -ECI-</b>	<b>2001</b>	<b>2002</b>	<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>
Cifra de negocio (millones €)	381,0	459,9	686,7	738,8	860,2
Inversiones (millones €)	244,8	1.158,7	780,3	274,6	755,5

<b>Proveedores negocio principal -EC3, EC4, EC11-</b>	<b>2001</b>	<b>2002</b>	<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>
Compras REE (España) (millones €)	296	267	409	416	462
Porcentaje de contratos pagados en conformidad con los términos acordados (%)	En el 2005 todas las facturas se abonaron en sus fechas de vencimiento				
Desglose de los proveedores por países. REE (España)	El 97,9 % se han realizado en España y el 2,1 % en el entorno europeo (según la persona jurídica que factura), y por país de fabricación el 88,1 % España y el 10,9 % Unión Europea				

<b>Empleados -EC5-</b>	<b>2001</b>	<b>2002</b>	<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>
Gastos salariales totales (millones €) (2)	57,2	61,6	66,8	68,2	78,1
Negocio eléctrico REE (España) (3)	53,4	53,4	57,1	67,3	75,1
REI (España)	-	-	-	-	1,4
TDE (Bolivia)	-	-	-	-	2,4

<b>Proveedores de capital -EC6, EC7-</b>	<b>2001</b>	<b>2002</b>	<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>
Gastos financieros (millones €)	21,1	26,0	75,0	76,7	108,4
Reservas (millones €)	437,4	466,2	499,4	605,6	692,2

<b>Sector público -EC8, EC9, EC10-</b>	<b>2001</b>	<b>2002</b>	<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>
Impuesto sobre sociedades (millones €)	48,1	45,4	60,1	81,2	85,3
España (negocio eléctrico nacional)	48,1	60,4	71,9	80,3	84,8
España (filial REI)	-	-	-	-	-1,1
Bolivia (TDE)	-	-	-	-	1,5
Subsidios (millones €)	-	-	-	-	9,0
España (negocio eléctrico nacional)	-	-	-	-	8,9
España (filial REI)	-	-	-	-	0,1
Bolivia (TDE)	-	-	-	-	0,0
Donaciones a la comunidad, sociedad civil(€)	-	-	-	917.511	1.209.758
Organismos, instituciones, asociaciones	-	-	-	426.916	374.364
Jornadas y congresos	-	-	-	31.776	33.987
Proyectos educativos, medioambientales y sociales	-	-	-	458.819	801.407

## Impactos económicos indirectos -EC13-

<b>I+D+i</b>	<b>2001</b>	<b>2002</b>	<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>
Inversión (millones €)	1,6	1,5	2,0	2,4	3,0
Número de proyectos	30	32	37	36	45
Número de Patentes	1 (4)	0	0	0	(5)

(1) NIIF. Normas Internacionales de Información Financiera.

(2) Incluye sueldos, salarios, seguridad social, aportación fondos de pensiones y otros conceptos.

(3) Incluye INALTA.

(4) Modelo de utilidad: Dispositivo disuasor de nidificación.

(5) Están en estudio las solicitudes de patente para la «Nueva subestación de Red Eléctrica (NSR)» y un nuevo modelo de dispositivo salvapájaros.

(-) Dato no disponible.

Las acciones de Red Eléctrica se revalorizaron en 2005 un 58,5 %, muy por encima del 18,2 % del Ibex 35

## Valor a los accionistas

Red Eléctrica mantiene el compromiso de maximizar el valor para sus accionistas, ofreciendo por un lado, una atractiva remuneración por dividendos y, por otro, contribuyendo a la revalorización de la acción a través de una gestión eficiente de sus negocios.

En el 2005 la cotización del valor, respaldada por las buenas perspectivas de crecimiento de la compañía y por la rentabilidad por dividendo, ha cerrado el ejercicio a 26,16 euros por acción con una subida del 58,5 %, superando ampliamente la registrada por el Ibex 35 (18,2 %) y la del Sector Energía de la Bolsa de Madrid (19,8 %).

La retribución directa al accionista en forma de dividendos ha sido de 0,7304 euros por acción, lo que supone un crecimiento de 19 % respecto al año anterior.

### Accionistas (REE) -EC6-

Indicadores económicos	2001	2002	2003	2004	2005
Dividendo por acción (€)	0,4550	0,4800	0,5480	0,6138	0,7304
Beneficio por acción (€)*	0,67	0,74	0,86	1,01	1,20
Dividendo sobre beneficio neto (pay-out) %	67,8	67,7	65,0	65,3	67,8
Cierre anual de la cotización (€)	10,45	9,64	13,00	16,50	26,16

\* Las cifras del 2004 y 2005 son datos NIIF

Datos estructurales	2001	2002	2003	2004	2005
Número de accionistas	62.360	59.323	53.517	50.863	45.630
Estructura accionarial (% sobre capital social) <b>-2.14-</b>					
SEPI (1)	28,5	28,5	28,5	28,5	20,0
Empresas eléctricas (2)	40,0	40,0	12,0	12,0	10,0
Free-float	31,5	31,5	59,5	59,5	70,0
Estructura del free-float (%)					
Institucional España	27	28	25	29	25
Institucional internacional	34	29	53	48	57
Minoristas	39	40	22	23	18

(1) Sociedad Estatal de Participaciones Industriales.

(2) Endesa (3 %), Iberdrola (3 %), Unión Fenosa (3 %), Viesgo (1 %). Derechos de voto por el 1 %.



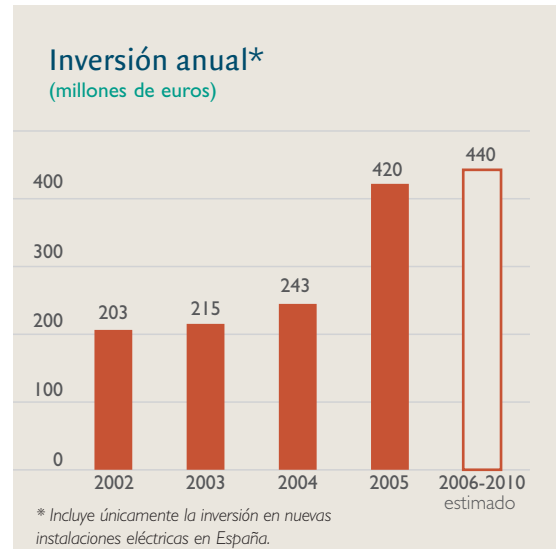
## Valor a clientes / Agentes del sector -ECI-

Red Eléctrica, como actor esencial en el sistema eléctrico español, tiene como estrategia prioritaria el desarrollo de un sólido y sostenible plan de inversiones destinado a la ampliación y mejora de la red de transporte, que contribuya eficazmente a las exigencias energéticas presentes y a los retos y necesidades del futuro.

En el 2005 se ha alcanzado un nuevo record de inversión en nuevas instalaciones de la red de transporte: 420 millones de euros. Así mismo, el plan estratégico para los próximos cinco años prevé un aumento de las inversiones destinadas a consolidar los siguientes objetivos:

- ▶ Proporcionar al conjunto del sistema la capacidad y flexibilidad suficientes que garantice el correcto suministro de electricidad en un entorno de elevado crecimiento de las puntas de demanda.
- ▶ Responder adecuadamente a la demanda de red de los generadores de electricidad derivada de las nuevas instalaciones de ciclo combinado y de parques eólicos.
- ▶ Continuar desarrollando la red para dar servicio a los trenes de alta velocidad.
- ▶ Aumentar la capacidad de las conexiones internacionales de electricidad.

En cuanto a los indicadores de calidad de servicio, un año más destaca el excelente comportamiento de los equipos y sistemas que componen la red de transporte, con un nivel de disponibilidad del 98,28 % y 506 MWh de energía no suministrada. Estos datos se sitúan a la vanguardia de los índices de calidad mostrados por las empresas de referencia europeas.



*La red de transporte de electricidad une los centros de producción con las redes de distribución y determinados clientes finales. En general incluye las instalaciones con tensiones iguales o superiores a 220 kV e interconexiones internacionales. La calidad de servicio se evalúa en base a las interrupciones del suministro debidas a incidencias iniciadas en dicha red y a la disponibilidad de las instalaciones que la componen. Los indicadores clave son: Energía no suministrada (ENS), Tiempo de interrupción medio (TIM) e Índice de disponibilidad (ID)*

## Clientes

Datos NIIF (1)

	2001	2002	2003	2004	2005
Cifra de negocio (millones €)	381,0	459,9	686,7	738,8	860,2
Inversiones (millones €)	244,8	1.158,7	778,3	274,6	755,5

(1) NIIF. Normas Internacionales de Información Financiera.

## Indicadores de calidad

	2001	2002	2003	2004	2005
Índice de disponibilidad (IP) %	97,49	97,54	98,04	98,39	98,28
Valor mínimo de referencia (IP)*	97	97	97	97	97
Tiempo de interrupción medio (TIM) minutos	0,27	0	0,84	3,27	1,078
Valor máx. de referencia (TIM)*	15	15	15	15	15
Energía no suministrada (ENS) MWh	107	0	360	1.448	506

\* Valores de referencia según Real Decreto 1955/2000.

## Productos y servicios prestados por Red Eléctrica -2.2, 2.8-

Planificación y desarrollo de la red de transporte
Gestión del acceso a la red de transporte
Gestión de descargas y trabajos en instalaciones
Información para el mercado eléctrico
Viabilidad técnica de los programas resultantes del mercado
Garantía de la seguridad del sistema en estado de emergencia, alerta o reposición
Operación en tiempo real del sistema eléctrico
Medidas eléctricas
Información técnica de la operación
Información económica de la operación
Operación local y mantenimiento de instalaciones de la red de transporte
Servicio de inspección y verificación de medidas eléctricas
Gestión de certificados verdes
Gestión de las liquidaciones asignadas al Operador del Sistema



## Valor a los empleados -EC5-

La política de retribuciones del Grupo Red Eléctrica incluye además de los sueldos y salarios una serie de beneficios sociales como planes de pensiones, seguro médico privado, luz eléctrica con tarifa especial y complemento de transporte y comida.

## Datos Grupo Red Eléctrica

Datos NIIF (1)

Creación de valor (miles €)	2001	2002	2003	2004	2005
Sueldos y salarios	42.069	47.201	50.785	46.324	51.155
Seguridad social	9.568	10.180	11.435	11.014	12.889
Aportación fondos de pensiones	845	813	895	862	942
Otros conceptos y cargas sociales	4.690	3.447	3.769	9.988	13.094
<b>Total</b>	<b>57.172</b>	<b>61.641</b>	<b>66.854</b>	<b>68.188</b>	<b>78.080</b>

(1) NIIF. Normas Internacionales de Información Financiera.



## Valor a los proveedores

El importe de las adquisiciones de bienes y servicios en este ejercicio ha ascendido a 462 millones de euros **-EC3-** y las facturas correspondientes a dichas adquisiciones se abonaron de acuerdo a sus fechas de vencimiento. **-EC4-**

Proveedores (REE) <b>-EC11-</b>	2001	2002	2003	2004	2005
Compras (millones €)	296	267	409	416	462
Acuerdos de suministro y calidad concertada (n.º)	-	-	9	9	9
Porcentaje de contratos pagados en conformidad con los términos acordados (%)	En el 2005 todas las facturas se abonaron en sus fechas de vencimiento				
Desglose de los proveedores por organizaciones y países	Los principales proveedores en el 2005 han sido ABB, SIEMENS, SEMI, COBRA, INABENSA, AREVA. El desglose de las adquisiciones por países, según la persona jurídica que factura: el 97,9 % se han realizado en España y el 2,1 % en el entorno europeo; y por país de fabricación: el 88,1 % España y el 10,9 % Unión Europea				

Datos de calificación de proveedores (REE)*	2001	2002	2003	2004	2005
Proveedores calificados (número total)	298	348	400	412	432
Requieren calificación ambiental	-	-	204	206	196
Requieren calificación de salud y seguridad laboral	-	-	161	163	168

\* Esta información se amplía en la página 70.

(-) Dato no disponible.

## Valor a la sociedad **-EC8, EC9, EC10-**

Red Eléctrica tiene una importante repercusión en el conjunto de la sociedad ya que su actividad es esencial para el desarrollo económico y social de las comunidades. Por ello, los indicadores de inversiones y de calidad del servicio desarrollados en el epígrafe anterior de clientes/agentes del sector, aplican también a este apartado. Aquí, por tanto, únicamente se muestran los datos relativos a impuestos y a donaciones a la comunidad. Estos últimos han experimentado en el 2005 un crecimiento respecto al año anterior de un 19 %.



Datos de valor sociedad	2001	2002	2003	2004	2005
Impuesto sobre sociedades (millones €)	48,1	45,4	60,1	81,2	85,3
Subsidios	-	-	-	-	9,0
Donaciones a la comunidad, sociedad civil (millones €)	-	-	-	0,9	1,2

(-) Dato no disponible.

# desarrollo tecnológico

La investigación, el desarrollo tecnológico y la innovación constituyen una fuente esencial de valor indirecto de las empresas. El 2005 ha supuesto para Red Eléctrica un avance y consolidación de la actividad de I+D+i que puede sintetizarse en los siguientes indicadores e hitos clave. -EC13-

Indicadores de I+D+i					
	2001	2002	2003	2004	2005
Inversión (millones €)	1,6	1,5	2,0	2,4	3,0
Número de proyectos	30	32	37	36	45
Porcentaje sobre ingresos regulados (%)		0,4	0,3	0,3	0,4
Número de Patentes	1 <sup>(1)</sup>	0	0	0	(2)

(1) Modelo de utilidad: Dispositivo disuasor de nidificación.

(2) Están en estudio las solicitudes de patente para la «Nueva subestación de Red Eléctrica (NSR)» y un nuevo modelo de dispositivo salvapájaros.

## Crecimiento de la inversión



Se ha producido un crecimiento y consolidación del gasto en proyectos de I+D+i, al alcanzar la cifra de 2,95 millones de euros. Esto ha significado un incremento del índice de inversión respecto a los ingresos regulados de hasta el 0,41 %.

## Integración de energías renovables

Se ha potenciado el desarrollo de proyectos para la integración de energías renovables, fundamentalmente eólica, y energía distribuida en la red de transporte. Las líneas de trabajo se han centrado en la mejora de la predicción eólica y el análisis de los fenómenos de estabilidad y comportamiento dinámico de la red de transporte, así como en aspectos regulatorios.

## Proyectos internacionales de la UE

Cabe destacar la amplia participación de Red Eléctrica en proyectos de investigación y desarrollo financiados con fondos europeos dentro del VI Programa Marco. A lo largo del 2005 se han firmado con la Comisión Europea los contratos de un Proyecto Integrado (FENIX) y una Acción de Coordinación (RELIANCE); y está muy avanzada la firma de un Proyecto de Investigación Específica (WIND ON THE GRID). Asimismo se ha continuado la participación en proyectos estratégicos en las distintas áreas de interés, entre los que se encuentran: VITA, ANEMOS, ENCOURAGED, IELAS y Direccionamiento de flujos de potencia.

## Proyectos de investigación ambiental

Entre los proyectos relacionados con el medio ambiente cabe destacar la continuación del diseño de un nuevo dispositivo «salvapájaros» para evitar las colisiones de las aves en los tendidos eléctricos y de un programa de cálculo de las corrientes inducidas en el cuerpo humano por exposición a campos electromagnéticos. Además, se han comenzado los siguientes: la incidencia de las líneas de transporte de energía eléctrica en las avutardas, la contaminación lumínica en las instalaciones de Red Eléctrica y los métodos de apantallamiento del ruido generado por las subestaciones eléctricas.

## Proyectos sobresalientes para el 2006

Entre los proyectos del 2006 se pueden destacar dos por su singularidad y trascendencia. El primero, de gran importancia para el sistema eléctrico, es una experiencia piloto para instalar conductores de alta temperatura y mayor capacidad de transporte de energía eléctrica. El segundo está enfocado al estudio de la integración de la energía solar y de eficiencia energética en los edificios de la empresa.

# participación en organismos y entidades clave

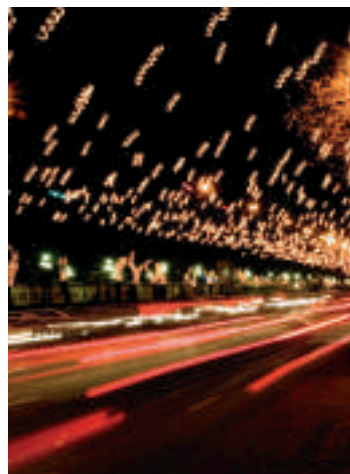
La participación en organismos, entidades y asociaciones es una fuente de valor indirecto para la empresa y todos sus grupos de interés. Red Eléctrica está presente en 32 organizaciones nacionales y en 15 internacionales, colaborando activamente en sus órganos rectores, comités de estudio, normalización y grupos de trabajo. En ellos participan alrededor de 140 personas de todas las áreas de la empresa, con una dedicación total de cerca de 10.000 horas anuales. -3.15-

### **CIGRE (Consejo Internacional de Grandes Redes Eléctricas)**

Organismo que agrupa a empresas eléctricas, fabricantes de bienes de equipo, ingenierías y centros de investigación de todo el mundo, con el objeto de intercambiar conocimientos técnicos. Red Eléctrica ocupa la presidencia y la secretaría del Comité Español.

### **EEl (Edison Electric Institute)**

Asociación de empresas eléctricas de EE.UU. y empresas internacionales afiliadas. Red Eléctrica participa en conferencias financieras ante analistas e inversores del sector.





### **ETSO (Asociación de Operadores de Sistemas Eléctricos Europeos)**

Asociación en la que participan los operadores de los países de la Unión Europea (excepto Letonia y Lituania), Suiza, Noruega y Rumanía. Red Eléctrica es miembro fundador, mantiene una participación activa en la asociación y forma parte de su Comité de Dirección.

### **EURELECTRIC (Unión de la Industria Eléctrica)**

Asociación sectorial que representa los intereses comunes de la industria eléctrica europea, formada como resultado de la fusión de UNIPEDE (fundada en 1925) y EURELECTRIC (fundada en 1990). La misión de esta asociación es contribuir al desarrollo y competitividad de la industria eléctrica y promover el papel de la electricidad en el progreso social. Como un centro de experiencia estratégica, identifica y representa los intereses de sus miembros y les ayuda en la formulación e implantación de soluciones comunes de política estratégica.

### **IESOE (Interconexión Eléctrica del Suroeste de Europa)**

Esta organización agrupa a RTE (Francia), REN (Portugal), ONE (Marruecos) y Red Eléctrica (España). Su objetivo es analizar el comportamiento de la red de interconexión eléctrica de estos países y elaborar iniciativas para perfeccionar su operación. Red Eléctrica ocupa la presidencia y la secretaría.

### **OME (Observatorio Mediterráneo de la Energía)**

Se constituyó en 1991 por una treintena de empresas energéticas (eléctricas, gasísticas y petroleras). Sus objetivos son fomentar la colaboración entre las principales compañías del sector energético que operan en la cuenca sur mediterránea y promover el diálogo entre gobiernos, Comisión Europea y otros organismos internacionales sobre temas energéticos del Mediterráneo.

### **UCTE (Unión para la Coordinación del Transporte de Electricidad)**

Asociación que coordina a los operadores de los sistemas de transporte de 23 países de la Europa continental. El objetivo común es garantizar la seguridad del sistema eléctrico interconectado, tarea que se viene cumpliendo desde hace 50 años. La red de la UCTE supone el suministro a 450 millones de personas (530 GW de potencia instalada, 2.300 TWh de energía consumida y 210.000 km de líneas de transporte).

### **TSO-International Comparison**

Asociación internacional de operadores de sistemas eléctricos europeos, asiáticos, surafricanos y americanos. Su misión es intercambiar información sobre las actuales y futuras prácticas de operación de sistemas con el objeto de establecer comparaciones y referencias.



# responsabilidad social

*Red Eléctrica es un referente de empleo estable y de calidad. La plantilla media del Grupo creció un 10,8 %, situándose al finalizar el año en 1.355 empleados. La gran mayoría tiene contrato indefinido y el índice de rotación no deseada apenas ha alcanzado el 1,14 % en el negocio principal*

*En el ámbito externo, los esfuerzos se orientan a una mejora constante de las relaciones con nuestros grupos de interés y en la integración de nuestros proyectos en el entorno institucional, ambiental y social*

# compromiso con los empleados

La política de Responsabilidad Corporativa del Grupo Red Eléctrica establece en uno de sus principios que el desarrollo y satisfacción de las personas constituye un elemento esencial en el logro de los objetivos del Grupo: «Se mostrará especial atención a las actitudes y conductas, la no discriminación (sexo, raza, nacionalidad, orientación sexual, edad, discapacidad, idioma, religión o política), la búsqueda de la equidad (retribución, horario, desarrollo y evaluación), el desarrollo profesional, la seguridad y salud laboral, el entorno de trabajo, la integración de las personas y la conciliación de la vida familiar y profesional».

Estos principios y directrices, junto con los establecidos en la política de Recursos Humanos, tienen como base lo establecido en la Declaración Universal de los Derechos Humanos, los principios del Pacto Mundial, los principios de la Organización Internacional del Trabajo y las recomendaciones de la OCDE. **-HR1, HR4, HR5, HR6, HR7-**

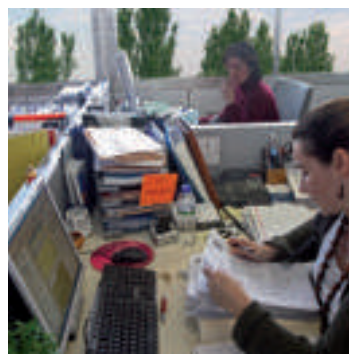
La política de directivos de Red Eléctrica compromete a este colectivo a actuar como ejemplo de comportamiento y de ética, tanto interna como externamente. Este modelo establece 42 requisitos (delegación, comunicación, reconocimiento, desarrollo de personas, etc.) que el directivo debe evidenciar en sus actividades y en la gestión de personas.

Red Eléctrica, al ser una empresa que desarrolla su actividad en países integrados en la OCDE, mantiene los valores de integridad y respeto de los derechos humanos en todas sus actividades y países.

## Trabajar en Red Eléctrica

El crecimiento y la evolución de los negocios del Grupo Red Eléctrica durante este ejercicio han determinado cambios en el tamaño y estructura de la plantilla. El Grupo contaba a 31 de diciembre de el 2005 con 1.401 personas, de las cuales el 89,5 % corresponden al negocio principal en España y 10,5 % restante a la filial Red Eléctrica Internacional.

*El trato justo y equitativo, así como el desarrollo, motivación e integración de los empleados, son principios incuestionables en la gestión de las personas*





Los hechos más destacables han sido la incorporación de nuevos profesionales en la sociedad matriz para participar en el proceso de integración de los nuevos activos, en su operación y mantenimiento, así como para la prestación de los nuevos servicios de operación del sistema que la regulación española ha asignado a Red Eléctrica. En el 2005 también se ha producido la venta del total de las acciones de la filial Red Eléctrica Telecomunicaciones (Albura), que ha supuesto la desvinculación de sus empleados con el Grupo.

#### Empleo GRUPO -LA1-

Datos estructurales de empleo	2001	2002	2003	2004	2005
Número de empleados (plantilla media)	-	-	-	1.344	1.355
Número de empleados (plantilla final)*	1.009	1.168	1.280	1.415	1.401
REE (negocio eléctrico España)	918	936	1.031	1.145	1.254
RET (negocio telecomunicaciones)	82	116	117	129	**
REI (negocio internacional)	9	10	12	20	20
TDE (Bolivia)	0	106	113	113	126

Distribución por sexo 2005 (%)	Hombres	Mujeres
REE (negocio eléctrico España)	78 %	22 %
REI (negocio internacional)	75 %	25 %
TDE (Bolivia)	86 %	14 %

Rotación externa 2005	No deseada	Total
REE (negocio eléctrico España)	1,14 %	2,36 %
REI (negocio internacional)	0,0 %	0,0 %
TDE (Bolivia)	1,69 %	2,54 %

\* El 2005 incluye 1 empleado de REDALTA.

\*\* En el 2005 se lleva cabo la venta del negocio de telecomunicaciones.

(-) Dato no disponible.

## Creación de empleo

El Grupo Red Eléctrica es un referente de empleo estable y de calidad, con unos índices de rotación de los más bajos de las empresas de su entorno. La plantilla media del Grupo creció un 10,8 %, situándose al terminar el año en 1.355 empleados. La plantilla final alcanzó los 1.401 empleados frente a los 1.286 contabilizados al 31 de diciembre del 2004 (descontados los empleados de Red Eléctrica Telecomunicaciones). -LA2-

En la sociedad matriz se incorporaron 136 personas y se dieron de baja 27, lo que supone una creación de empleo neto en este ejercicio de 109 personas. El índice de rotación ha sido del 2,36 %, la antigüedad media de 10 años y el porcentaje de contratos indefinidos del 98 %. El 2 % restante son contratos en prácticas que posteriormente se convierten en indefinidos. La contratación a través de empresas de trabajo temporal durante el 2005 ha sido de 32 personas.

La plantilla de TDE (Bolivia) creció un 11,5 %, con la incorporación de 13 personas. El índice de rotación se situó en 2,54 %. Los contratos a través de empresas de trabajo temporal se situaron a finales de este ejercicio en 25 personas.

### Empleo Sociedad Matriz (REE)

Datos estructurales de empleo	2001	2002	2003	2004	2005
Número de empleados (plantilla total)	918	936	1.031	1.145	1.254
Número de empleados (plantilla media)	941	931	968	1.082	1.205

Distribución por unidades organizativas (%) (1)	2001	2002	2003	2004	2005
Áreas staff	12	13	11	12	11
Transporte	21	79	81	50	51
Operación del Sistema	59			28	31
Administración y Finanzas	8	8	8	7	7

Distribución por grupo profesional (%)	2001	2002	2003	2004	2005
Equipo directivo	9	9	9	8	8
Técnicos superiores	21	22	25	25	26
Técnicos medios	27	27	32	36	35
Especialistas	29	28	20	19	19
Auxiliares técnicos	14	14	14	12	12

Distribución por grupo de edad	2001	2002	2003	2004	2005
Menor de 25 años	30	23	60	99	73
26 a 35 años	180	189	230	278	387
36 a 45 años	417	421	428	422	409
46 a 55 años	252	271	269	274	288
más de 55 años	39	32	44	72	97

Indicadores clave de empleo -LA3-	2001	2002	2003	2004	2005
Edad media	42	42	41	40	40
Antigüedad media	12	12	12	12	10
Rotación externa no deseada	1,94	0,22	0,32	1,36	1,14
Rotación total	11,83	3,38	3,10	3,01	2,36
Creación de empleo neto	-63	18	95	114	109
Empleados con contrato fijo	99	99	92	93	98
Empleados con convenio colectivo	99,5	99,5	99,6	99,6	99,6

Ind. de relación empresa y trabajadores -LA3, HR5-	2001	2002	2003	2004	2005
Empleados representados por sindicatos	100	100	100	100	100

Indicadores de diversidad y oportunidad -LA10-	2001	2002	2003	2004	2005
Mujeres en la plantilla (%)	20,2	20,8	21,5	21,3	22,0
Mujeres en puestos directivos (% s/total directivos)	8,2	9,2	9,3	10,9	11,2
Igualdad de oportunidades en la contratación (2)	-	-	-	0,716	0,800
Igualdad de oportunidades en el trabajo cotidiano (2)	-	-	-	0,966	0,950

Indicadores de formación y educación -LA17-	2001	2002	2003	2004(3)	2005
Horas formación	34.400	44.184	56.124	90.947	82.506
Horas por empleado (4)	37	48	58	84	68
Inversión por empleado (€)	-	-	3.014	3.651	3.470
Inversión en formación/ gastos de personal (%)	3,3	3,4	5,1	5,9	5,5

Salud y seguridad -LA7-	2001	2002	2003	2004	2005
Tasa de absentismo	4,88	4,46	3,27	3,67	1,71
Índice de frecuencia de accidentes	6,88	6,95	3,64	5,25	4,01
Índice de gravedad de accidentes	0,18	0,17	0,07	0,12	0,11

(1) Los años 2002 y 2003 las direcciones generales de operación y transporte se englobaban en una sola dirección general.

(2) Objetivo: rango (0,7-1,2). (3) Los datos del 2004 recogen el efecto de una nueva promoción de operadores del sistema eléctrico.

(4) Sobre plantilla media. (-) Dato no disponible.

### Proceso de selección -LA16, HR4-

El proceso de selección e incorporación de empleados se efectúa con criterios de transparencia, integridad y no discriminación establecidos en la política de contratación del Grupo Red Eléctrica. Se favorece la incorporación de personas con alta cualificación y potencial, a las que se ofrece un desarrollo profesional acompañado de un itinerario

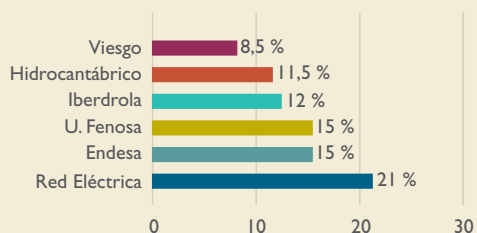
salarial acorde con la evolución de cada persona.

Además se promueve el reclutamiento interno de candidatos como medida de promoción interna. Las posiciones vacantes se difunden internamente a través de las diferentes herramientas disponibles. En el 2005 el 41 % de los puestos publicados internamente se cubrieron con personas de Red Eléctrica.

En cuanto a la igualdad de oportunidades, cerca del 23 % de las personas contratadas en el 2005 fueron mujeres -LA10, HR4-. Red Eléctrica cuenta con la mayor representación femenina en las comparativas con el sector

eléctrico (media de mujeres en el sector 14,3 % según datos de la Memoria de UNESA 2004). En el apartado de «relaciones laborales», sección «igualdad de oportunidades», se amplía esta información.

### Presencia de la mujer en las empresas del sector eléctrico



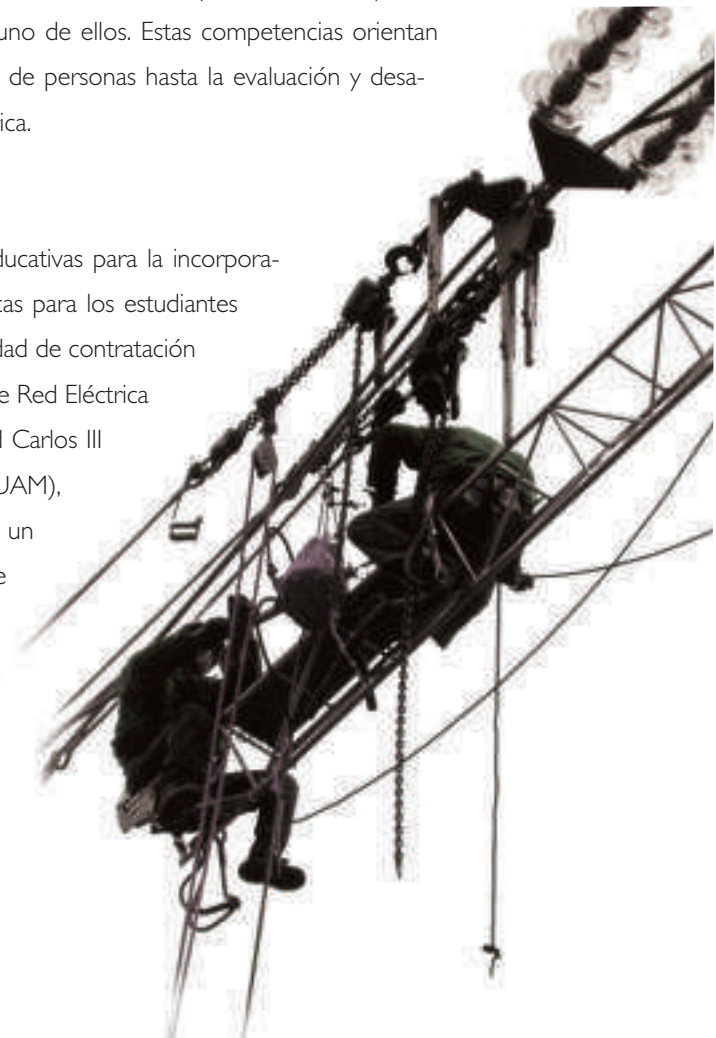
Fuente: Memoria UNESA 2004

### Puestos de trabajo -LA17-

Los puestos de trabajo de Red Eléctrica se diseñan de acuerdo al modelo de gestión por competencias, que especifica los conocimientos, actitudes y habilidades requeridas para el adecuado desempeño de cada uno de ellos. Estas competencias orientan todas las actuaciones desde la selección de personas hasta la evaluación y desarrollo de los profesionales de Red Eléctrica.

### Prácticas y becas -LA16-

Red Eléctrica colabora con entidades educativas para la incorporación de personas en contrato de prácticas para los estudiantes de último curso de carrera. Otra modalidad de contratación es la de becas de instituciones con las que Red Eléctrica mantiene acuerdos, como la Universidad Carlos III y la Universidad Autónoma de Madrid (UAM), entre otras. Además, en el 2005 se firmó un acuerdo de prácticas en el área de Comunicación con la Fundación EFE.



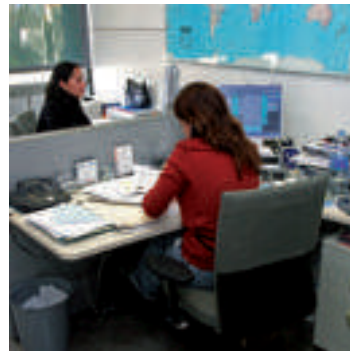
## Modelo de retribución

El Grupo Red Eléctrica reconoce en su política de Recursos Humanos que los empleados deberán recibir un trato justo y equitativo **-HR4-**. El modelo de retribución responde a criterios de equidad interna, transparencia y reconocimiento, con una retribución fija dentro de bandas salariales amplias y una extraordinaria que reconoce las aportaciones destacadas.

Durante este ejercicio se han diseñado sendos indicadores para medir la igualdad de oportunidades en la contratación y en el trabajo cotidiano. En la medición de este último se consideran diversos aspectos como las horas de formación, puntos de mejora, ascensos y evaluación de la gratificación personal aplicada en mujeres **-LA10-**. (Ver indicadores de igualdad en la página 54).

La actuación del equipo directivo sigue las líneas definidas en la Política de Directivos de Red Eléctrica. En la revisión y mejora del liderazgo, se evalúa anualmente el grado de cumplimiento de los objetivos con una repercusión en la retribución variable anual. **-3.5-**

*Red Eléctrica ha diseñado indicadores para comprobar que sus criterios de equidad se aplican adecuadamente en las actuaciones de selección, contratación, formación y retribución de sus empleados*



## Beneficios sociales **-LA12-**

El Convenio Colectivo con vigencia hasta finales del 2006 reconoce una serie de beneficios sociales para los trabajadores de REE. Así mismo, TDE en Bolivia tiene implantados sus propios beneficios sociales. Ambos se detallan en la siguiente tabla.

### Beneficios sociales

#### Red Eléctrica (España)

- ▶ Plan de pensiones
- ▶ Seguro médico privado para el empleado y los familiares a su cargo
- ▶ Seguro colectivo de vida y accidentes
- ▶ Complemento de hasta el 100 % del sueldo en caso de incapacidad temporal
- ▶ Tarifa eléctrica especial en el domicilio habitual
- ▶ Préstamos personales para atender gastos personales especiales
- ▶ Ticket restaurante

#### TDE (Bolivia)

- ▶ Seguro contra accidentes, para cubrir el riesgo de muerte accidental, incapacidad temporal y gastos médicos
- ▶ Evaluación médica integral a todo el personal
- ▶ Asesoramiento en trámites de Jubilación
- ▶ Préstamos personales, para resolver necesidades sociales (salud, vivienda y estudios universitarios)
- ▶ Anticipos extraordinarios de salario, hasta una mensualidad, a ser descontado en un plazo máximo de 6 meses

Desde el 2003 las personas de Red Eléctrica pueden optar a una bolsa de retribución en especie a través de la cual gestionar su paquete de beneficios sociales. Anualmente se ofrece la opción de percibir la cantidad global en metálico o destinar una parte proporcional a beneficios sociales. El coste asumido por la empresa en beneficios sociales durante el 2005 ha sido de 3,5 millones de euros.

Además de estos beneficios se llevan a cabo otras acciones entre las que cabe destacar la ayuda para la práctica de deportes en instalaciones próximas a los centros de trabajo.

## Desarrollo profesional -LA9, LA17-

El Grupo Red Eléctrica considera que el desarrollo y la formación de sus empleados son vitales para el ejercicio excelente de sus actividades y un elemento de satisfacción de las personas. Dentro de este marco, diseña y pone en marcha programas de desarrollo y formación de acuerdo con las necesidades identificadas por cada una de las unidades organizativas.

También se abordan programas de desarrollo profesional orientados a facilitar la evolución y promoción profesional de los empleados. Así, en el 2005, el 75 % de las posiciones directivas vacantes se cubrieron mediante promoción interna.

Los programas anuales se adaptan a los diferentes perfiles profesionales, alcanzando al 93 % de la plantilla en el 2005. El plan de formación se difunde internamente a través de *intranet* y procura que su desarrollo se lleve a cabo dentro del horario laboral.

La inversión en formación supuso este año un 5,5 % del presupuesto de gastos de personal y recibió una valoración del 8,2 sobre 10 en la evaluación de los participantes.

### Principales indicadores de formación de Red Eléctrica

	2001	2002	2003	2004*	2005
Horas formación	34.400	44.184	56.124	90.947	82.506
Horas por empleado**	37	48	58	84	68
Empleados en formación (%)	93	71	94	96	93
Horas impartidas con medios propios	-	-	19.264	31.086	25.175
N.º de cursos gestionados	-	225	438	685	715
Inversión por empleado (euros)	-	-	3.014	3.651	3.470
Inversión formación/gastos personal (%)	3,3	3,4	5,1	5,9	5,5
Formación en jornada laboral (%)	16,0	72,3	76,6	81,5	81,0

\* Los datos del 2004 recogen el efecto de una nueva promoción de operadores del sistema eléctrico. \*\* Sobre plantilla media.

### Principales indicadores de formación de TDE (Bolivia)

	2001	2002	2003	2004	2005
Horas formación	-	-	-	6.241	9.674
Horas por empleado	-	-	-	57	84
Empleados en formación (%)	-	-	-	96	95
Inversión formación/gastos personal (%)	-	-	-	2,39	3,33

(-) Dato no disponible.

## Programa de integración

El Grupo Red Eléctrica tiene implantado un programa de acogida e integración para nuevos empleados orientado a ofrecer un conocimiento global de la empresa. Este programa consta de cuatro fases: adaptación, integración, capacitación y consolidación y se desarrolla a lo largo de 36 meses.

En el 2005 este programa estaba integrado por 214 personas incorporadas a la empresa en los últimos tres años. Las horas dedicadas a este programa sumaron cerca de 7.500.

### Esquema del programa de bienvenida e integración



### Desarrollo y formación

#### Programas de desarrollo

- ▶ Programa de habilidades directivas dirigidas a los componentes del equipo directivo, con un total de 1.512 horas en el 2005
- ▶ Programa de integración para el que se han dedicado 7.424 horas enfocadas al conocimiento de la empresa, la mejora de las habilidades de comunicación interpersonal y el conocimiento del sector eléctrico
- ▶ Programa de desarrollo profesional para técnicos al que se han dedicado 7.183 horas en el 2005
- ▶ Programa de desarrollo para personal de apoyo a la gestión con una dedicación anual de 4.141 horas

#### Programas de formación

- ▶ Escuela de Operación que ha organizado 206 cursos y 19.654 horas para garantizar la máxima cualificación de los técnicos que efectúan la operación del sistema eléctrico
- ▶ Programa de idiomas adecuados a la carrera profesional
- ▶ Programa de formación en calidad: conocimientos para la aplicación de procedimientos, criterios, normativas y herramientas derivados de la gestión de la calidad, y formación en contenidos de Responsabilidad Corporativa
- ▶ Programa de formación en Prevención de Riesgos Laborales: conocimiento preciso de los riesgos asociados a cada puesto de trabajo según el entorno laboral del trabajador
- ▶ Programa de formación en medio ambiente: conocimientos orientados a la prevención y reducción de daños medioambientales
- ▶ Informática corporativa: conocimientos para el uso de herramientas informáticas internas

#### Formación virtual

- ▶ Se están mejorando los sistemas de formación mediante el empleo de canales virtuales que complementan la formación presencial

### Distribución de la formación -LA9-

Desarrollo	horas	asistentes	% sobre total horas
Directivos	1.512	143	1,8
Técnicos	7.183	440	8,7
Otros grupos profesionales	4.465	374	5,4
Acogida e integración	7.424	1.334	9,0
<b>Total desarrollo</b>	<b>20.585</b>	<b>2.291</b>	<b>24,9</b>

Formación horizontal	horas	asistentes	% sobre total horas
Idiomas	14.851	546	18,0
Informática de gestión y ofimática	3.613	307	4,4
Prevención de riesgos laborales -LA16-	3.421	498	4,1
Medio ambiente	1.670	53	2,0
Otros programas	706	76	0,9
<b>Total formación horizontal</b>	<b>24.260</b>	<b>1.480</b>	<b>29,4</b>

Formación técnica	horas	asistentes	% sobre total horas
Formación técnico-funcional	37.662	3.486	45,6
<b>Total formación técnica</b>	<b>37.662</b>	<b>3.486</b>	<b>45,6</b>

Red Eléctrica incluye diferentes contenidos relacionados con los Derechos Humanos en sus programas de desarrollo profesional. Además de la formación en Responsabilidad Corporativa impartida a un grupo reducido de personas, en el 2005 se diseñaron los contenidos y la plataforma virtual para ofrecer esta formación a todos los empleados. -HR8, HR11-

En el desarrollo de sus programas de formación Red Eléctrica aplica los principios de igualdad de oportunidades y procura evaluar el acceso al desarrollo para ambos sexos en todas las categorías profesionales y distintos niveles de antigüedad -LA10, HR4-. En el apartado de «desarrollo personal», sección «igualdad de oportunidades», se amplía esta información.



### La Escuela de Operación del Sistema Eléctrico -LA17, EC12-

Con la incorporación de un alto porcentaje de nuevos profesionales, la transferencia del conocimiento del sistema eléctrico ha supuesto un enfoque muy importante en el programa de formación. Para la adquisición de estos conocimientos y la actualización permanente entre las personas más experimentadas, en el 2004 se creó la Escuela de Operación del Sistema Eléctrico.

Este programa supone un 30 % de la dedicación total de formación de Red Eléctrica y es impartido en un 86 % por formadores internos. La Escuela de Operación combina una metodología de cursos presenciales prácticas en laboratorio, visitas a instalaciones, talleres de trabajo, sesiones de entrenamiento con un simulador y formación virtual.

Además, en el 2005 se ha clausurado la primera promoción del curso de especialista en operación del sistema eléctrico, impartido con la Escuela Superior de Ingeniería (ICAI) de la Universidad Pontificia de Comillas, el único curso que reúne estas características en nuestro país.



## Salud y seguridad laboral -LA14-

### Gestión de la prevención

El Grupo Red Eléctrica tiene certificado en todas sus empresas el sistema de gestión de seguridad y salud laboral de acuerdo al estándar internacional OHSAS 18001. Este sistema incluye la Política de Seguridad y Salud Laboral, un servicio de prevención propio y un comité de seguridad y vigilancia -LA6, LA15- integrado por seis representantes sociales de todos los centros de trabajo. Además incluye el reciclaje permanente de conocimientos relativos a la seguridad en el trabajo de los grupos con mayores niveles de riesgo. Los principios básicos de la seguridad y salud laboral en Red Eléctrica son los siguientes:



- ▶ Procurar a los trabajadores el mayor grado de salud laboral.
- ▶ Implantar una gestión preventiva integrada.
- ▶ Promover una cultura orientada a la seguridad y salud laboral.
- ▶ Aplicar los mismos principios para las empresas contratistas y colaboradores.

Una de las herramientas que la organización considera fundamental en la prevención de riesgos es la formación y el reciclaje de conocimientos relativos a la seguridad en el trabajo de las personas. Así, se ofrece una descripción de los riesgos de cada puesto que alcanza al 100 % de los empleados. En el 2005 la formación en este campo alcanzó a todo el colectivo de nuevos técnicos especialistas, con una dedicación total de 3.421 horas.

#### Indicadores de accidentabilidad -LA7-

Red Eléctrica (sociedad matriz)	2001	2002	2003	2004	2005
Accidentes con baja	9	11	6	10	8
Accidentes mortales	0	0	0	0	0
Días perdidos por accidentes	284	172	120	253	290
Índice de frecuencia de accidentes*	6,88	6,95	3,64	5,25	4,01
Índice de gravedad de accidentes**	0,18	0,17	0,07	0,12	0,11
Índice de absentismo	4,88	4,46	3,27	3,67	1,71

#### Contratistas de Red Eléctrica

Accidentes con baja	78	79	57	40	65
Accidentes mortales	1	0	0	2	0
Días perdidos por accidentes	8.584	3.110	1.350	13.848	1.849
Índice de frecuencia de accidentes*	66,33	44,10	34,08	21,76	24,48
Índice de gravedad de accidentes**	6,78	1,63	0,81	7,53	0,69

\* Número de accidentes con baja por millón de horas trabajadas.

\*\* Número de jornadas perdidas por accidente laboral + baremo por accidente mortal e incapacidad por mil horas trabajadas.

#### TDE (Bolivia)

Accidentes con baja	-	-	-	5	0
Índice de frecuencia de accidentes (*)	-	-	-	17,73	0
Días perdidos por accidentes	-	-	-	223	0
Absentismo (días) *	-	-	-	399	71

\* Bajas enfermedad, licencias y otros.

(-) Dato no disponible.

El grado de cumplimiento del programa anual de Seguridad y Salud Laboral se evalúa trimestralmente para procurar el cumplimiento de las acciones previstas. En el 2005 el cumplimiento ha sido del 70 %.

El sistema de evaluación de riesgos laborales va más allá de la seguridad de los empleados y alcanza a las contratistas que trabajan con las empresas del grupo. En el año 2005 se promovió la homologación en prevención de riesgos laborales de 186 responsables de contratistas de Red Eléctrica.

Para el desarrollo de los trabajos en las instalaciones de Red Eléctrica, existen procedimientos de trabajo estrictos que regulan su planificación, preparación, ejecución y control con el objeto de garantizar la seguridad tanto a los empleados de la empresa como de los contratistas. Además, este procedimiento es aplicable a aquellas empresas que acceden a nuestra red de transporte o comparten nuestras instalaciones. En el acta de coordinación de actividades se recogen, además de los posibles riesgos existentes por ambas partes, las medidas preventivas y la información necesaria para el desarrollo de las actividades con las máximas medidas de seguridad. **-PRI, PR4-**

Las observaciones efectuadas por REE en el 2005 han dado un 2 % de anomalías e incumplimientos de carácter menor referidas en su totalidad a aspectos organizativos previos a la ejecución de los trabajos.

### Notificación de incidentes **-LA5-**

Los pasos a seguir cuando un trabajador necesita asistencia médica se encuentran recogidos en procedimientos internos, que establecen las responsabilidades del departamento de organización y relaciones laborales en esta materia.

La información está a disposición de todos los empleados en la web interna, e incluye anexos con documentos a cumplimentar y entregar ante la autoridad competente para la notificación del incidente.

### Salud laboral

Red Eléctrica dispone de un servicio médico que además de contar con personal y medios propios, orienta sus actividades a la prevención y a la vigilancia de la salud. Desde esta unidad se ponen en marcha diferentes campañas de salud: campañas de vacunación contra la gripe, tabaquismo y otras enfermedades que tengan una importante repercusión en el entorno de trabajo y social. **-LA8-**

Indicadores del servicio médico	2001	2002	2003	2004	2005
Reconocimientos médicos	689	576	601	838	884
Consultas médicas	1.163	1.330	1.432	1.300	1.039
Vacunas	188	175	160	359	268
Consultas Incapacidad Temporal (IT)	205	156	183	216	137

Durante el 2005 se llevó a cabo una revisión del programa antitabaco iniciado en el 2004 con un servicio de apoyo para las personas que quisieran deshacerse. A finales del año, también se puso en marcha una campaña de concienciación de hábitos de alimentación. -LA8-

## Relaciones laborales

### Relaciones con la representación social -LA3, LA4, LA13-

El VIII Convenio Colectivo, vigente hasta el 2006, representa el marco jurídico desde el cual Red Eléctrica se compromete a la aplicación de valores como la igualdad de oportunidades, la diversidad y la no discriminación en todas las actividades relacionadas con la gestión de las personas. A diciembre del 2005, el 99,6 % de los empleados no directivos de REE estaban adscritos a dicho convenio.

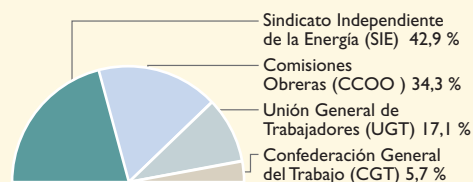
El modelo de relaciones laborales del Grupo Red Eléctrica se basa en el cumplimiento de la legislación vigente y en el diálogo social. Apoya y respeta los derechos humanos proclamados a nivel internacional: respeto a la libertad de asociación, sindicación y reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva, eliminación de todas las formas de trabajo forzoso, abolición efectiva del trabajo infantil y eliminación de todo tipo de discriminación en la selección y desempeño del puesto de trabajo -HR5, HR6, HR7, HR9, HR10, LA4-.

En el 2005 Red Eléctrica recibió la autorización del Ministerio de Trabajo para aplicar un Expediente de Regulación de Empleo (ERE). Los términos fueron pactados entre la representación sindical de los trabajadores y la Dirección de la empresa en la mesa negociadora del ERE -LA16-. De esta manera, podrán acogerse a este expediente, de manera voluntaria por ambas partes, los empleados que hayan cumplido 58 años en el momento de la firma o durante la vigencia del plan (2005-2007) y que reúnan los requisitos establecidos. Este plan podría afectar hasta 103 personas.

La actuación sindical se lleva a cabo mediante comisiones y grupos de trabajo que permiten la aportación de todas las secciones sindicales de la empresa. Red Eléctrica posee representación en cada centro de trabajo a través de los Delegados de Personal y Comités de Empresa, en su caso. Además, existe un Comité Intercentros que tiene las facultades atribuidas por el Convenio Colectivo. En este sentido, es destacable la presencia en Red Eléctrica de Delegados Sindicales. Las comisiones existentes son las siguientes: Comisión de Valoración de Puestos, Comisión de Formación, Comité de Seguridad y Salud, Comisión de Asuntos Sociales y Comisión Paritaria de Vigilancia e Interpretación. -LA6, LA13-

Los representantes sindicales cuentan con la facilidad de dirigirse a los empleados mediante tableros de información y espacios en la web interna.

### Representación sindical





## Igualdad de oportunidades -LAI10, HR4-

La igualdad es un principio que se ha recogido en el marco de los sucesivos convenios colectivos y en la política de Responsabilidad Corporativa. Como desarrollo de estas políticas, Red Eléctrica ha sido pionera en programas de acción positiva para la incorporación de la mujer en profesiones tradicionalmente ocupadas por hombres.

Red Eléctrica mantiene un seguimiento de la igualdad de oportunidades en su gestión de personas. En el 2005 se incorporaron indicadores en el cuadro de mando de RC que permiten mantener el seguimiento de los siguientes aspectos:

- ▶ Igualdad de oportunidades en la contratación y selección, en el que se valoran las candidaturas recibidas, las seleccionadas y el resultado de la selección, siempre considerando ambos sexos.
- ▶ Igualdad de oportunidades en el trabajo cotidiano, relacionado con el reconocimiento del esfuerzo y la retribución. Este indicador valora el número de mujeres en programas de formación, la retribución recibida, promociones y la evaluación de la actuación personal.

Indicadores de diversidad y oportunidad -LAI I-	2001	2002	2003	2004	2005
Mujeres en la plantilla (%)	20,2	20,8	21,5	21,3	22,0
Mujeres en puestos directivos (% s/total directivos)	8,2	9,4	9,3	10,9	11,2
Igualdad de oportunidades en la contratación*	-	-	-	0,716	0,800
Igualdad de oportunidades en el trabajo cotidiano*	-	-	-	0,966	0,950

Representación de la mujer por grupo funcional (%)	2001	2002	2003	2004	2005
Equipo directivo	8,2	9,4	9,3	10,9	11,2
Técnicos superiores	28,9	30,1	31,6	30,9	32,0
Técnicos medios	12,5	13,2	12,4	13,5	14,0
Especialistas	2,3	1,5	0,4	0,5	1,0
Auxiliares técnicos	64,6	65,4	61,0	62,3	62,0
<b>Total mujeres en plantilla</b>	<b>20,2</b>	<b>20,8</b>	<b>21,5</b>	<b>21,3</b>	<b>22,0</b>

\* Objetivo: rango (0,7-1,2). (-) Dato no disponible.

En fecha 4 de julio del 2005, el Tribunal Constitucional dictó una sentencia por la que declaró el derecho de una empleada a no ser discriminada por razón de sexo. Se declara en este sentido, la firmeza de la sentencia dictada en fecha 31 de octubre de 2000, por el Juzgado de lo Social número 33 de Madrid. Previamente el Tribunal Superior de Justicia de Madrid, en fecha 23 de abril de 2001, había revocado íntegramente la sentencia del citado Juzgado de lo Social número 33 y, por su parte, el Tribunal Supremo, en fecha 20 de marzo de 2002, había desestimado el recurso de casación formulado por la empleada, ratificando la sentencia dictada por el Tribunal Superior de Justicia de Madrid.

## Integración de discapacitados

Desde el 2005, y una vez reconocida la excepcionalidad de Red Eléctrica en la incorporación de personal discapacitado, la compañía colabora con empresas de asesoramiento para el diseño y aplicación de programas sociales dirigidos a este colectivo.

## Comunicación Interna -LA17-

Red Eléctrica recoge en su política de empleados la necesidad de aplicar una política de comunicación interna como elemento esencial para la alineación, participación e integración de todos los empleados con su misión y estrategias, para la difusión de sus valores culturales.

El Plan de Comunicación Interna se diseña anualmente de acuerdo a las siguientes actuaciones:

- ▶ Asegurar la difusión y comprensión de la información estratégica (Comunicación descendente)
- ▶ Promover la iniciativa y la recepción de sugerencias, con objetivo de la mejora y del desarrollo profesional (Comunicación ascendente)
- ▶ Favorecer las relaciones entre las personas de diferentes unidades para promover las relaciones transversales y el trabajo en equipo.

El Plan de Comunicación Interna 2005 se diseñó de acuerdo a las necesidades detectadas en el estudio de comunicación interna elaborado en el 2004, en el que participó el 47 % de la plantilla. Para el desarrollo de este plan se dedicaron un total de 15.743 horas y una inversión del 1,34 % de los gastos de personal.



*Red Eléctrica lleva a cabo un importante esfuerzo en acciones de comunicación interna que han supuesto casi 16.000 horas en 2005*

### Principales líneas de comunicación interna

#### Comunicación descendente

**Difusión del plan de empresa:** la comunicación estratégica se estructuró a través de reuniones y presentaciones en cascada, desde el presidente al equipo directivo hasta los empleados de cada una de las direcciones. El impacto de esta acción se evaluó con un cuestionario que pretendía relacionar el contenido de dicha presentación con el trabajo diario de cada una de las personas de REE



**Desayunos en Red:** programa mensual de encuentros con el Comité de Dirección en los que sus componentes desarrollan las principales líneas estratégicas del plan de empresa en grupos reducidos

**Encuentros del presidente con el equipo directivo:** a través de este programa se pretende mantener el diálogo permanente entre los componentes del equipo directivo, a la vez que recoger sus comentarios y sugerencias

#### Comunicación ascendente



**Observatorios de Comunicación Interna:** se entienden como grupos de trabajo para cada una de las unidades organizativas que forman REE. A través de sus representantes se obtiene información sobre la repercusión de la comunicación interna en su entorno más inmediato y se recogen sugerencias de mejora sobre aspectos estratégicos y de organización -LA4-

#### Comunicación horizontal

**Proyecto Enlace:** actividades que fomentan el intercambio de experiencias o procesos de trabajo entre las diferentes unidades de la empresa

**Otras actividades:** actos de celebración del 20 aniversario con los empleados de REE y celebración de fechas significativas con las familias de los empleados

### Canales de comunicación internos

**Entrelineas:** revista interna que se distribuye a todos los empleados y jubilados de Red Eléctrica.

**Red en Línea:** boletín electrónico que recoge las noticias corporativas más destacadas de cada día.

**Autoservicio del empleado:** es un importante canal de información en el que se recogen, entre otros, los datos laborales y retributivos, de gestión del tiempo del empleado y las vacantes de empleo.

**Dossier de prensa (intranet):** selección diaria de las noticias del sector eléctrico.

**Intranet:** canal de comunicación y herramienta indispensable de trabajo.

**Otros canales:** apartado que incluye publicaciones específicas como la guía de buenas prácticas ambientales, carteles con las políticas de medio ambiente y seguridad y salud laboral.

Cabe destacar durante este ejercicio las acciones de comunicación que se han llevado a cabo en el proceso de estructuración de la empresa, como la puesta en marcha de un ERE o la comunicación de traslado de una parte de la plantilla a un nuevo edificio -LA4-. En ambos casos se contó con una comisión encargada del proyecto que participó en el diseño del correspondiente plan de comunicación.

En TDE Bolivia, la comunicación interna se lleva a cabo a través de diferentes canales como intranet (en el 2005 tuvo 10.630 visitas), revistas y otras acciones específicas.

### Participación

Red Eléctrica entiende la participación de los empleados como un elemento determinante para fomentar el compromiso y la integración en el proyecto empresarial. Con este objetivo, desde el área de Comunicación Interna se fomenta un plan social en el que se incluyen actividades fuera del horario laboral con las que se pretende reforzar las relaciones interpersonales de los empleados de Red Eléctrica y fomentar el sentimiento de pertenencia a la empresa.

Entre estas actividades se incluyen la práctica de deportes en instalaciones próximas a los centros de trabajo y la organización de campeonatos. También se facilita la celebración de fechas significativas con los empleados. La asistencia de las personas de Red Eléctrica a los actos organizados por la empresa fue del 77 % de total de los empleados.



## Desarrollo personal

Red Eléctrica quiere ofrecer las mejores condiciones para el desarrollo integral de sus empleados, favoreciendo con sus políticas la creación de un entorno abierto al desarrollo de actividades de crecimiento personal.

## Conciliación de la vida personal y laboral

El equilibrio de la vida personal y laboral es un objetivo estratégico de las políticas de Recursos Humanos de Red Eléctrica, ya que es un elemento clave para potenciar lo mejor de la persona y por lo tanto, un elemento clave para la mejora de la organización.

El VIII Convenio Colectivo de Red Eléctrica ofrece el marco legal para los compromisos que la empresa asume con sus empleados, favoreciendo la flexibilidad y otras medidas que facilitan la conciliación más allá de las ventajas reconocidas en nuestro país. Así mismo, TDE (Bolivia) realiza un esfuerzo en ir incorporando medidas en este ámbito.

### Medidas de conciliación -LA12-

#### Red Eléctrica (España)

Jornada de 1.700 horas anuales

Aplicación flexible de la jornada en horario de entrada, salida y tiempo de comida

Equilibrio de jornada en verano e invierno, permite disponer de hasta 3,5 meses al año de horario continuado

Calendario laboral adaptado a los centros de trabajo

Ampliación de los permisos retribuidos más allá de lo establecido por la ley

Reducción de la jornada por maternidad hasta un mínimo del 15 % y hasta los ocho años del niño

5 días de permiso con desplazamiento por muerte de un familiar hasta 2º grado y 2 por traslado de domicilio

Nuevas medidas adoptadas en fecha 27 de enero de 2005, que se resumen, genéricamente, en las siguientes:

- ▶ Ampliación del permiso de maternidad para las empleadas a partir de la semana 38 de gestación y hasta el día del parto.
- ▶ Posibilidad de acumular las horas del permiso de lactancia a la baja de maternidad o a las vacaciones.
- ▶ Ayuda económica de 1.500 euros en pago único por nacimiento, adopción o acogimiento siempre que el empleado de REE tenga una categoría y nivel retributivo inferior o equivalente a «8-A».
- ▶ Reconocimiento a las madres trabajadoras del derecho a disfrutar las vacaciones en momento distinto al del permiso de maternidad.
- ▶ Disfrute por parte del padre trabajador, de la licencia retribuida equivalente al tiempo de permiso de maternidad completa, o de la parte que le reste, en caso de fallecimiento de la madre durante o tras el parto, independientemente de que ésta realizara actividad remunerada o no.
- ▶ Reducción de jornada por guarda legal, disfrute de flexibilidad horaria y elección de parar a comer o no hacerlo, a cargo del trabajador.

#### TDE (Bolivia)

Aplicación de un horario flexible de entrada y salida en la jornada de trabajo

Jornada laboral adaptada a los centros de trabajo

Concesión de licencias, más allá de lo establecido por la ley, en los siguientes casos: nacimiento de hijos, matrimonio del trabajador; fallecimiento de cónyuges, padres, hijos o hermanos, desastres domésticos (incendio, inundación u otros percances)

Se posibilita el disfrute de vacaciones en cualquier momento del año, siempre que las actividades de su centro lo permitan. Asimismo, se tiene sistematizado el uso de vacaciones colectivas

Como ampliación a las medidas recogidas en este marco, cabe destacar el acuerdo alcanzado entre la Dirección de la empresa y la representación sindical con mejoras en la flexibilidad de horarios y permisos y las ayudas por maternidad.





Una de las medidas a destacar como resultado de este acuerdo es la formación de un grupo de trabajo integrado por representantes sindicales y de la Dirección de la empresa, cuyo objetivo es mejorar las condiciones de la legislación social aplicable en materia de conciliación de la vida laboral y personal. Este grupo se reúne con una periodicidad mínima de dos meses y como primer paso ha analizado las medidas existentes actualmente en la empresa para a partir de este momento reforzar las áreas de mejora detectadas.

Por otro lado, en marzo del 2005 Red Eléctrica formalizó un acuerdo con los representantes sindicales orientado a proporcionar medidas de apoyo integral a los empleados afectados por situaciones de violencia doméstica o de género.

Como complemento a estas medidas y para evaluar su eficacia, en el 2005 se ha diseñado en el cuadro de mando de la RC un indicador de conciliación de la vida personal y profesional, con el cual se comparan los beneficios sociales y condiciones de flexibilidad ofrecidas al personal de Red Eléctrica con los que ofrecen otras empresas del sector:

### Voluntariado corporativo

Durante el 2005 se ha constituido un equipo de voluntariado corporativo, compuesto por 10 empleados que han acometido las siguientes actuaciones:

- ▶ Participación en un curso de formación específica en responsabilidad corporativa promovido por la empresa.
- ▶ Diseño, elaboración y publicación de la Guía del Voluntariado Corporativo.
- ▶ Evaluación, mediante un cuestionario en intranet, del grado de sensibilidad, conocimiento y aceptación de los empleados en relación a este tipo de iniciativas. Los resultados permiten ser optimistas respecto al futuro de este proyecto ya que el 95 % de las respuestas muestran un gran interés en participar.
- ▶ Diseño del programa de actividades del 2006 en el que se han considerado las sugerencias sobre proyectos concretos y forma de participación recogidas en la encuesta.
- ▶ En la encuesta se les animó a elegir un nombre para el proyecto de voluntariado y el ganador fue: **enREDando**.

En cuanto a proyectos concretos, durante las navidades de este año un grupo de 20 voluntarios organizó una fiesta para una residencia de ancianos en San Sebastián de los Reyes. El acto estuvo compuesto por una actuación de magia y una coral, ambas participadas por empleados.

Por su parte, desde 1994 el servicio médico impulsa la acción de voluntariado para la donación de sangre. En este año se organizaron dos sesiones para la donación a través de Cruz Roja, con una participación del 10 % de la plantilla ubicada en la Sede Social en cada una de las ocasiones.

# compromiso con la sociedad

## Relación con la comunidad -2.9, 2.22, 3.8, 3.10, 3.11, 3.12-

Los esfuerzos del Grupo Red Eléctrica en este campo se orientan hacia la mejora permanente de los contenidos y cauces de comunicación, así como al diseño e implantación de nuevos mecanismos que refuercen o faciliten las relaciones con sus grupos de interés.

## Accionistas e inversores

La base de la confianza que Red Eléctrica persigue en su relación con accionistas, inversores y comunidad financiera radica en la búsqueda constante de un diálogo transparente, fluido y cercano, más allá del mero cumplimiento de las obligaciones legales.

Para ello, cuenta con dos unidades: Relación con Accionistas y Relación con Inversores que identifican y resuelven adecuadamente las inquietudes y demandas de información de los distintos colectivos interesados mediante una combinación de medios que faciliten la comunicación.

Como en años anteriores se ha evaluado, mediante entrevistas personales, el grado de satisfacción de los accionistas en sus relaciones con la empresa, y se ha obtenido un resultado global de 8,69.



*El desarrollo eficiente de las actividades de Red Eléctrica está vinculado directamente con una interacción satisfactoria con todos sus grupos de interés*

### Accionistas e Inversores

Indicadores de comunicación	2003*	2004	2005
Oficina del accionista (visitas atendidas)	1.805	1.165	1.502
Teléfono del accionista y e-mail (consultas atendidas)	3.060	1.087	2.737
Envíos de documentación	3.110	3.161	4.393
Identificación de accionistas (n.º de registros)	2.935	3.397	3.564
Sección accionistas e inversores en la web (n.º de visitas)	45.406	44.333	73.114
Reuniones analistas e inversores	86	132	198
Road shows	9	14	14
Presentaciones	8	7	11

\* Los datos del 2003 recogen el efecto de una Junta General Extraordinaria.

### Canales de comunicación

Oficina de accionista

Teléfono gratuito 900 100 182

Correo electrónico accionistas: [accionistas@ree.es](mailto:accionistas@ree.es)

Correo electrónico inversores: [relacioninversores@ree.es](mailto:relacioninversores@ree.es)

Web corporativa: Sección accionistas e inversores

Boletín trimestral del accionista

## Cientes, agentes del sector y organismos reguladores

El desarrollo eficiente de las actividades de Red Eléctrica está vinculado directamente con una interacción satisfactoria con sus clientes, agentes del mercado y organismos reguladores. Por ello todas las actuaciones y sistemas de comunicación se centran en identificar posibles anomalías, necesidades, requerimientos y expectativas que contribuyan a mejorar la eficiencia de los procesos y la calidad de los servicios prestados.

El acceso e intercambio de información en los diferentes procesos, tanto técnica como económica, por parte de los agentes del mercado está gestionada a través de sistemas informáticos específicos (SIOS, SIMEL, etc.). El diseño de estos sistemas garantiza la seguridad y protección de datos de los clientes, sin que se haya registrado ninguna reclamación al respecto. Además se aplican los criterios de confidencialidad establecidos por la legislación, en el caso de la operación del sistema eléctrico de acuerdo con el procedimiento de operación PO9, disponible en la web corporativa. **-PR3, PR11-**

### Aplicaciones

#### SIOS

El Sistema de Información del Operador del Sistema (SIOS), desarrollado por Red Eléctrica, efectúa las tareas de información y gestión de los procesos relacionados específicamente con el mercado eléctrico. El sistema ofrece completa información de acceso público en el servidor del SIOS en internet. En el 2005 se ha puesto en marcha la nueva versión e-SIOS

#### SIMEL

El Sistema de Información de Medidas Eléctricas, «SIMEL», ha sido desarrollado por Red Eléctrica como Operador del Sistema, para gestionar la información de la energía intercambiada entre los puntos frontera del mercado eléctrico español

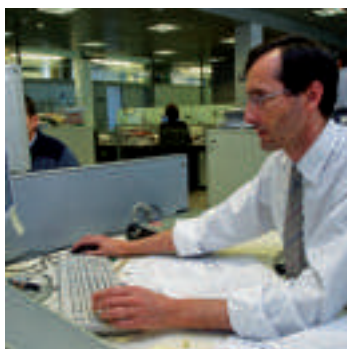
#### BDI

Base de Datos de Instalaciones. Sistema de información estructural de los activos (instalaciones y equipos) que configuran toda la red de transporte del sistema español peninsular. Contiene información técnica, topológica, gráfica y cartográfica

#### INES

Sistema de información estadística, cuyo objetivo es mantener centralizada e integrada toda la información estadística del sistema eléctrico. Está diseñado para intercambio de información entre los agentes del sistema, añadiendo transparencia al mercado eléctrico y cumpliendo siempre con los criterios de confidencialidad especificados en los diferentes desarrollos normativos

Por otro lado, Red Eléctrica tiene un sistema integrado de gestión de consultas y reclamaciones de los agentes del sistema a través del cual se han resuelto el 83 % de las 182 reclamaciones recibidas durante el 2005.



### Evolución de las reclamaciones

Campo	Actividad	2004	2005
Transporte	Desarrollo de instalaciones	0	8
	Presencia instalaciones	7	52
	Ambientales	21	12
Operación	Acceso a la red	0	12
	Actuaciones de operación	33	49
	Medidas	2	2
Transporte + Operación	Calidad de suministro	35	26
	Otros	2	21
<b>Total</b>		<b>100</b>	<b>182</b>

## Comunicación con proveedores

El compromiso de Red Eléctrica con la sociedad se extiende en todas sus actuaciones a lo largo de toda la cadena de valor. Con el objetivo de mejorar en su gestión, se ha realizado una encuesta de satisfacción a los proveedores de bienes y servicios, contrastando la imagen que proyecta la compañía hacia el exterior, detectando posibles necesidades del colectivo de proveedores, alineando las políticas relativas a la excelencia, medio ambiente, prevención de riesgos laborales y la responsabilidad corporativa. Dicha encuesta ha situado al proceso de gestión de proveedores y de compras dentro del intervalo de servicio consolidado con una valoración global de 7,94 sobre 10.

Indicadores del área de proveedores en la web	2003	2004	2005
Número de visitas	18.400	11.047	13.939
Páginas consultadas	-	49.148	63.958

(-) Dato no disponible.

### Acuerdos de suministro y calidad concertada

Red Eléctrica ha continuado con su política de elaborar acuerdos de suministro y de calidad concertada con los que está consolidando su enfoque de cooperación transparente y de aprovisionamiento estable. En la actualidad dispone de nueve acuerdos con algunos de los principales proveedores.

### Calificación de proveedores

En línea con la colaboración que surgió en el 2003, Red Eléctrica continúa trabajando dentro del sistema de clasificación de proveedores REPRO. Junto con el resto de compañías eléctricas, se ha participado activamente en los grupos de trabajo «Comité Auditor», así como en la revisión de los códigos de productos y servicios.

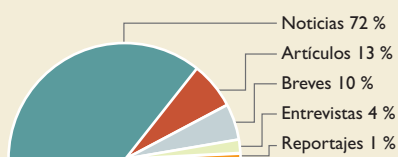
El sistema de calificación de proveedores tiene en cuenta su capacidad productiva y económica, así como criterios de calidad, medioambientales y de seguridad y salud laboral. **-EN33-**. El sistema de calificación asegura la transparencia y el cumplimiento de los estándares de la compañía, como garantía del mismo. Durante el 2005 se han descalificado a 18 proveedores.

### Relación con los medios

El esfuerzo de Red Eléctrica por mejorar la información que difundimos y que nos demandan nos ha convertido en un referente de credibilidad y transparencia informativa ante los medios de comunicación. En el 2005 se ha evaluado, mediante entrevistas personales, el grado de satisfacción de los profesionales de la información en sus relaciones con la empresa y se obtuvo una puntuación global de un 7,43 sobre 10.

La presencia de la compañía en los medios de comunicación escritos, durante el 2005, ha aumentado en un 52,8 % respecto al año anterior, con 9.574 noticias publi-

## Distribución de la información publicada en el 2005



cadass, de las cuales 3.159 corresponden a la prensa nacional y 6.415 a la regional. Los contenidos de estas informaciones se refieren a temas eléctricos (63,9 %), cotización en bolsa (13,9 %) y asuntos relacionados con la organización (11,4 %).

La Sala de Prensa *on-line*, como instrumento de comunicación para los profesionales de los medios, ha recibido este año 33.256 visitas y se han consultado 125.974 páginas, un 69 % más que en el 2004.

### Indicadores de relación con los medios

Noticias publicadas sobre Red Eléctrica	2003	2004	2005
Prensa nacional	2.228	2.255	3.159
Prensa regional	2.724	4.010	6.415
<b>Total</b>	<b>4.952</b>	<b>6.265</b>	<b>9.574</b>

Información emitida	2003	2004	2005
Notas de prensa	51	50	63
Ruedas de prensa	13	14	21
Entrevistas y declaraciones	82	73	113

Sala de Prensa <i>on-line</i>	2003	2004	2005
Número de visitas	20.281	20.380	33.256
Páginas consultadas	35.400	74.400	125.974



*Continuación de las jornadas informativas sobre el sistema eléctrico a los medios regionales*

### Jornadas de comunicación y formación

Durante el 2005 Red Eléctrica ha mantenido el compromiso de organizar jornadas formativas dirigidas a periodistas de medios regionales para explicar el funcionamiento del sistema eléctrico español y la actividad de la compañía en cada comunidad autónoma. En concreto se han celebrado con medios de Canarias (Tenerife y Las Palmas), Baleares, Cantabria, Andalucía, Valencia y Galicia.

Además se han celebrado jornadas con periodistas de información medioambiental, nacionales y regionales para darles a conocer distintos aspectos de las actividades de Red Eléctrica. Cabe destacar la presentación de las acciones desarrolladas en la empresa para compatibilizar el transporte de energía con la avifauna, los trabajos de mantenimiento con helicóptero y la instalación del segundo cable de interconexión eléctrica de España-Marruecos (Proyecto REMO).

## Relación con los medios en Bolivia

Respecto a la actividad con los medios de nuestra filial en Bolivia TDE, en el 2005 se registraron 105 noticias en la prensa nacional, de las cuales 88 fueron favorables para la imagen corporativa y las restantes presentaron una tendencia desfavorable originada en su mayoría por contingencias externas a la empresa. Entre las principales notas de prensa publicadas destacan las relativas a la aprobación o puesta en marcha de nuevos proyectos de instalaciones eléctricas.

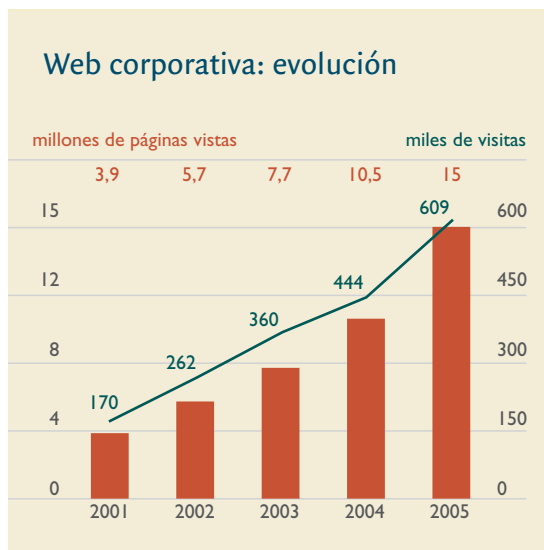
## Web corporativa

Red Eléctrica pone a disposición de la sociedad su web corporativa en Internet (www.ree.es), con el propósito de difundir la información útil para las distintas partes interesadas.

En el 2005, cabe destacar el esfuerzo realizado por mantener puntualmente informados a los accionistas de todos los acontecimientos relevantes de la compañía, al mismo tiempo que se difunde la información a los mercados. Los hechos relevantes se incorporan a la página web en cuanto son comunicados a la CNMV, y son complementarios con el resto de la información relativa al Gobierno Corporativo de la Sociedad y una completa información económica y financiera permanentemente actualizada, con el propósito de satisfacer las necesidades de información de los accionistas e inversores más allá del mero cumplimiento de las obligaciones legales establecidas.

Red Eléctrica ha continuado ofreciendo en su página web información, en tiempo real, como el consumo peninsular de energía eléctrica y la cotización de la acción. Además se han introducido importantes mejoras entre las que cabe destacar:

- ▶ La implementación del sistema de voto electrónico para los accionistas.
- ▶ La incorporación de una sección de responsabilidad corporativa.
- ▶ El rediseño de la página principal para dar más cabida a contenidos y servicios de interés como Red al día, un servicio de avisos para los distintos grupos de interés.
- ▶ Encuestas de valoración de las publicaciones *on-line* para medir el grado de satisfacción de nuestros usuarios.



Durante el 2005 se consultaron casi 15 millones de páginas en las 609.503 visitas que recibió la web procedentes de un centenar de países, frente a los 10 millones de páginas y 433.916 visitas del 2004. Estas cifras han confirmado la importancia creciente de la web como canal de comunicación con los diferentes grupos de interés.

La política de transparencia del Grupo se manifiesta así mismo en página web de TDE (Bolivia) ([www.tde.com.bo](http://www.tde.com.bo)) que ofrece amplia información sobre la empresa y sobre el sector eléctrico boliviano. En el ejercicio 2005 recibió 8.708 visitas externas.

## Publicaciones

Red Eléctrica desarrolla una extensa labor de edición y difusión de publicaciones como una herramienta clave de comunicación con los diferentes grupos de interés. Anualmente se elaboran y distribuyen al exterior alrededor de 25 tipos de publicaciones corporativas, documentos técnicos y material divulgativo con una edición en el 2005 de más de 100.000 ejemplares.

El público objetivo al que van dirigidos los documentos representa un amplio espectro dentro del entorno social: instituciones, organismos y administraciones públicas, empresas eléctricas, medios de comunicación, accionistas, etc., y abarca una distribución cercana a los 4.000 destinatarios.

A estos datos hay que añadir las descargas que se realizan en sus versiones digitales a través de la página web corporativa. La distribución de publicaciones en formato electrónico ha continuado aumentando en el 2005 con más de 250.000 ejemplares descargados, un 32 % más que en el 2004.



### Principales publicaciones en 2005\*

<a href="#">Informe Anual 2004 (español e inglés)</a>
<a href="#">Informe de Responsabilidad Corporativa 2004 (español e inglés)**</a>
<a href="#">Informe de Gobierno Corporativo 2004 (español e inglés)**</a>
<a href="#">Memoria Medioambiental 2004 (español e inglés)**</a>
<a href="#">Informe del Sistema Eléctrico Español. Avance 2005 (español e inglés)**</a>
<a href="#">Informe del Sistema Eléctrico Español 2004</a>
<a href="#">Informe mensual. Estadísticas del sistema eléctrico</a>
<a href="#">Boletín Estadístico de Energía Eléctrica (mensual). Ed. con el Ministerio de Industria, Turismo y Comercio</a>
<a href="#">Mapa del Sistema Eléctrico Ibérico 2005</a>
<a href="#">Boletín del accionista (trimestral)</a>
<a href="#">El libro de los 20 años de Red Eléctrica. Editado con motivo del 20 aniversario</a>
<a href="#">Red Eléctrica y la avifauna: 15 años de investigación aplicada</a>
<a href="#">El cernícalo primilla en las subestaciones eléctricas (tríptico)</a>

\* Todas las publicaciones están disponibles en formato electrónico en [www.ree.es](http://www.ree.es).

\*\* En inglés sólo está disponible en formato electrónico.



## Integración en el entorno -SOI-

La gestión del transporte y la operación del sistema eléctrico son las actividades principales de Red Eléctrica. Por su carácter de servicio público necesario para el desarrollo social, hacen que la empresa adquiera el compromiso de realizar una gestión responsable, transparente y de calidad que, además de cubrir las necesidades sociales actuales, pueda garantizar los requerimientos del propio desarrollo con responsabilidad social y respeto al medio ambiente. Para ello, Red Eléctrica considera fundamental el conocimiento y la gestión del entorno para generar valor social y medioambiental.

El respeto hacia el medio, el estudio y la investigación para la conservación, el desarrollo y la mejora del entorno natural y social, así como el fomento de la cultura y la divulgación del conocimiento constituyen los principios fundamentales de la acción social de Red Eléctrica. Durante el 2005 la actividad se ha centrado en tres ejes fundamentales:

1. Sostenibilidad y mejora del entorno
2. Divulgación de la actividad de Red Eléctrica
3. Acciones de apoyo, colaboración y patrocinio:
  - ▶ Apoyo a la investigación, formación y divulgación.
  - ▶ Ayuda al desarrollo ambiental.
  - ▶ Ayuda al desarrollo social, económico y cultural.

## Sostenibilidad y mejora del entorno

Red Eléctrica implementa los Programas de Aceptación Social de Proyectos (PAS) que son una herramienta eficaz para la integración de los proyectos en el entorno institucional, ambiental y social, a través del diálogo con los grupos de interés.

Además, ha comenzado un programa de desarrollo de proyectos de sostenibilidad en áreas de interés natural para fomentar el respeto al medio ambiente, el progreso y el bienestar social mediante la creación de un valor permanente.

### Programas de Aceptación Social (PAS). Principios

- ▶ Identifica a los interlocutores, sus percepciones y actitudes ante la compañía y los proyectos que desarrolla, y valora su opinión.
- ▶ Determina los canales más adecuados para mantener un diálogo permanente y sistemático con los interlocutores interesados, directa o indirectamente, por las actividades de Red Eléctrica.
- ▶ Busca conciliar las posturas de todos los agentes sociales e institucionales con los nuevos proyectos de la compañía. Se definen y ejecutan acciones con el fin de facilitar la comunicación y la participación del entorno institucional, ambiental y social.
- ▶ Establecer acuerdos en los que se establecerán las variables de responsabilidad corporativa (social, técnico-económica y ambiental), encaminadas a cumplir con los compromisos de apoyo al desarrollo de la sociedad y la conservación de la biodiversidad.



*El proyecto REMO es un ejemplo de integración de los proyectos de Red Eléctrica en el entorno institucional, ambiental y social.*



### Proyectos con PAS en el 2005

- ▶ Interconexión Internacional con Marruecos.  
Proyecto REMO
- ▶ Proyectos especiales: Interconexión península-Baleares.
- ▶ Proyectos eje noroccidental y eje nororiental.
- ▶ Interconexión Asturias-Castilla y León.
- ▶ Instalaciones asociadas a la red ferroviaria de alta velocidad.
- ▶ Instalaciones asociadas a la incorporación al sistema de nueva generación (ciclos combinados, eólicas, etc.).

En el 2002 se puso en marcha el Programa de Aceptación Social de la segunda interconexión eléctrica submarina con Marruecos (Proyecto REMO), que mostró su eficacia como herramienta de integración del proyecto en el entorno institucional, ambiental y social. Así, mediante este programa todos los agentes han formado parte del proceso de decisión e integración del proyecto, llegando a una democratización en la definición de las medidas compensatorias, que han sido sancionadas por el Ministerio de Medio Ambiente en la Declaración de Impacto Ambiental. En este proceso ha sido clave el papel desempeñado por la Fundación MIGRES como mediador entre la empresa y los intereses de los agentes sociales y ambientales.

Por otro lado, en cumplimiento de los objetivos de conciliación de los diferentes grupos de interés, se han firma-

do en el 2005 acuerdos con el Ayuntamiento de Tarifa y la Cofradía de Pescadores, respectivamente, para el desarrollo de un conjunto de medidas de acompañamiento que compensen las interferencias de las obras del proyecto sobre el municipio de Tarifa y el sector pesquero. En el capítulo de compromiso medioambiental se amplía información sobre este proyecto.

### Proyecto de sostenibilidad

En el ejercicio del 2005, Red Eléctrica ha acordado desarrollar un proyecto de sostenibilidad en la Comunidad Autónoma de Extremadura, por ser una zona de interés para el desarrollo medioambiental. Tras el análisis y estudio de diferentes zonas se considera que, por su alto valor ecológico, la Sierra de Gata es un marco idóneo para realizar el proyecto. De este modo, en diciembre del 2005, se firmó un convenio con la Asociación para el Desarrollo Integral de Sierra de Gata, ADISGATA, para que ejecute el proyecto diseñado conjuntamente por Red Eléctrica y la Junta de Extremadura.

El proyecto pretende desarrollar un programa de educación ambiental dirigido a los más jóvenes, a fin de que las nuevas generaciones creen y asuman los valores naturales de su entorno. El programa incluye talleres teóricos y prácticos sobre la flora de la zona que recojan la investigación de los niños sobre el material recopilado por ellos mismos. Los trabajos de los diferentes talleres finalizarán con la publicación del libro *Flora de la Sierra de Gata para niños*.

### Divulgación de la actividad de Red Eléctrica

Dentro de la política de transparencia del Grupo Red Eléctrica y con el propósito de acercar la empresa y su actividad a los diferentes parlamentos de nuestro país, en el 2005 se ha comenzado un programa de visitas en las que miembros de las Comisiones de Industria y Energía han podido ver el Centro de Control Eléctrico a través del cual se lleva a cabo la operación del sistema eléctrico en tiempo real. Así mismo, se les ha mostrado la situación de la red de transporte y su previsión de desarrollo para responder a las futuras necesidades de la demanda y facilitar el acceso al sistema de las nuevas iniciativas de generación.

Estas visitas han tenido unos resultados muy positivos, por lo que se continuarán celebrando en los siguientes ejercicios. De este modo, todas las comisiones de Industria, así como las de Medio Ambiente y aquellas interesadas en las funciones y actividad de Red Eléctrica podrán conocer la gestión y desarrollo de la red de transporte y la operación del sistema eléctrico.

### Acciones de apoyo, colaboración y patrocinio

La difusión del funcionamiento del sistema eléctrico español, la colaboración con centros educativos donde se investigan aspectos relacionados con las redes eléctricas de alta tensión y el apoyo al desarrollo sostenible mediante la colaboración en proyectos ambientales, culturales y sociales constituyen los principios fundamentales de la acción social en Red Eléctrica.

### Apoyo a la educación

Red Eléctrica considera la educación como una herramienta de integración, desarrollo social e innovación. La mayoría de sus actuaciones en este campo se orientan al mundo universitario mediante convenios marco de colaboración. Estos convenios presentan dos tipos de colaboración: la aportación económica y la participación de personas, y en algunos casos la disponibilidad de instalaciones de la empresa para la ejecución de aquellos proyectos que se desarrollan en común.



*Durante este ejercicio, miembros de los diferentes parlamentos han visitado nuestra empresa y han podido observar de cerca la operación del sistema eléctrico peninsular y la gestión de la red eléctrica de transporte*

### Colaboración con centros de investigación y educativos

**Fundación de estudios de regulación.** Programa de investigación «Estudios sobre el régimen de las centrales hidroeléctricas en un mercado competitivo»

**Universidad Internacional Menéndez Pelayo** (Cursos de verano). Organización y participación en el curso «Redes energéticas. Su operación y la seguridad de suministro en España».

**Universidad Complutense.** Organización y participación en el curso de verano «Política energética en España: El cambio necesario».

**Cátedra de Red Eléctrica-Universidad Autónoma de Madrid.** Convenio de colaboración para el desarrollo de investigación social sobre energía y medio ambiente.

**Universidad Carlos III.** Convenio de colaboración docente para el desarrollo del máster «Economía industrial» especializado en el sector energético, en su 14.ª edición.

**Universidad de Navarra** (IESE). Cooperación como Empresa Patrono en el desarrollo de programas de investigación empresarial.

**Universidad de Valladolid.** Programa de profesores asociados vinculados a empresas. A través de este programa, Red Eléctrica ofrece a sus técnicos la posibilidad de ejercer la docencia en el área del conocimiento eléctrico y facilita la utilización de sus instalaciones para una perspectiva práctica de esa docencia.

**Universidad de Barcelona.** Colaboración en el «Máster en Responsabilidad Social Corporativa. Contabilidad y Auditoría Social» impartido por el Centro de Investigación de Economía y Sociedad (CIES).

### Otras actuaciones educativas

VI Feria «Madrid por la Ciencia».

Exposición «De Einstein al futuro».

II Foro Euromediterráneo de la Energía.



Jornada sobre «La Energía hoy y mañana»

III Simposio de Electrotecnia Catalán.

**Programa Empresa-Parlamento.** Coordinado por el Círculo de Empresarios, el objetivo de este programa está orientado a mejorar el conocimiento mutuo entre las empresas y los parlamentarios. Durante el 2005 dos senadores participaron en las estancias programadas en las que se les enseñó el funcionamiento de las diferentes áreas de la compañía.



### Apoyo al desarrollo ambiental

El cuidado y mejora del entorno natural constituye una directriz clave en el desarrollo diario de las actividades de Red Eléctrica que complementa con la participación en congresos y foros, así como colaborando con entidades en el desarrollo de proyectos de protección o sensibilización ambiental.

## Colaboración con entidades ambientales

**Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC).** Estación Biológica de Doñana.

Colaboración en los proyectos:

- ▶ «Análisis de la eficacia y la vida útil de la señalización anticolidión «salvapájaros» en líneas de transporte de energía eléctrica», comenzado en el 2004 y su conclusión está prevista para el 2006.
- ▶ Elaboración de resultados del «Estudio del uso de las subestaciones de transporte de electricidad por el cernícalo primilla».
- ▶ Análisis de la incidencia de líneas de transporte en la avifauna de pseudoestepas cerealistas en Andalucía y estudio de viabilidad de medidas de gestión del hábitat para disminuir el impacto.



**Diputación General de Aragón.** Colaboración para el desarrollo de proyectos en líneas eléctricas, con el fin de minimizar los riesgos de colisión de avifauna amenazada, con fecha prevista para su término en el 2007.

**Consejería de Agricultura, Agua y Medio Ambiente de la Región de Murcia.** Colaboración para proteger y recuperar la población del águila perdicera mediante señalización. Este proyecto está incluido dentro del proyecto Life-Naturaleza «Conservación de *Hieraetus fasciatus* – Almenara – Murcia» y tiene continuidad hasta el 2006.

**Consejería de Agricultura y Medio Ambiente de la Junta de Extremadura** con el objetivo de analizar aquellos tramos potencialmente peligrosos y llevar a cabo la instalación de salvapájaros.

**Instituto de Magnetismo Aplicado de la Universidad Complutense de Madrid-RENFE-CSIC y UNESA.** Colaboración en el proyecto de «Corrientes inducidas en el cuerpo humano por campos electromagnéticos de frecuencia industrial», comenzó a finales del 2003 y tiene previsto su cierre para el 2006.

**Fundación Entorno.** Convenio de colaboración con el objetivo de promover la mejora ambiental desarrollando actividades de formación, información e investigación en colaboración con el mundo empresarial.

**Sociedad Española de Ornitología.** Convenio marco de colaboración para el estudio de coexistencia y conjugación del establecimiento, funcionamiento y mantenimiento de las infraestructuras lineales de transporte de energía con la conservación del medio natural.

**Club de la Excelencia en Sostenibilidad y Fundación Asturiana de Medio Ambiente.** Patrocinio de la web «Responsabilidad i +», donde se difunden las nuevas tendencias en responsabilidad corporativa.

La investigación y sensibilización de aspectos ambientales constituyen una de las principales líneas de actuación de Red Eléctrica en el ámbito de la acción social

**VI Congreso nacional de periodismo ambiental.** Organizado por la Asociación de Periodistas de Información Ambiental. Colaboración económica y participación del personal de la compañía en los diferentes grupos.

**Revista Redlife.** Colaboración en su campaña de sensibilización mediante el apadrinamiento de la avutarda.

### **Ayuda al desarrollo social y cultural**

La cooperación en este campo se orienta principalmente a proyectos ubicados en las zonas donde Red Eléctrica desarrolla sus actividades. En esta línea, Red Eléctrica colabora con numerosas administraciones locales en un buen número de acciones sociales y culturales dirigidas a mejorar la vida de los ciudadanos.

**Fundación Deporte de Alcobendas (FUNDAL).** Patrocinio que tiene el objetivo de desarrollar tanto la actividad deportiva local como facilitar su práctica a los empleados de la empresa. Una parte del patrocinio se dedica, a una serie de benefactores de programas sociales. Durante el 2005 estos benefactores fueron:

- ▶ Alianza FUNDAL-UNICEF.
- ▶ Programa «Educar deportivamente».
- ▶ Integración a través del deporte. Inmigración y discapacitados.
- ▶ Programa «Nosotras también jugamos».

**Agencia Española de Cooperación Internacional.** Colaboración en la campaña «Encestemos Solidaridad», organizada para la ayuda a los damnificados por el maremoto del sudeste asiático.



*Red Eléctrica colabora con las administraciones locales en acciones sociales y culturales dirigidas a mejorar la vida de los ciudadanos*

**Forum Europa de Nueva Economía.** Copatrocinio de los foros organizados por la entidad, en los que personalidades de alto nivel hablan sobre los principales problemas de la sociedad.

**Clínica Universidad de Navarra.** Convenio de colaboración para la investigación médica sobre el tratamiento de enfermedades como el cáncer y el alzheimer.

**Fundación Carlos III.** Convenio de colaboración para el desarrollo de las acciones sociales llevadas a cabo por esta entidad.

**Asociación de Ayuda en carreteras del País Vasco (DYA).** Colaboración económica para el desarrollo de las labores de atención a accidentados y enfermos que lleva a cabo la entidad.

**Universidad Autónoma de Madrid.** Convenio de colaboración por el que se patrocina el desarrollo de «XXXII Ciclo de Grandes Autores e Intérpretes de la Música».

**Fundación del Español Urgente.** Convenio para el fomento del uso correcto del español.

## Red Eléctrica en Bolivia

Los programas de Responsabilidad Corporativa de TDE se plantean desde una óptica participativa y de desarrollo, alejados de las prácticas asistenciales y de corto plazo. La educación en áreas rurales, las relaciones comunitarias de beneficio mutuo, la concienciación y difusión de la cultura ambiental, la seguridad y salud ocupacional y la difusión de las mejores prácticas de gestión empresarial e impulso a la cultura, constituyen las principales inquietudes de TDE en este ámbito.

### Educación y formación

El compromiso de TDE con la educación se manifiesta en las diversas actuaciones que lleva a cabo con centros educativos de primera y segunda enseñanza y en los convenios de cooperación mutua con universidades.

**Centro Interactivo de Electricidad de TDE en Cochabamba.** Este proyecto pretende transmitir y reforzar el aprendizaje de la electricidad de manera didáctica e interactiva. Este año han participado 1.900 niños y jóvenes de 6 a 17 años de edad pertenecientes a once instituciones educativas.

**Programa de acción exterior en áreas rurales.** Su objetivo es concienciar a los niños de las zonas rurales sobre el uso y precaución que hay que tener con la electricidad y los elementos que la componen. Durante el 2005, han participado de manera directa a través de diversas actividades 7.153 niños de 54 escuelas y de manera indirecta sus padres y otras personas de esas comunidades.

**Cooperación con universidades.** TDE ha ampliado durante el 2005 los convenios de colaboración mutua con cuatro universidades reconocidas a nivel nacional para la realización de prácticas de alumnos y proyectos fin de carrera dentro de la empresa. En este ejercicio se han beneficiado de este programa 12 estudiantes.

### Cultura

Las principales acciones en el ámbito de la cultura se dirigen a apoyar las costumbres y valores culturales de la región y al desarrollo de jóvenes artistas. En este marco TDE ha patrocinado durante este año un importante número de actividades culturales (música, teatro, pintura), entre las que podemos destacar:

**Orquesta Sinfónica de Cochabamba.** Realización en el Auditorio de TDE de la audición que organiza la Youth Orchestra of the Americas (YOA) para la selección de los mejores representantes de cada país para una gira internacional de conciertos.

**Embajada de Alemania e Instituto Cultural Boliviano Alemán.** Concierto de guitarra clásica del reconocido músico alemán Roger Zimmermann, que se celebró en el auditorio de TDE.

**Sociedad Filarmónica de Cochabamba.** Presentación del Taller de danza contemporánea Melo Tomsich; concierto del renombrado pianista internacional Anthony Peoples;





*1.900 niños pertenecientes a once instituciones educativas han visitado el centro interactivo de electricidad de TDE*



y el concierto de los reconocidos artistas de chello (Nicholas Anderson) y piano (Elizabeth Schuimmer).

**Orquesta Sinfónica Nacional.** Taller de Música Barroca en el Auditorio de la empresa, dictado por un cuarteto español (Forma Antiqua) de especialistas en este tema que compartieron con niños y jóvenes sus experiencias y conocimientos.

**Centro Boliviano Americano.** Celebración en el Auditorio de TDE del concierto del Cuarteto de Guitarras de Chile.

**Libertalia Editores.** Presentación en el Auditorio de la empresa del libro «Abril Poesía», que reunió a un selecto grupo de jóvenes poetas.

**Instituto para el Desarrollo Humano** con el apoyo de organizaciones internacionales: con motivo del Día Mundial de respuestas al sida, se celebró en el Auditorio de la Empresa la Premier de Gala de la película boliviana «Patricia... una vez basta», para ofrecer un espacio de reflexión sobre este importante problema.

#### **Otras actuaciones**

TDE mantiene como en años anteriores una serie de contribuciones a instituciones y entidades sociales que apoyan a niños, ancianos y enfermos más necesitados, así como el apoyo permanente al Grupo Voluntario de Salvamento Bolivia «SAR», en sus actividades de búsqueda y rescate,

paramédicos y bomberos. Por su parte, el grupo SAR impartió cursos prácticos de Soporte Básico de Vida al personal de TDE.

Dentro del entorno empresarial, TDE colabora activamente en diferentes eventos como congresos, ferias, cursos o seminarios, orientados a aumentar el conocimiento de los sistemas eléctricos y de los campos social y medioambiental. En esta línea de actuación cabe destacar en el 2005, la participación en el:

- ▶ XI Congreso Boliviano de Matemática «Matemática y Progreso».
- ▶ VIII Jornadas Internacionales de Ingeniería Civil.
- ▶ Seminario «Inversión, Desarrollo y Concertación Social».
- ▶ IV Congreso Nacional Mantenimiento.
- ▶ III Simposio Nacional de Medio Ambiente sobre Sistemas Integrados de Gestión.
- ▶ XXX Feria Internacional EXPOCRUZ.



# responsabilidad ambiental

*Entendemos la protección del entorno natural como un compromiso prioritario, y así lo refleja nuestra política ambiental. En ella el Grupo manifiesta «su compromiso de protección del medio ambiente y se compromete a fomentar que cada persona del grupo realice su trabajo conciliando las exigencias propias de sus actividades con el máximo respeto al medio ambiente, mediante la mejora continua en el cumplimiento de sus responsabilidades y funciones»*

# responsabilidad ambiental\*

Todas las actividades del Grupo Red Eléctrica se desarrollan conforme a una exigente política ambiental. Para garantizar su cumplimiento, Red Eléctrica tiene implantado en todas las empresas del grupo un sistema de gestión ambiental certificado según la norma ISO 14001 y registrado, desde octubre del 2001, en el sistema comunitario de ecogestión y auditoría (EMAS). Durante el 2005 dicha certificación se ha extendido a las actividades de operación en Baleares y Canarias, sistemas que Red Eléctrica opera desde el 2004.

El seguimiento del sistema se lleva a cabo a través del departamento de Medio Ambiente que apoya técnicamente a todas las unidades organizativas. La aplicación de las técnicas más respetuosas con el entorno natural, la investigación, las actividades de formación y de comunicación, la colaboración con organismos ambientales, etc., muestran claramente la vocación de Red Eléctrica de protección del medio ambiente, actividad en la que ocupa una posición de liderazgo mundial en el sector eléctrico.

Las actividades del grupo no responden a un modelo de proceso productivo tradicional. Las posibles repercusiones ambientales se derivan de la presencia de las instalaciones (líneas eléctricas y subestaciones), y de las actividades de construcción y mantenimiento. Cabe destacar la extensión y diversidad ambiental de los territorios donde se encuentran situadas las instalaciones, así como el importante crecimiento experimentado en los últimos años derivado del aumento de la demanda de energía eléctrica y de la construcción de nuevas centrales de generación.

*La política y la información sobre la gestión ambiental del Grupo Red Eléctrica, así como un mayor detalle de las actividades de la empresa en esta materia se pueden consultar en la página web: [www.ree.es](http://www.ree.es) y en la memoria medioambiental que se publica anualmente.*



## Principales efectos potenciales sobre el medio ambiente -EN 14-

- ▶ Afeción a la vegetación (apertura y mantenimiento de calles de seguridad).-EN7-
- ▶ Afeción a la fauna (avifauna por colisión principalmente).-EN7-
- ▶ Riesgo de derrames de sustancias contaminantes (aceites)
- ▶ Impacto visual de apoyos de instalaciones (líneas y subestaciones) y accesos.
- ▶ Ocupación y limitación de uso de suelo
- ▶ Campos electromagnéticos
- ▶ Producción de ruido
- ▶ Producción de residuos

*-EN14, EN7- Gracias a la aplicación de medidas preventivas y correctoras (principalmente la elección de la ubicación de las instalaciones), las actuaciones medioambientales (que se describen a lo largo del documento) y un correcto seguimiento de las actividades de construcción y mantenimiento, los impactos potenciales se ven atenuados y generalmente son compatibles o no significativos.*

\* Todos los indicadores de este capítulo se refieren únicamente al negocio eléctrico en España.

### Instalaciones situadas en espacios protegidos

Líneas en Red Natura -EN6, EN29-	
km línea en LIC/km de líneas totales	13,12 %
Superficie de líneas en LIC/Superficie total de LIC en España	0,097 %
km de línea en ZEPA/km de línea totales	9,10 %
Superficie de líneas en ZEPA/Superficie total de ZEPA en España	0,096 %

Subestaciones en Red Natura -EN6, EN29-	
N.º subestaciones en LIC/Total subestaciones	8,37 %
N.º subestaciones en ZEPA/Total subestaciones	7,41 %

La Red Natura 2000, es una red de espacios naturales promovida por la Unión Europea para la conservación de la biodiversidad (fauna, flora y sus habitats naturales). Para formar parte de esta red los estados miembros han propuesto LIC (Lugares de importancia comunitaria, establecidos según la Directiva Habitat) y ZEPAS (Zonas de especial protección para las aves, establecidas según la directiva AVES).

En España existen numerosas figuras de protección y como tales, Red Eléctrica las tiene en cuenta a la hora de realizar sus actividades. Sin embargo, para el cálculo de indicadores se ha optado por hacer referencia a la Red Natura ya que permite trabajar con datos homogéneos y actualizados por parte del Banco de Datos de la Naturaleza del Ministerio de Medio Ambiente.

## preservación ambiental

### Actuaciones en fase de proyecto

El Grupo Red Eléctrica, de acuerdo con su política medioambiental, hace estudios de impacto ambiental de todos los proyectos de nuevas instalaciones tanto si están como si no están sometidos al procedimiento de evaluación de impacto ambiental que establece la Ley 6/2001, de 8 de mayo.

Mediante estos estudios se determina la alternativa de menor impacto para cada proyecto en colaboración con los diferentes organismos ambientales de las zonas afectadas.

En contadas ocasiones y aunque se evita siempre que es posible, es necesario construir algunas instalaciones en espacios protegidos.

Líneas construidas en Red Natura -EN7, EN25*-		2005
km línea construido en LIC/km de línea construido		1,82 %
km línea construido en ZEPA/km de línea construido		1,82 %

Subestaciones construidas en Red Natura -EN7, EN25*-		2005
Subestaciones construidas en LIC/ Subestaciones construidas		0
Subestaciones construidas en ZEPA/ Subestaciones construidas		0

\* Las actividades de construcción podrían producir impactos sobre estas áreas (descritos en el cuadro de la página anterior). Gracias a la aplicación de medidas preventivas y correctoras, que en el caso de estos espacios son más exhaustivas, los impactos serían compatibles o no significativos.

Durante la fase de proyecto se determinan las medidas preventivas y correctoras pertinentes en cada caso, que luego se desarrollarán en la fase de construcción y mantenimiento según corresponda. En el caso de afectar a áreas protegidas, dichas medidas son más rigurosas y se procede además a la aplicación de otros medios compensatorios.

### Proyectos aprobados en 2005

2º Circuito España-Marruecos	E/S en S.E. Muruarte-L/ Cordobilla-Orcoyen
L/ Abanto-Ziérbena	Nueva E/S en S.E. Galapagar
S.E. Abanto	L/ Penagos-Güeñes
L/ Entronque Galapagar-Entronque S. S. de los Reyes	L/ Soto-Penagos
L/ Mesón Do Vento-Puentes de García Rodríguez	S.E. Penagos

L/: línea. S.E.: subestación.

## Actuaciones en fase de construcción

Con el objeto de verificar la aplicación de las distintas medidas preventivas y correctoras y comprobar su eficacia, Red Eléctrica lleva a cabo la supervisión ambiental de la construcción de nuevas instalaciones (líneas y subestaciones eléctricas) y de las ampliaciones, renovaciones y mejora de las que ya están en servicio.

### Supervisión ambiental realizada en 2005

	Nuevas instalaciones	Trabajos de ampliación, renovación y mejora
Líneas	8	9
Subestaciones	12	146

Además del seguimiento de las medidas específicas en cada caso, durante la supervisión ambiental trabajamos en estrecha colaboración con nuestros contratistas de manera que se asegura el cumplimiento de todos los requerimientos ambientales habituales exigidos para las actividades de construcción.

Como ejemplo del control de las actividades que llevan a cabo con nuestros contratistas es destacable el esfuerzo que se ha realizado desde el 2004 para proceder al registro de los accidentes derivados de sus trabajos.



### Accidentes en actividades de construcción -EN 13-

	2004	2005
Fugas y derrames de aceite por fallo en el llenado del transformador	1(1)	0
Fugas y derrames de aceites e hidrocarburos por pequeñas averías durante el uso de maquinaria en construcción	2(2)	15(2)
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>15(3)</b>

(1) Accidente grave: Vertido de 2.000 litros de aceite en condiciones meteorológicas adversas.

(2) Accidentes de escasa gravedad.

(3) No se trata de un incremento real sino a un aumento del registro de accidentes.

De todas las medidas preventivas o correctoras que se han llevado a cabo son de especial interés las siguientes -EN27-:

### Línea Nueva Escombreras-El Palmar

La línea de Nueva Escombreras-El Palmar cruza el LIC Sierra de Carrascoy. Se ha procedido a la retirada y traslado a vivero de las especies protegidas\* (*Chamaerops humilis*, *Quercus coccifera*, *Pistacia lentiscus* y *Rhamnus lycioides*) que podrían verse afectadas por la obra, para una vez finalizada la misma replantar en su lugar

### Subestación Muruarte

Preservación de un encinar mediante la tala selectiva del mismo

\* Según Orden de 17 de Febrero de 1989, sobre Protección de Especies de la Flora silvestre de la Región de Murcia.

## Proyecto Remo (2.º cable de interconexión España-Marruecos)

Atraviesa el parque natural del Estrecho, Tarifa. (LIC y ZEPA)

### Actuaciones ambientales destacadas

- ▶ Estudio de la situación de las praderas de fanerógamas marinas (*Cymodocea nodosa*) respecto a los cables.
- ▶ Paradas biológicas.
  - ▶ Con respeto a los pasos migratorios de primavera y otoño de las aves por el Estrecho.
  - ▶ Con respeto a el paso del atún rojo por la almadraba de Tarifa.
  - ▶ Por presencia de aves de interés (R.D. 439/90) en la playa de los Lances (Vencejo cafre -*Apus caffer*- y Chorlitejo patinegro -*Charadrius alexandrinus*-).
- ▶ Retirada de especies vegetales protegidas -representativas de LIC- (*Sarcocornia fruticosa* y *Spartinon maritimi*) para replantado en las zonas no afectadas por las obras de la playa de los Lances.
- ▶ Realización de un estudio microbatimétrico y biológico de los fondos de la zona intermareal de la playa de los Lances para determinar las medidas correctoras que deben aplicarse.
- ▶ Recuperación de los horizontes edáficos y restauración de las zanjas y cámaras de empalme.
- ▶ Seguimiento continuo por arqueólogos durante la apertura de zanjas.
- ▶ Utilización de un sistema autónomo basado en energías renovables (solar fotovoltaica y eólica) para el desarrollo de los trabajos en la playa de los Lances.

### Medidas compensatorias ejecutadas\*

Se ha establecido un convenio con la fundación Migres para la coordinación de estas medidas

- ▶ Realización de un estudio de la población de salinete (*Aphanius baeticus*) para su gestión a medio y largo plazo. Esta especie se localizó en el río de la Jara en 2002. La Junta de Andalucía lo catalogó como endemismo a nivel mundial.
- ▶ Realización de un observatorio ornitológico en el río Palmones.
- ▶ Actuaciones para evaluar la influencia de las actividades subacuáticas en los fondos submarinos.
- ▶ Estudio de viabilidad del uso ecológico y cultural de la isla de las Palomas en Tarifa.

\* Se trata de medidas independientes del proyecto y tienen por objeto compensar los efectos negativos del mismo en un habitat.



Por sus especiales características conviene destacar el proyecto REMO, declarado de interés comunitario por la Unión Europea.



Además, en este ejercicio se han efectuado los siguientes trabajos de restauración paisajística en instalaciones en construcción y en algunas ya existentes:

### Adecuaciones paisajísticas

#### Línea Balboa-Frontera Portuguesa -EN26-

Durante la fase de construcción ha sido necesario talar 23 encinas y 6 eucaliptos. La DIA establecía la relación de 5 a 1 como medida compensatoria. Se ha llevado a cabo un proyecto de restauración paisajística con la plantación de 900 encinas y 100 pinos, así como la regeneración de la base de uno de los apoyos con aporte de tierra vegetal y semillas de plantas autóctonas

#### Recrecido de Línea Lomba-Trives

Se han regenerado cuatro accesos de los utilizados, reperfilando las laderas y dotando de pasos de agua a los caminos

#### Subestación Cornatel (1)

Situada en un espacio catalogado LIC y ZEPA se ha llevado a cabo la limpieza, regeneración y siembra de la zona del embarcadero que estaba próximo a la misma

#### Subestación Ondinas (1)

Situada en un espacio catalogado LIC, ZEPA y Espacio Natural Protegido se ha llevado a cabo la limpieza, regeneración y siembra en el entorno de los trabajos de construcción de una caseta

#### Subestación San Agustín (1)

Situada en un espacio catalogado LIC se ha llevado a cabo la limpieza, regeneración y siembra en el entorno de los trabajos de construcción de una caseta

#### Subestación Moncayo y S.E. Oncala (1)

Se ha realizado la integración paisajística de los edificios mediante el forrado de piedra

#### Subestación Jordana

Se ha realizado una simulación infográfica para comprobar el futuro impacto visual de la subestación y determinar las posibles medidas correctoras a aplicar

(1) Instalaciones recientemente adquiridas a otras compañías.

## Actuaciones en fase de mantenimiento

### Protección de la avifauna -EN27-

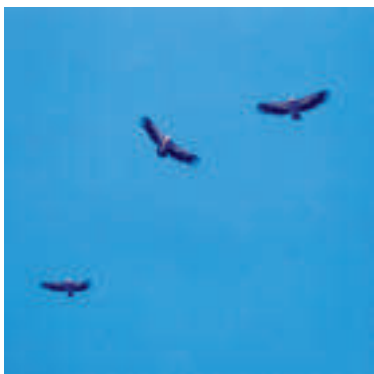
El único efecto negativo posible de las líneas eléctricas de transporte (220 y 400 kV) sobre la avifauna es el riesgo de colisión de las aves con ellas. Durante la etapa de proyecto se trata de evitar todas aquellas

zonas en las que pudiera haber algún impacto sobre la avifauna y de establecer todas las medidas preventivas y correctoras necesarias en cada caso. Para las líneas que ya están construidas y puedan provocar alguna afección de este tipo, Red Eléctrica está desarrollando un gran trabajo de seguimiento y adecuación. En el 2005 se han llevado a cabo las siguientes medidas:



### Espirales salvapájaros

Señalización de líneas con espirales salvapájaros en las comunidades de Aragón (32 kilómetros) y Extremadura (23 kilómetros) como resultado de los convenios firmados con ambas comunidades autónomas para la corrección de tendidos eléctricos.



### Seguimiento de líneas

Comienzo del seguimiento de los 10 kilómetros señalizados en la línea que discurre por la zona especial para las aves (ZEPA) en Murcia «Sierra de Almenara, Las Moreras y Cabo COPE». No ha sido detectada ninguna colisión.

### Señalización experimental

Seguimiento de la señalización experimental, con el un nuevo modelo de salvapájaros instalada en la línea Palos-Guillena. No existen resultados concluyentes por el momento. (Proyecto de I+D)

Señalización de las líneas con salvapájaros -EN27-	2005
km de líneas señalizados totales*	631
km de líneas señalizados/km totales*	2,84 %
km de líneas señalizados en ZEPA/km de líneas que pasan por ZEPA*	10,20 %

\* km de traza.



Además se han llevado a cabo otras acciones relacionadas con la avifauna, entre las que podemos destacar:

### Nidificación de cigüeñas

Seguimiento de la nidificación y de la eficacia de los dispositivos disuasorios de nidificación de cigüeña blanca (*Ciconia ciconia*) en las líneas que discurren por las comunidades de Extremadura, Castilla-La Mancha, Castilla y León y Madrid. Como resultado del seguimiento podemos indicar que en el 50 % de los casos las medidas disuasorias instaladas resultaron ser efectivas.



### Seguimiento del halcón peregrino

Apoyo a los técnicos de la sección de vida silvestre del Servicio Territorial de la Consejería de Medio Ambiente de Castilla y León en la colocación de nidos artificiales en apoyos y en el seguimiento e inventariado de ejemplares de *Falco peregrinus*.

Tendencia poblacional del halcón peregrino en Valladolid -EN 27-	2003	2004	2005
N.º total de nidos inventariados	29	33	40
N.º de nidos en tendidos eléctricos	18	21	28

### La avutarda en las líneas eléctricas

Proyecto de investigación con la Estación Biológica de Doñana y el Museo de Ciencias Naturales de Madrid (ambos organismos del Consejo Superior de Investigaciones Científicas -CSIC-) para el análisis de la incidencia de nuestras líneas eléctricas en las aves esteparias andaluzas, en particular la avutarda, y las posibles medidas de gestión de su hábitat con el objeto de disminuir su riesgo de colisión con los tendidos eléctricos. (Proyecto de I+D)

### Contaminación lumínica

Se ha desarrollado una metodología y una herramienta informática que permitirá analizar la posible contaminación lumínica producida por una subestación eléctrica. Dicha metodología ha sido probada en dos subestaciones existentes.

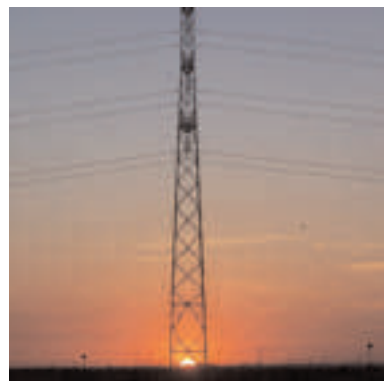
Durante el 2006 los objetivos serán la validación de su uso como herramienta preventiva (para proyectos) y la elaboración de un catálogo de medidas para la reducción de la contaminación lumínica en subestaciones existentes. (Proyecto de I+D)



### Protección frente a los accidentes

Entre los accidentes medioambientales que pueden provocar las actividades de Red Eléctrica, hay que considerar principalmente los derrames de aceite en subestaciones. Estos se producen en pocas ocasiones y generalmente son de escasa gravedad gracias a la aplicación de las correspondientes medidas preventivas (mantenimiento correcto de los equipos y presencia de fosos/cubetos debajo de los equipos/almacenamientos de sustancias potencialmente contaminantes). Además en Red Eléctrica se trabaja para incrementar dichas medidas preventivas y reducir los posibles impactos derivados de los accidentes. En esta línea se han llevado a cabo las siguientes acciones durante el año 2005:

- ▶ Revisión de los depósitos de expansión de máquinas de potencia y propuesta de medidas preventivas para el 2006.



- ▶ Revisión de transformadores auxiliares y propuesta de medidas preventivas para poner en práctica durante el 2006.
- ▶ Mejora en la dotación de material de actuación frente a derrames (absorbentes específicos para hidrocarburos).

Para prevenir los incendios por fallo en las líneas hay que destacar el trabajo de talas y podas selectivas que Red Eléctrica realiza para el mantenimiento de las calles de seguridad de las líneas.

Accidentes derivados de las actividades de mantenimiento	número de accidentes		
	2003	2004	2005
Incendios (por fallo en líneas)	3	2	0
Fugas y derrames -EN13-	2	3	6
Explosiones de transformadores de intensidad y capacitivos	1	0	1(1)
Fugas y derrames de aceites e hidrocarburos durante el uso y mantenimiento de equipos de subestaciones	1	2	1(2)
Fugas y derrames de sustancias/equipos almacenados	0	1	4(3)
Inundaciones	0	0	1
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>7</b>

(1) Explosión de un TI. Vertido de unos 1.000 litros de aceite.

(2) Contaminación de 100 m<sup>2</sup> de terreno, por rotura de una de las mangueras utilizadas en los trabajos de filtrado del aceite de transformador de potencia. Vertido de unos 1000 litros.

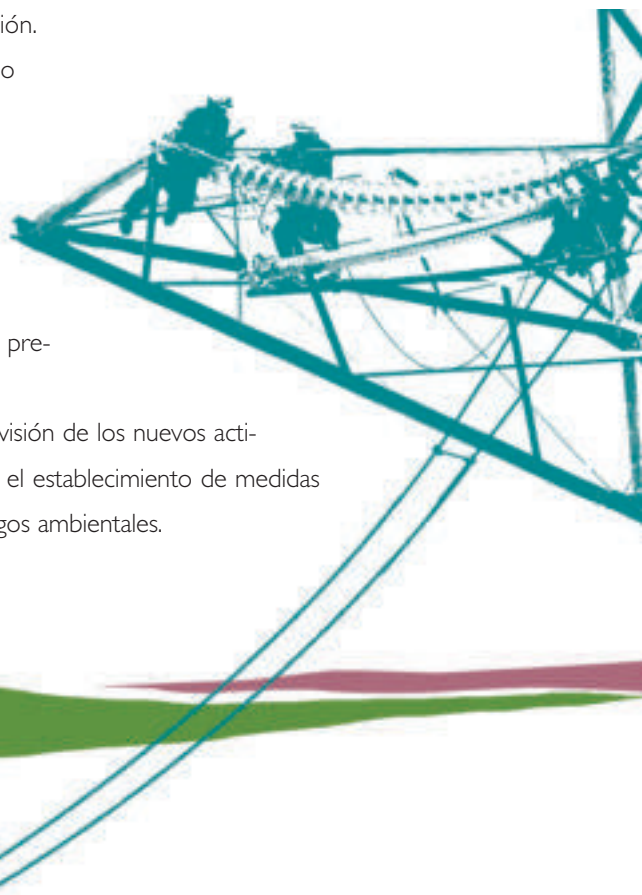
(3) a- Rotura de dos transformadores de medida durante su manipulación. Vertido de 300 l de aceite aproximadamente. b- Rotura de un interruptor. Contaminación de 6 m<sup>2</sup> de grava. c- Rotura de un TC. Derrame de unos 100 litros de aceite.

## Revisión de nuevos activos

En el 2005 se ha llevado a cabo la revisión ambiental de prácticamente todas las subestaciones adquiridas a Endesa y a Unión Fenosa (156 subestaciones). Los trabajos se han realizado con el objetivo de conocer el estado ambiental actual de las instalaciones adquiridas y tomándolos como base se han establecido un conjunto de acciones (medidas preventivas o correctoras) para su adecuación.

También se ha hecho un inventario socio-ambiental de las líneas adquiridas a estas mismas compañías (375 líneas) en el que se han incorporado todos los cruces con espacios incluidos en la Red Natura y los puntos próximos a poblaciones. En este caso también se han definido una serie de medidas preventivas en función de los resultados.

Durante el 2006 se continuará con la revisión de los nuevos activos adquiridos a INALTA y Electra de Viesgo y el establecimiento de medidas necesarias para la reducción de los posibles riesgos ambientales.



# vigilancia ambiental

## Seguimiento de campos electromagnéticos y ruidos

Durante el año 2005 se ha continuado con el plan de medidas de campo eléctrico, campo magnético y ruido que se había puesto en marcha durante el 2004 y se desarrollará durante varios años.

El primer año se realizó la determinación de estos parámetros en líneas y subestaciones que se encontraban cerca de edificios o zonas de recreo con el objetivo de evaluar la exposición del público en general al campo eléctrico y magnético generado por las instalaciones de Red Eléctrica. Finalizada la evaluación se comprobó que se cumplía la recomendación europea al respecto (1999/519/CE).

En este ejercicio se han realizado medidas de campos en 7 líneas como consecuencia de determinadas consultas y reclamaciones. En ningún caso se han superado las recomendaciones de la Unión Europea para valores de campo eléctrico y magnético.

En materia de ruidos cabe destacar que se está trabajando en la elaboración de una metodología para la identificación y caracterización de las fuentes de ruido en subestaciones. El objetivo es poder elaborar mapas de ruido tanto en instalaciones en servicio como en futuras. En las subestaciones existentes permitirá evaluar la contribución de la subestación al ruido ambiental en su entorno (discriminando el ruido procedente de los elementos de la subestación del procedente de otras fuentes como el tráfico etc.), el cumplimiento o no de la legislación en materia de ruido y la efectividad de posibles medidas correctoras. Esta herramienta permitirá además conocer con precisión la situación acústica de una subestación antes de su construcción. (Proyecto de I+D)

Además, durante el 2005 se han realizado medidas en 37 subestaciones (seleccionadas en función de la cantidad de personal y sus tiempos de trabajo) para evaluar el nivel de exposición de los trabajadores a campos y ruidos. Los niveles de campo eléctrico y magnético detectados se han comparado con los valores indicados en la Directiva Europea de exposición laboral a campos electromagnéticos (2004/40/CE), que no es de obligado cumplimiento hasta su trasposición a la legislación nacional (para lo que se tiene de plazo hasta 2008). Todos los valores de campos magnéticos están por debajo del valor de referencia de la directiva (500  $\mu\text{T}$ ), por lo que se cumpliría plenamente. El 92 % de las medidas de campo eléctrico estaría también por debajo del valor de refe-





rencia (10kV/m). En cuanto al ruido audible en ningún caso se supera el límite establecido por la legislación nacional -RD 1316/1989- para tomar acciones al respecto.

Durante el año 2006 se continuará con el Plan de Medidas. Se evaluará la exposición del público a campos y ruidos centrándose los trabajos en las instalaciones adquiridas recientemente a otras compañías eléctricas.

## Control de emisiones

En los equipos e instalaciones eléctricas se utiliza como elemento aislante hexafluoruro de azufre (SF<sub>6</sub>), gas que ha sido identificado como uno de los que contribuyen al efecto invernadero. Las emisiones de este gas son las derivadas de fugas accidentales y trabajos de instalación y mantenimiento de los equipos -el Ministerio de Medio Ambiente las calcula suponiendo que son del 2 % del volumen total instalado-. Red Eléctrica ha asumido el compromiso de reducir al máximo dichas emisiones para lo que lleva a cabo un adecuado mantenimiento preventivo (lo que permite detectar una eventual fuga) y ha desarrollado unos rigurosos procedimientos para la manipulación del gas de manera que las pérdidas en operaciones de llenado y vaciado de equipos sean prácticamente nulas. Por otra parte, se han establecido las pautas para la reutilización del gas habiéndose reutilizado 389,43 kg durante el 2005.

En esta línea de actuación REE ha participado en la elaboración (con otras empresas eléctricas) de una guía para la gestión de SF<sub>6</sub> en la industria eléctrica de España.

Emisiones de SF <sub>6</sub> en 2005 (kg)	1.371,88
Emisiones SF <sub>6</sub> en 2005 (Tn CO <sub>2</sub> equivalente) (1) -EN8-	30.455,78

(1) Tomando un potencial de calentamiento de la Tierra a 100 años. Fuente IPCC, (Intergovernmental Panel on Climate Change).

Las actividades de REE no generan emisiones que dañan la capa de ozono. Para minimizar las pérdidas de gases procedentes de equipos de aire acondicionado (R22) se llevan a cabo revisiones periódicas y un adecuado mantenimiento de los equipos. Además ya se ha comenzado la sustitución de dichos equipos por otros de R410 (que no daña la capa de ozono y tiene bajo potencial de efecto invernadero). -EN9-

Las emisiones asociadas a los desplazamientos de los empleados por carretera (vehículos de flota) -EN8- y las emisiones indirectas derivadas del consumo de energía eléctrica -EN30- serían las siguientes:



Emisiones desplazamientos en vehículos de flota (Tn CO <sub>2</sub> equivalente) (2)	1.321,90
Emisiones 2005 derivadas del consumo de energía eléctrica (Tn de CO <sub>2</sub> equivalente) (3)	4.659,98

(2) Fuente utilizada para el cálculo: GHG Protocol initiative.

(3) Fuente utilizada para el cálculo: Internacional Energy Agency 2004.

Además se ha hecho una estimación de las emisiones derivadas de los desplazamientos de los empleados, colaboradores y visitas utilizando vehículo particular para acudir al centro de trabajo de sede social. **-EN30-**

Tn de CO <sub>2</sub> equivalente por uso de vehículo privado como medio de transporte al lugar de trabajo (4)	1.152,96
--	----------

(4) Datos estimados para el edificio de Sede Social. Factor de emisión según GHG Protocol initiative.

## Expedientes sancionadores **-EN16-**

Durante el 2005 se han abierto cinco expedientes sancionadores. Uno de ellos ha sido archivado quedando todavía cuatro pendientes de resolución. Así mismo, este año han sido archivados dos expedientes abiertos en el 2003 y otros dos abiertos en el 2004. Uno de estos últimos ha sido resuelto con multa.

En el cuadro siguiente se muestra la evolución de los expedientes sancionadores abiertos durante los últimos tres años:



Año de apertura	Estado			
	Archivado	Archivado con multa <b>-EN 16-</b>	Cuantía total de las multas (€) <b>-EN 16-</b>	Pendientes de resolución
2003	2	3	1.311,05	-
2004	3	1	374,70	5
2005	1	-	-	4

Cuantía de las multas por tipo de infracciones cometidas		
2003	Construcción de una caseta sin autorización	280 €
	Tala y poda sin autorización	1.001 €
	Incendio	30,05 €
2004	Taponamiento y desvío de arroyo	374,70 €



# gestión de residuos



Las actividades de Red Eléctrica dan lugar a una serie de diferentes residuos, cuya gestión varía según se generen en los trabajos de mantenimiento o en los de construcción.

## Actividades de mantenimiento

Red Eléctrica realiza una adecuada segregación, almacenamiento y gestión de la totalidad de los residuos que se generan en las instalaciones. Debido a las características de las actividades (reparaciones, rellenados de aceite, sustitución de equipos por fin de vida útil, averías, accidentes, podas, actividades en oficinas etc.), la naturaleza y la cantidad de los residuos producidos cada año es muy variable.

### Residuos en actividades de mantenimiento (kg)

Residuos no peligrosos -EN11-	2003	2004	2005
Lodos de fosas sépticas	37*	37*	67*
Chatarra metálica	1.859.244	1.054.951	691.856
Inertes (1)	407.932	100.920	928.629
Papel y cartón	87.609	75.155	72.024
Tóner	466	530	1.253
Madera	73.385	46.010	64.850
Residuos vegetales	611.780	349.540	(2)
Aceites vegetales de cocina	320	320	320
Residuos eléctricos y electrónicos no peligrosos	-	-	65
<b>Total residuos no peligrosos (3)</b>	<b>3.084.396</b>	<b>1.671.086</b>	<b>1.838.057</b>
Residuos peligrosos -EN11, EN31-			
Aceite usado	51.925	61.042	72.650
Mezcla de aceite y agua	178	58.760	0
Transformadores con PCB	0	0	459 (4)
Aceites con PCBs	3.238	0	180
Baterías de plomo	3.436	3.750	1.102
Acumuladores de níquel/cadmio	13.323	16.084	2.327
Pilas	120	141	227
Tubos fluorescentes	258	356	428
Tierras impregnadas de hidrocarburos	10.495	4.762	26.940 (5)
Envases que han contenido sustancias peligrosas	1.134	164	673
Silicagel	113	328	0
Disolventes no halogenados	0	0	29
Disolventes halogenados	0	0	500
Residuos eléctricos y electrónicos peligrosos	0	0	35
Líquidos acuosos de limpieza	0	0	200
Residuos de pintura	0	0	2
Absorbentes, materiales de filtración, trapos de limpieza y ropas protectoras contaminadas por sustancias peligrosas	1.909	1.139	663
<b>Total residuos peligrosos</b>	<b>86.129</b>	<b>146.526</b>	<b>106.415</b>

\*Cantidades en m<sup>3</sup>.

(1) Dato relativo a los inertes que provienen de la chatarra más los residuos de aisladores.

(2) No se dispone del dato, principalmente han sido valorizados por los propietarios o incorporados al terreno.

(3) No incluye residuos sólidos urbanos ni residuos de plásticos.

(4) REE ha elaborado un plan de eliminación/descontaminación de transformadores contaminados con PCB. Actualmente únicamente hay 10 equipos contaminados inventariados (> 50 ppm y <500 ppm).

(5) Se refiere a tierras contaminadas por vertidos accidentales y a las arenas que en ocasiones se utilizan para la contención y recogida de derrames.

Dadas estas circunstancias se hace difícil plantear objetivos de minimización de residuos. No obstante, cabe destacar las siguientes actuaciones:

- ▶ Regeneración del aceite usado en las subestaciones para su reutilización: durante el 2005 se han regenerado 112 toneladas de aceite, lo que supondría un 82,6 % del aceite total utilizado en labores de mantenimiento. -EN 2-
- ▶ Instalación de transformadores auxiliares secos en lugar de transformadores con aceite (este planteamiento se estudiará en profundidad dentro de los trabajos de desarrollo del concepto de ecoeficiencia).

Las principales actuaciones en materia de residuos se encaminan sobre todo hacia la mejora de su gestión interna (durante el próximo año se implantará la recogida selectiva de RSU en todos aquellos centros donde sea viable) y hacia la búsqueda de la gestión más adecuada para tratar de potenciar la reutilización, reciclado/regeneración/recuperación y valoración de aquellos para los que sea posible.

En el 2006 se efectuará un estudio de los procedimientos seguidos por nuestros proveedores a la hora de valorar la gestión final de nuestros residuos, para poder definir exactamente la proporción de los que se han gestionado según cada opción e identificar posibles mejoras.

#### Tipos de gestión durante 2005

##### Residuos no peligrosos

Lodos de fosas sépticas	Depuración/Eliminación
Chatarra metálica	Reciclaje
Inertes	Eliminación
Papel y cartón	Reciclaje
Tóner	Reciclaje
Madera	Valorización/Eliminación
Residuos vegetales	Incorporación al terreno/Valorización/Eliminación
Aceites vegetales de cocina	Valorización
Residuos eléctricos y electrónicos no peligrosos	Reciclaje

##### Residuos peligrosos

Aceite usado	Regeneración/Valorización
Transformadores con PCBs	Valorización/Eliminación
Aceites con PCBs	Eliminación
Baterías de plomo	Recuperación del plomo/Eliminación
Acumuladores de níquel/cadmio	Recuperación/Eliminación
Pilas	Reciclaje/Eliminación
Tubos fluorescentes	Reciclaje
Tierras impregnadas de hidrocarburos	Eliminación
Envases que han contenido sustancias peligrosas	Reciclaje/Eliminación
Absorbentes, materiales de filtración, trapos de limpieza y ropas protectoras contaminadas por sustancias peligrosas	Valorización/Eliminación
Disolventes halogenados	Eliminación
Disolventes no halogenados	Regeneración
Líquidos acuosos de limpieza	Eliminación
Residuos de pintura	Valorización
Residuos eléctricos y electrónicos con componentes peligrosos	Reciclaje

## Actividades de construcción



Los residuos generados en las actividades de construcción son gestionados por los contratistas. En Red Eléctrica velamos para que esta gestión se realice de acuerdo con todos los requerimientos legales y con criterios de prevención de la contaminación. Para ello, antes del comienzo de la obra se les hace entrega de las correspondientes especificaciones medioambientales (que son incluidas como condición contractual), en las que se indican las exigencias en cuanto al almacenamiento y gestión de los residuos resultantes de las actividades a realizar.

Además se hace un seguimiento de las obras para comprobar el cumplimiento de dichas especificaciones, en el que se incluye la revisión de los correspondientes registros de gestión de residuos.

### Residuos más frecuentes producidos en las actividades de construcción

#### No peligrosos

Excedentes de excavación, escombros, residuos forestales, papel y cartón, plásticos, maderas, chatarras y residuos sólidos urbanos

#### Peligrosos

Residuos de pinturas, absorbentes y trapos contaminados con sustancias peligrosas, tierras impregnadas de hidrocarburos y envases que han contenido sustancias peligrosas



# gestión de consumos

Las actividades de Red Eléctrica no se organizan como un proceso productivo convencional por lo que no se calcula el consumo total de materias primas. Como dato indicativo, se ha calculado la cantidad de aceite utilizado en las operaciones de mantenimiento, ya que se trata de la materia auxiliar de mayor relevancia medioambiental.

Consumo de aceite (año 2005)	23.472 kg -ENI-
------------------------------	-----------------

Además, en el Grupo existe una gran preocupación por la reducción de los consumos básicos. Prueba de ello son las diversas campañas de sensibilización y otras medidas que se han ido desarrollando en los últimos años. Gracias a ellas ha mejorado notablemente el grado de implicación del personal y en muchos casos se han producido reducciones en algunos consumos como el de agua y papel.

Durante el 2005 se ha llevado a cabo una revisión de la gestión general de consumos básicos, que ha dado lugar a las siguientes actuaciones:

- ▶ Se han redefinido los indicadores de consumo, con objeto de reflejar mejor la realidad y facilitar la comparación con otras organizaciones.
- ▶ Se han detectado algunas pequeñas mejoras en la obtención de datos de consumos que se irán abordando poco a poco.
- ▶ Se han incorporado indicadores sobre consumos que anteriormente no se habían calculado. Se incluye el consumo de combustible por los coches de flota y consumo de fungibles como toner o material informático (CDs y DVDs).
- ▶ Se ha elaborado un plan de reducción de consumos que se pondrá en marcha en el 2006 y se llevará a cabo en varios años.



A continuación se muestra la evolución de los consumos básicos en los últimos tres años, incluyendo los objetivos de reducción para el próximo año:

Indicadores de consumos	2003	2004	2005	Objetivo 2006
Agua m <sup>3</sup> /empleado -EN5-	13,14	11,23	8,39	<7,55
Electricidad kWh/empleado (1) -EN3-	6.830	6.697	7.165 (2)	<6.807
Papel kg/empleado	49,7	47,0	34,8	<31,3
CDs y DVDs ud/empleado			3,07	<3,04
Tóner ud/empleado			0,66	<0,59
Combustible vehículos flota (litros) (3) -EN3-			491.325	

(1) 1 kWh = 36·10<sup>3</sup> julios. (2) Se ha comenzado el control de consumos en dos nuevos centros. (3) No se incluyen objetivos de reducción dado que las medidas propuestas serán desarrolladas en fases posteriores del plan de reducción de consumos.

Además se ha hecho una estimación del consumo de energía por los desplazamientos de los empleados al centro de trabajo de sede social.

---

Consumo de combustible (año 2005)	542.572 litros* -EN19-
-----------------------------------	------------------------

---

\* Se ha estimado un consumo medio de 0,08 litros/km y un recorrido medio por vehículo de 50 km.



## Medidas especiales

### Aprovechamiento del agua

Es interesante señalar el aprovechamiento del agua de lluvia que se realiza en algunas instalaciones EN22:

- ▶ En el edificio de la delegación de Bilbao el agua de lluvia que cae en la cubierta se recoge y almacena en un depósito situado en el sótano para posteriormente utilizarla como agua de riego.
- ▶ Desde el 2004 en las nuevas subestaciones en las que es viable se está instalando una canalización para recoger el agua de lluvia de la cubierta del edificio de control en un depósito. Esta agua es utilizada para uso sanitario (excepto el consumo humano) -en La Lora, La Espulga, Puerto de la Cruz, Medinaceli, Anchuelo, Fuentes de la Alcarria, Terrer, Palos, Fuendetodos, Olmedo, Segovia, Guillena, Montecillo, Arroyo Valle y Venta Inés-.

En Red Eléctrica apostamos por la campaña «Súmate al Reto del Agua» para que, entre todos, consigamos un consumo más responsable. El apoyo a esta iniciativa del Canal de Isabel II y la Comunidad de Madrid supone difundir las buenas prácticas de consumo de agua tanto entre los empleados como entre los ciudadanos en general. Para poder llegar al mayor número de personas posible, hemos incluido el botón publicitario de la campaña en la página principal de la sección de Medio Ambiente de nuestra página web: [www.ree.es](http://www.ree.es).

### Energía solar en edificios

En el marco energético, durante el 2006 se llevará a cabo un proyecto de integración de energía solar en el edificio de la sede social. (Proyecto SOLIDI) -EN17-

## ecoeficiencia

En este ejercicio se ha desarrollado un estudio sobre la integración del concepto de ecoeficiencia en Red Eléctrica. Se llevó a cabo una sesión formativa de un grupo de trabajo y se estudiaron las posibles opciones para trabajar en su aplicación. Finalmente se seleccionaron dos casos sobre los que desarrollar el concepto:

- ▶ Instalación de transformadores auxiliares secos vs transformadores de aceite.
- ▶ Utilización de memorias USB vs CD/DVD.

Una vez evaluados los resultados se planteará la extensión de la metodología a otros procesos de la empresa.

## proveedores

En Red Eléctrica somos conscientes de la relevancia del papel de nuestros proveedores, por ello trabajamos para extender a sus trabajos nuestro compromiso con el medio ambiente.

### Comportamiento de proveedores en materia ambiental 2005 -EN33-

Proveedores con SIGMA certificado/total proveedores calificados	22,28 %
Proveedores con SIGMA implantado/total proveedores calificados	26,28 %

Además REE cuenta con un sistema de calificación ambiental de proveedores que se aplica a aquellos cuya actividad puede tener implicaciones ambientales relevantes, habiéndose considerado 213 proveedores en el 2005. De todos ellos 68 tienen implantados sistemas de gestión medioambiental, 56 de los cuales están certificados.





# comunicación

## Comunicación externa

Red Eléctrica, consciente del interés generado por las afecciones ambientales de su actividad, está comprometida a informar y dialogar de forma abierta, fluida y permanente con todos sus grupos de interés.

Para lograrlo pone a disposición de la sociedad diferentes canales de comunicación ambiental como la publicación anual de la memoria medioambiental y la página web ([www.ree.es](http://www.ree.es)) que contiene una sección específica sobre los diferentes aspectos ambientales de la compañía. En este ejercicio esta sección recibió 54.486 visitas frente a las 38.406 del año anterior, lo que supone un incremento del 42 %.

Existe además un sistema integrado para atender y solucionar adecuadamente las consultas y reclamaciones de las distintas partes interesadas.

Evolución de las consultas

Campo	2003	2004	2005
Avifauna	13	1	7
Campos electromagnéticos	8	5	1
Certificados verdes	4	1	0
Costes ambientales	0	1	0
Instalaciones	4	4	1
Información ambiental general	8	4	2
Publicaciones	11	13	13
Ruidos	0	1	0
<b>Total</b>	<b>48</b>	<b>30</b>	<b>24</b>

Evolución de las reclamaciones\*

Campo	2003	2004	2005
Campos electromagnéticos	0	0	7*
Impacto paisajístico	0	1	0
Instalaciones	1	1	0
Requerimientos administrativos	0	3	0
Riesgo de incendio	1	0	0
Ruido	3	0	0
Vegetación	0	0	2
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>9</b>

\* Los expedientes sancionadores no están incluidos en esta tabla.

Red Eléctrica colabora activamente en grupos de trabajo, congresos y foros de debate intercambiando experiencias y conocimiento que potencian la comunicación de la empresa con todos sus grupos de interés.

Grupos de trabajo	Organizador
Evaluación de costes ambientales	AENOR
Subcomité «Sistemas de gestión medioambiental»	AENOR
Comité de estudio «Comportamiento ambiental de sistemas eléctricos»	CIGRÉ
Sustainable development performance indicators	CIGRÉ
Utilities practices in sustainable development	CIGRÉ
Plan Regional de Infraestructuras Eléctricas	Comunidad de Madrid
Medio ambiente y sociedad	EURELECTRIC
Reglamento de la Ley de ruidos	Ministerio de Medio Ambiente
Grupo de trabajo sobre campos electromagnéticos	UNESA
Grupo de trabajo de medio ambiente	UNESA



Congresos y foros de debate	Organizador
Encuentro Internacional sobre Líneas Eléctricas y Avifauna	Energías de Portugal
Jornada sobre campos electromagnéticos y salud	Facultad de Ciencias Físicas de la Universidad Complutense de Madrid
Debate sobre energías renovables	Foro Europeo de la Energía
Máster en gestión y administración ambiental	Fundación Biodiversidad
XX sesión del club debate «Compra verde extensión de la responsabilidad ambiental»	Fundación Entomo
XII Máster en procesos contaminantes y defensa del medio natural	Rectorado Universidad Politécnica de Madrid
Protección ante radiaciones no ionizantes: Mitos y realidades	Sociedad Española de Protección Radiológica y Hospital Ramón y Cajal
Jornadas técnicas de infraestructuras de datos espaciales	Universidad Politécnica de Madrid
Intercambio de experiencias	Réseau de Transport d'Électricité (RTE)/Red Eléctrica (REE)
Intercambio de experiencias	Fundación japonesa The Institute for Future Technology

Además, Red Eléctrica edita y distribuye un buen número de publicaciones ambientales que llegan a un importante número de destinatarios. En el 2005 se publicaron cuatro títulos con una tirada conjunta de 9.000 ejemplares y a través de la web se descargaron 11.552 unidades de las principales publicaciones.

En el capítulo titulado «responsabilidad social» se detallan las publicaciones y se incluye información sobre la colaboración con organismos para la promoción del desarrollo medioambiental.



## Comunicación interna

Red Eléctrica desarrolla una importante labor de sensibilización e información en aspectos ambientales mediante diferentes canales de comunicación interna:

- ▶ **Página web interna.** En ella se recogen las diferentes actividades ambientales desarrolladas por la empresa. Como novedad en el 2005 se ha publicado una buena práctica medioambiental por mes que trata de sensibilizar a los empleados sobre casos de aplicación diaria en la oficina y en casa.
- ▶ **Código de buenas prácticas ambientales.** Publicado en la página web, posters, etc
- ▶ **Boletín trimestral de novedades** sobre campos eléctricos y magnéticos de 50/60 Hz.
- ▶ **Entre Líneas.** Revista de noticias, actividades y eventos destacables de la empresa, en los que se incluyen artículos de carácter ambiental.
- ▶ **Red en Línea.** Publicación diaria *on-line* que incluye noticias de carácter ambiental.
- ▶ **Buzón verde.** Lanzamiento de un buzón verde que tiene como objetivo recoger las propuestas de todos los empleados para proteger y mejorar el medio ambiente en el trabajo. Se pondrá en marcha a principios del 2006.

# formación de carácter ambiental

Durante el 2005, un 5,3 % de los empleados de REE ha recibido formación ambiental especializada. Se han destinado 3.382 horas en total en las que se han tratado temas relacionados con las siguientes áreas:



## Áreas de formación ambiental

- Gestión ambiental y desarrollo sostenible
- Responsabilidad social corporativa
- Fauna y flora ibérica
- Restauración de espacios degradados
- Uso y medición de indicadores ambientales
- Gestión de residuos peligrosos en Red Eléctrica
- Sistemas de gestión ambiental
- Sensibilización medioambiental en el sector eléctrico
- Criterios de ecoeficiencia en los procesos de empresa
- Ingeniería de tasación y valoración de especies vegetales
- Visita a centrales hidráulicas y parques eólicos

# costes ambientales

Durante el 2005 Red Eléctrica ha hecho inversiones ambientales en nuevas instalaciones valoradas en 2.074.968,98 euros lo que corresponde al 0,57 % del total de inversiones en la red de transporte. Estas inversiones corresponden a la elaboración de estudios de impacto ambiental de todos los proyectos y a la aplicación de medidas preventivas y correctoras y a la supervisión ambiental en las instalaciones eléctricas en construcción.



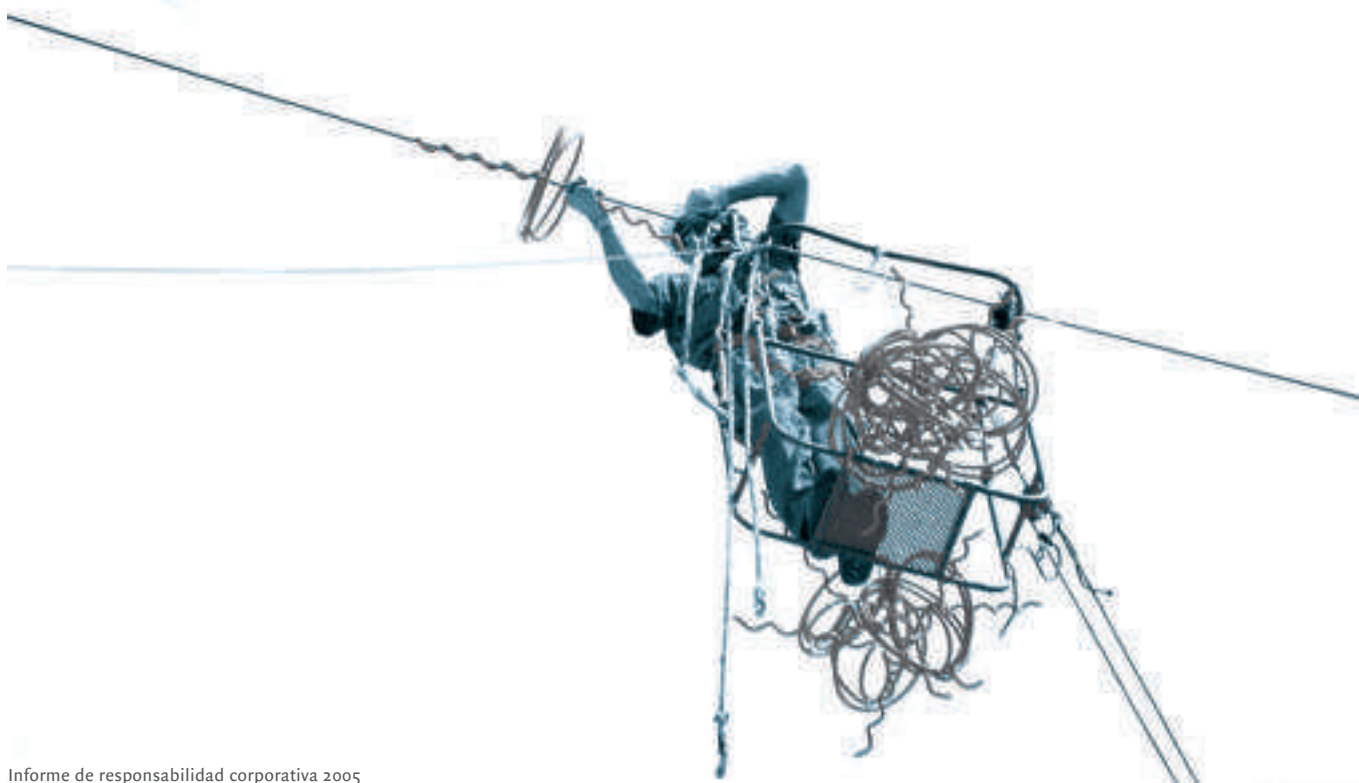
Asimismo durante el 2005, los gastos para la protección y mejora del medio ambiente han ascendido a 5.879.716,37 euros, lo que corresponde al 2,18 % del total de gastos operativos.

### Costes ambientales -EN35-

	2005	2004	2003
<b>Inversiones (€)</b>	<b>2.074.968,98</b>	<b>1.704.464,50</b>	<b>1.575.382,23</b>
Ingeniería y construcción de nuevas instalaciones	2.074.968,98	1.704.464,50	1.575.382,23
<b>Gastos (€)</b>	<b>5.879.716,37</b>	<b>4.893.172,86</b>	<b>3.956.309,87</b>
Sistema de Gestión Medioambiental	19.811,05	24.639,79	13.681,54
Medidas preventivas y correctoras de instalaciones en servicio	4.387.809,48	3.527.413,47	2.863.660,74
Prevenición de la contaminación	290.939,67	121.833,00	-
Protección de la avifauna	228.796,37	131.555,61	114.770,26
Protección de la vegetación	3.498.942,00	2.952.405,00	2.485.163,30
Protección del suelo	223.385,00	121.268,00	122.087,00
Gestión de campos electromagnéticos y ruidos	45.348,06	100.047,10	-
Mejoras medioambientales de instalaciones	42.254,00	44.743,00	65.986,38
Gestión de residuos	58.144,38	55.561,76	54.451,78
Investigación y desarrollo	217.744,19	225.315,58	127.701,05
Formación y comunicación	266.392,94	210.386,42	138.887,75
Formación y sensibilización ambiental	17.500,00	4.606,00	15.355,93
Comunicación	248.892,94	205.780,42	123.531,82
Tasas y cánones de carácter ambiental	21.660,37	2.815,90	13.205,59
<b>Gastos generales de personal del Departamento de Medio Ambiente</b>	<b>966.298,34</b>	<b>902.601,70</b>	<b>799.173,20</b>

### Porcentajes de inversión y gasto en medio ambiente

	2005	2004	2003
Inversión en medio ambiente / Inversión total en la red de transporte	0,57	0,70	0,73
Gasto en medio ambiente / Gastos operativos totales	2,18	1,80	1,63



# programa ambiental

## objetivos y metas

Es destacable la mejora en el cumplimiento global del Programa Medioambiental 2005, que ha sido del 84,55 % frente al 73,4 % del 2004. En la tabla adjunta se incluyen las distintas acciones que se habían previsto para el año 2005, indicando aquellas que no han podido ser llevadas a cabo por lo que se completarán en el año 2006.

Programa medioambiental 2005	
ÁREAS DE ACTUACIÓN	OBJETIVOS/METAS
Mejora del Sistema de Gestión Medioambiental	Adaptación e incorporación de toda la gestión de documentos del área de Medio Ambiente al Sistema de Gestión Documental Mejora del Sistema de Gestión Ambiental en instalaciones de las islas Baleares y Canarias Estudio de la aplicabilidad de los principios de ecoeficiencia en las actividades, procesos e instalaciones de Red Eléctrica (1)
Preservación de la avifauna	Convenio con la Diputación General de Aragón: Señalización de lo establecido para el 2005 (2)
Prevención de la contaminación	Incorporación de los nuevos activos al SIGMA Inventario ambiental y propuesta de medidas preventivas y correctoras de las instalaciones de los nuevos activos que pasen a ser teledirigidas directamente por Red Eléctrica e incorporadas a mantenimiento antes del 30.11.05
Reducción del riesgo de vertidos accidentales	Acondicionar tres fosos de una subestación Inventario del 100 % de los depósitos de expansión de máquinas y propuesta de medidas preventivas en su caso Implantar mecanismo de contención de fugas del transformador auxiliar de una subestación (1) Completar el inventario de transformadores auxiliares y propuesta de medidas preventivas Asegurar que existen materiales absorbentes específicos para hidrocarburos en todas las subestaciones donde hay transformadores de potencia y/o reactancias Cumplimiento del plan de análisis y eliminación de equipos contaminados con PCBs
Mejora del control de emisiones	Plan de medidas de campos electromagnéticos y ruidos: Realización de medidas en el interior de 30 subestaciones Análisis, elección y compra del software específico para el cálculo y elaboración de mapas de ruido. Adecuación a las características de las instalaciones de Red Eléctrica Establecer la metodología para la realización de estudios acústicos de subestaciones (1) Propuesta de medidas preventivas y correctoras del ruido en subestaciones Elaboración de una metodología de evaluación y reducción de la contaminación lumínica producida por subestaciones
Gestión de residuos	Llevar a cabo las 12 acciones de mejora propuestas como resultado de la revisión de la gestión hecha en el 2004 (1) Revisar el procedimiento de gestión de residuos generados en las instalaciones de acuerdo con las acciones de mejora propuestas
Reducción de consumos	Definir nuevos indicadores de medición de los consumos básicos (unid./n.º personas) Viabilidad de un plan de actuación para la reducción de consumos básicos
Calificación ambiental de proveedores	Definir y establecer una serie escalonada y jerarquizada de niveles de calificación Evaluar los niveles actuales de los proveedores de Red Eléctrica de acuerdo con la citada serie
Formación	Impartir los cursos previstos en el plan de formación de 2005 (1)
Comunicación	Convenio de colaboración con la Asociación de Periodistas de Información Ambiental (APIA) Definición y creación de un «Buzón de propuestas de mejoras medioambientales» para todo el personal de Red Eléctrica Publicación «Red Eléctrica y la avifauna: 15 años de investigación aplicada» (3) Folleto divulgativo sobre la utilización de subestaciones de Red Eléctrica por el cernícalo primilla ( <i>Falco Naumanni</i> ) en Navarra y Aragón: importancia para la conservación de la especie (3)
Colaboración con partes interesadas	Convenio de colaboración con la Sociedad Española de Ornitología (SEO/Birdlife) Poner en marcha las medidas preventivas, correctoras y compensatorias del proyecto REMO (Refuerzo Eléctrico del Mediterráneo Occidental)

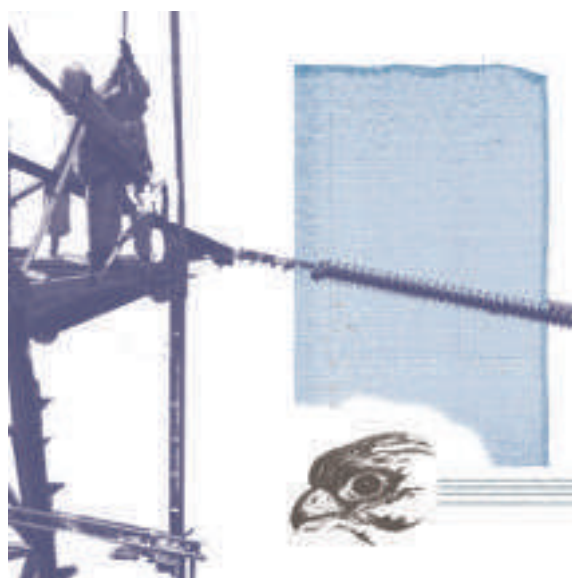
(1) A finalizar durante el 2006.

(2) Se han señalado 33,4 km de los 34,1 km previstos.

(3) Realizada fuera de plazo.

Los objetivos que conforman el Programa ambiental del 2006 son los siguientes:

Programa ambiental 2006		
ÁREAS DE ACTUACIÓN	OBJETIVOS	
Mejora del Sistema de Gestión Ambiental	Revisión de la política ambiental	
Preservación de la avifauna	Análisis de resultados del proyecto I+D+i «Salvapájaros». Finalización y conclusiones	
Preservación de la vegetación	Guía digital de árboles y arbustos compatibles con líneas eléctricas	
Prevención de la contaminación	Incorporación de los nuevos activos al SIGMA	Inventario ambiental y propuesta de medidas preventivas y correctoras de los nuevos activos procedentes de INALTA
	Reducción del riesgo de vertidos accidentales	Construcción de 10 fosos y una canalización de recogida de aceite en 9 subestaciones procedentes de INALTA Aplicar las medidas preventivas correspondientes en los depósitos de expansión de las máquinas de potencia de 10 subestaciones Aplicar las medidas preventivas correspondientes en los transformadores auxiliares de 7 subestaciones Acondicionar los fosos de recogida de aceite de una subestación Elaborar un proyecto para la construcción de un foso de recogida de aceite de una subestación
	Mejora del control de emisiones	Propuesta de medidas preventivas y correctoras del ruido en subestaciones Verificación de la metodología de evaluación de la contaminación lumínica producida por subestaciones Estudio de la viabilidad de reducción del nivel de alumbrado en subestaciones en servicio
	Gestión de residuos	Revisión de la gestión final de los residuos generados en mantenimiento y propuestas de mejora
Reducción de consumos	Reducción del consumo total eléctrico en un 5 %	
	Reducción del consumo total de agua en un 10 %	
	Reducción del consumo total de papel en un 10 %	
	Reducción del consumo total de tóner en un 10 %	
Calificación ambiental de proveedores	Incorporar a la normativa interna la certificación ambiental de obra	
	Aumento de un 10 % en el número de proveedores con Sistema de Gestión Medioambiental certificado	
Formación	Incrementar al 8 % el número de empleados que recibe formación ambiental	
Comunicación	Aumentar en un 30 % el número de visitas a la sección de medio ambiente de la web corporativa Convenio de colaboración con el Servicio Territorial de Valladolid de la Consejería de Medio Ambiente de la Junta de Castilla y León	



anexos

# proyectos 2006 -3.19-

## Vertiente estructural

Difusión de los principios y elementos estratégicos de la RC en REE	Edición de la nueva política de RC y difusión interna (sección web, trípticos, carteles, etc.)
Traslación de la RC a las filiales	Evaluación del cumplimiento de los principios de la RC en las filiales y propuesta de un plan de acción trienal para su adecuación
Implementación del sistema de gestión del código ético	Aprobación del código ético y diseño e implantación de su sistema de gestión.
Mejora del Informe de RC	Adaptación a los requerimientos de la nueva edición de la guía GRI3 y de las demandas de los grupos de interés
Acciones preventivas para consolidación en los índices DJSI (detección de mejoras)	Identificación de acciones de mejora. Participación en el proceso de evaluación (Abril-Junio)
Evaluación de la creación de una Fundación REE	Análisis y evaluación de los beneficios e inconvenientes de crear una Fundación REE
Identificación de mejores prácticas en RC	Identificación y análisis de mejores prácticas en todas las vertientes y propuestas de mejora aplicables a REE
Gestión de la reputación	Identificación, priorización y cuantificación de las variables que inciden en la reputación de la compañía Propuesta de un plan de acción de gestión de intangibles vinculados con la reputación

## Vertiente gobierno corporativo

Evaluación de los riesgos sociales	Identificación y valoración de los riesgos sociales. Incorporación en el sistema de gestión corporativo
Incremento de la transparencia	Mejora del Informe de Gobierno Corporativo de 2005

## Vertiente técnico económica

Traslación de los principios RC a los proveedores (Fase II)	Incorporación de requerimientos específicos en RC en las condiciones generales de contratación Supervisión aleatoria del cumplimiento RC
---	---

## Vertiente social interna

Conciliación de la vida profesional y personal	Grupo de trabajo para el desarrollo de nuevas medidas de «Conciliación de la vida profesional y personal»
Desarrollo de nuevos canales de comunicación interna	Interlocutores para asesorar a empleados Nuevo portal del empleado Información a través de pantallas audiovisuales
Difusión y sensibilización interna en RC	Incorporación de una línea social en las diversas actividades de comunicación interna (Desayunos de Red, artículos en revistas internas y ciclos de conferencias)
Campañas de prevención de la salud	Campañas de sensibilización y prevención (Obesidad, tabaquismo y problemas cardiovasculares)
Formación: e-learning en RC	Impartición de un curso a toda la plantilla



<b>Vertiente social externa</b>	
Revisión de las actuaciones en el campo de la acción social	Elaboración de una propuesta de un plan estratégico de acción social
Edición de una revista de gran difusión	Vehículo de comunicación para transmitir a los diferentes grupos de interés los ejes de la estrategia de la empresa en diferentes ámbitos
Diseño de nuevos soportes de información y comunicación con los grupos de interés	Nueva edición del folleto de prestigio de REE que incorpore temas RC Tríptico de RC, etc.
Diseño y desarrollo de canales educativos	Canal web educación (juego CONTROLA, visita virtual del CECEOEL, ...) Diseño de material didáctico (juego en DVD y guía de apoyo) Participación en ferias, foros educativos y museos
Proyecto sostenible en un área de interés natural que albergue una instalación de REE	Contribuir al desarrollo sostenible de un área natural de la Sierra de Gata (Cáceres), con el objetivo de conocer y divulgar los valores del entorno natural, concienciar a la sociedad del interés de sus recursos naturales y promocionar las actitudes y comportamientos sostenibles
Accesibilidad de la web	Valoración de la adaptación progresiva de la web de acuerdo con la Web Accessibility Initiative (WAI), para facilitar el acceso a discapacitados
Fomento del buen uso del español	Edición del libro de estilo de REE para fomentar el buen uso del español en el ámbito de la empresa
Voluntariado corporativo	Puesta en marcha del programa de voluntariado con diferentes proyectos como: semana del deporte solidario, campaña de reforestación, campaña de donación de libros y campaña de Navidad
<b>Vertiente ambiental</b>	
Reducción de consumos	Implantación de las acciones anuales incluidas en el plan trienal 2006-2008
Mejora del control de emisiones	Verificación del método de evaluación de la contaminación lumínica producida por subestaciones y elaboración de un catálogo de medidas preventivas y correctoras Reducción de ruidos de los transformadores más allá de lo exigido por la ley
Gestión de residuos	Revisión de la gestión final de los residuos generados en mantenimiento y propuestas de mejora
Ecoeficiencia	Aplicación del concepto de ecoeficiencia en un proyecto piloto



## alcance del informe

Este informe de responsabilidad corporativa que Red Eléctrica publica por cuarto año consecutivo, se ha elaborado y validado de acuerdo con las directrices de la «Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad 2002», editada por el *Global Reporting Initiative* (GRI) y se ha verificado de acuerdo al estándar «*AccountAbility 1000*» (AA1000), cuyo cumplimiento asegura la transparencia y la fiabilidad de los datos incluidos. El proceso de validación y verificación ha sido realizado por una entidad independiente y el informe correspondiente se incluye al final del documento.

Las referencias expresadas entre guiones (- -), que se incluyen en este párrafo y en el resto de la memoria, se corresponden con los códigos de los indicadores GRI tal y como se recogen en la parte final del documento. Estos indicadores y sus métricas no han sufrido ninguna reformulación respecto a los presentados en las memorias anteriores con la excepción de ciertos datos económicos de los ejercicios 2004 y 2005, que se han preparado de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). La aplicación de estas normas supone cambios en los criterios de valoración y presentación de los estados financieros consolidados respecto a la normativa aplicada anteriormente, por lo que las cifras de 2004 han podido sufrir alguna modificación respecto a las publicadas el año anterior y no son homogéneas con las de ejercicios precedentes. -2.16, 2.19-

El informe recoge las principales actuaciones y resultados de Red Eléctrica en el 2005 dentro del marco de la responsabilidad corporativa -2.1, 2.11, 2.12, 2.13-. Los datos se refieren mayoritariamente a su actividad principal: el negocio eléctrico en España, la sociedad matriz Red Eléctrica de España, S.A (REE), ya que los sistemas actuales no permiten disponer de una información homogénea del negocio de su filial Red Eléctrica Internacional (REI). No obstante, en la medida de lo posible se han incorporado algunos indicadores agregados del Grupo y también particulares de REI y su participada TDE en Bolivia, con el objetivo de ampliar y mejorar esta información en futuras ediciones de acuerdo al procedimiento que se está actualmente diseñando. -2.6, 2.15-

En cuanto a cambios significativos respecto a la propiedad y tamaño de la compañía hay que destacar, durante el ejercicio 2005, la salida del accionariado de Hidroeléctrica del Cantábrico que poseía el 3 % y la venta de un 8,5 % de la participación de la Sociedad Estatal de Participaciones Industriales (SEPI). Asimismo, durante este año se ha llevado a cabo la venta del 100 % de las acciones de la filial Red Eléctrica Telecomunicaciones (Albura). -2.14-

Respecto a los datos económicos y medioambientales incluidos en este informe, hay que señalar que han sido sometidos a auditoría externa, y se publican con mayor detalle en el Informe Anual, en el Informe de Gobierno Corporativo y en la Memoria Medioambiental de la compañía correspondientes al ejercicio 2004. -2.18-

Este informe recoge algunas de las actuaciones y resultados que evidencian el compromiso de la organización con el cumplimiento y apoyo de los derechos humanos y laborales. En esta línea, se ha incluido el listado de los 10 Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas junto con los indicadores GRI asociados y su ubicación en el documento.

Para cualquier aclaración e información adicional a este informe de Responsabilidad Corporativa o al informe de validación y verificación puede dirigirse a las direcciones de contacto que se indican al final del documento que están a disposición del público. -2.20, 2.21-

Este informe forma parte de los tres volúmenes que el Grupo Red Eléctrica edita y distribuye conjuntamente en un estuche con la información del ejercicio 2005 (Informe Anual -documentación legal-, Informe de Gobierno Corporativo e Informe de Responsabilidad Corporativa).

# índice de contenidos GRI -2.17-

Por tercer año consecutivo Red Eléctrica ha elaborado el Informe de Responsabilidad Corporativa de acuerdo con los principios y contenidos específicos de la «Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad» del Global Reporting Initiative (GRI). En la siguiente tabla se incluyen los indicadores recomendados por dicha guía y la página del documento en la cual se informa de cada uno.

	número de página
<b>Visión y estrategia</b>	
1.1	4, 28, 29
1.2	4
<b>Perfil de la organización</b>	
2.1	14, 110
2.2	45
2.3	13
2.4	14
2.5	14
2.6	10
2.7	14
2.8	11, 45
2.9	30, 68
2.10	118
2.11	110
2.12	110
2.13	110
2.14	15, 43, 111
2.15	110
2.16	110
2.17	112 - 116
2.18	111
2.19	110
2.20	111
2.21	111
2.22	68
<b>Estructura de gobierno y sistemas de gestión</b>	
3.1	20
3.2	22
3.3	24

3.4	Procesos directivos para determinar la identificación y la gestión de las oportunidades y los riesgos económicos, ambientales y sociales de la organización	24
3.5	Relación entre la remuneración directiva y la consecución de los objetivos financieros y no financieros de la organización	23, 56
3.6	Estructura de la organización y miembros fundamentales responsables de la supervisión, puesta en práctica y auditoría de políticas económicas, ambientales y sociales	23,24
3.7	Declaración de la misión y valores, principios o códigos de conducta internos y políticas referentes al desempeño económico, ambiental y social	29
3.8	Mecanismos que permiten a los accionistas comunicar sus recomendaciones a la junta directiva	21, 68
3.9	Bases para la identificación y selección de las principales partes interesadas	31
3.10	Métodos de consulta a las partes interesadas expresados en términos de frecuencia de las consultas según el tipo y el grupo de partes interesadas	31, 68
3.11	Tipo de información generada por las consultas de las partes interesadas	21, 32-34, 68
3.12	Empleo de la información obtenida como resultado de los compromisos con las partes interesadas	32-34, 68
3.13	Aplicación del principio de precaución	24
3.14	Compromisos, principios u otras iniciativas voluntarias suscritas por Red Eléctrica	36
3.15	Pertenencia a asociaciones empresariales e industriales, y/o organizaciones asesoras nacionales e internacionales	36, 48
3.16	Políticas y/o sistemas para la gestión de los impactos ocasionados por los procesos anteriores y posteriores a los de Red Eléctrica	24
3.17	Enfoque de la organización acerca de la gestión de los impactos económicos, ambientales y sociales indirectos producidos como resultado de sus actividades	24
3.18	Principales decisiones tomadas durante el periodo de elaboración de la memoria en relación con la ubicación o modificación de las operaciones	15
3.19	Programas y procedimientos relativos al desempeño económico, ambiental y social	28, 35, 108
3.20	Estado de la certificación de sistemas de gestión económica, ambiental y social	11, 13, 34

## Indicadores de comportamiento

### Indicadores económicos

EC1	Cifra de negocio	42, 44
EC2	Distribución geográfica de mercados	14
EC3	Coste de adquisiciones de bienes y servicios	42, 46
EC4	Porcentaje de contratos pagados según términos acordados	42, 46
EC5	Gastos salariales totales	42, 45
EC6	Pagos a los proveedores de capital	42, 43
EC7	Aumento/disminución de las reservas al final del periodo	42
EC8	Impuestos pagados	42, 46
EC9	Subsidios, por países	42, 46
EC10	Donaciones a la comunidad, sociedad, etc., desglosados	42, 46
EC11	Desglose proveedores por países (de más del 5 % de las adquisiciones)	42, 46
EC12	Gasto en infraestructuras no relacionadas con la actividad	59
EC13	Impactos económicos indirectos de la organización	42, 47

### Indicadores medioambientales

EN1	Consumo total de materias primas, excepto agua	98
EN2	Porcentaje de materias primas utilizadas que son residuos	96
EN3	Consumo directo de energía	98
EN4	Consumo indirecto de energía	(1)
EN5	Consumo de agua	98
EN6	Superficie del suelo, en propiedad o arrendado, situado en hábitats ricos en biodiversidad	85
EN7	Impacto de productos y servicios en la biodiversidad	84, 85

EN8	Emisiones de gases de efecto invernadero	93
EN9	Emisiones de sustancias que afectan a la capa de ozono	93
EN10	Emisiones de NOx, SOx y otros gases contaminantes	(2)
EN11	Producción total de residuos	95
EN12	Vertidos al agua de importancia, por tipos	(3)
EN13	Vertidos de sustancias químicas, aceites y combustibles	86, 91
EN14	Impacto medioambiental de productos y servicios	84
EN15	Porcentaje del peso de los productos vendidos que es reciclable	(4)
EN16	Incidentes y multas por incumplimiento con normas medioambientales	94
EN17	Iniciativas para utilizar energías renovables y aumentar el rendimiento energético	99
EN18	Consumo de energía de los principales productos	(5)
EN19	Otros usos indirectos de energía	99
EN20	Fuentes de agua utilizadas y ecosistemas afectados por el consumo de agua	(6)
EN21	Extracción de aguas subterráneas y superficiales como porcentaje de la cantidad anual renovable de agua de la fuente utilizada	(7)
EN22	Reciclaje y reutilización de agua	99
EN23	Superficie de suelo, en propiedad o arrendado, para superficies productivas o extractivas	(8)
EN24	Superficie de suelo impermeable, en propiedad o arrendado	(9)
EN25	Impactos de las actividades en áreas protegidas	85
EN26	Cambios ocasionados en hábitats naturales como resultado de las actividades y porcentaje de hábitat protegido o restaurado	88
EN27	Objetivos y programas para proteger y restaurar ecosistemas y especies autóctonas en áreas degradadas	86, 88, 89, 90
EN28	Especies en peligro de extinción con hábitats en zonas afectadas por las operaciones	(10)
EN29	Unidades de negocio con operaciones en curso o en proyecto en zonas protegidas o en sus alrededores	85
EN30	Emisiones indirectas relevantes de gases de efecto invernadero	93, 94
EN31	Producción, transporte, importación de desechos peligrosos según la Convención de Basilea	95
EN32	Fuentes de agua y ecosistemas relacionados afectados por vertidos de aguas residuales	(11)
EN33	Comportamiento de proveedores en materia ambiental	70, 100
EN34	Impactos ambientales significativos vinculados al transporte	(12)
EN35	Gasto e inversión ambiental	104

(1) Pérdidas en transporte (publicadas en la web externa dentro del balance eléctrico diario)

(2) No aplica. Las actividades de REE no generan estas emisiones de manera directa. Las derivadas de los desplazamientos y consumos se han calculado en Tn de CO<sub>2</sub> equivalente.

(3) No aplica. No se realizan vertidos al agua.

(4) No aplica. No se realiza venta de productos.

(5) No aplica. No existen productos.

(6) No aplica. No hay afección directa a ecosistemas por el consumo de agua.

(7) No aplica. En algunos casos se utiliza agua de pozo no es posible calcular este porcentaje.

(8) No aplica. No se realizan este tipo de actividades.

(9) No aplica. Las instalaciones no implican la impermeabilización del suelo.

(10) No aplica. No se afecta a especies incluidas en la lista roja de la UICN.

(11) No aplica. No se producen vertidos de aguas residuales.

(12) No aplica (no se consideran más impactos de los señalados en EN3 y EN4).

#### Indicadores de prácticas laborales y condiciones de trabajo

LA1	Desglose de datos de la plantilla	53
LA2	Creación neta de empleo y rotación media de la plantilla	53
LA3	Porcentaje de empleados y representados por organizaciones sindicales y cubiertos por convenios colectivos	54, 62
LA4	Políticas y procedimientos de información, consulta y negociación a empleados	62, 64
LA5	Registro y notificación de accidentes de trabajo y enfermedades	61
LA6	Comisiones de salud y seguridad compuestas por la dirección y los representantes de los empleados	60, 62
LA7	Tasas de absentismo y accidentes	54, 60
LA8	Políticas o programas sobre VIH (sida)	61, 62
LA9	Promedio de horas de formación por año y empleado según categoría	57, 59
LA10	Políticas y programas de igualdad de oportunidades	54, 55, 56, 59, 63

LA11	Composición de la alta dirección atendiendo al género	63
LA12	Ventajas laborales más allá de las legalmente establecidas	56, 66
LA13	Representatividad de los trabajadores en los órganos de gestión	34, 62
LA14	Evidencia de cumplimiento de las normas de la OIT sobre seguridad y salud en el trabajo	60
LA15	Acuerdos con sindicatos sobre seguridad y salud en el trabajo	60
LA16	Programas de formación continua	55, 59, 62
LA17	Políticas enfocadas a la gestión de los conocimientos o a la formación continuada	54, 55, 57, 59, 64

#### Derechos humanos

HR1	Políticas en tomo a los derechos humanos	29, 52
HR2	Consideración del impacto en derechos humanos al elegir proveedores	29
HR3	Políticas y procedimientos para evaluar el respeto a los derechos humanos en la cadena de proveedores	108
HR4	Políticas y programas para evitar la discriminación en el trabajo	29, 52, 55, 56, 59, 63
HR5	Política de libertad de asociación y grado de aplicación	29, 52, 54, 62
HR6	Política de rechazo al trabajo infantil	29, 52, 62
HR7	Política de rechazo del trabajo forzoso y obligatorio	29, 52, 62
HR8	Formación a empleados en materias de derechos humanos	59
HR9	Prácticas de apelación relacionadas con los derechos humanos	62
HR10	Políticas de no represalias y sistema efectivo y confidencial de quejas de empleados	29, 62
HR11	Formación del personal de seguridad en derechos humanos	35, 59
HR12	Políticas para abordar las necesidades de los pueblos indígenas	29
HR13	Mecanismos de reclamación para la comunidad, gestionados conjuntamente por la organización y las autoridades	(nd)
HR14	Porcentaje de ingresos resultantes que se redistribuye a las comunidades locales	(nd)

(nd) Dato no disponible.

#### Sociedad

SO1	Políticas de gestión de los impactos causados a las comunidades	29, 74
SO2	Políticas en tomo a la corrupción y el soborno	29
SO3	Políticas y mecanismos para controlar las donaciones a partidos políticos	(1)
SO4	Distinciones recibidas en relación con la actuación social, ambiental y ética	13, 16, 37-39
SO5	Dinero aportado a la financiación de partidos políticos	(1)
SO6	Resoluciones relativas a causas judiciales sobre las normativas antimonopolio	(2)
SO7	Políticas y mecanismos para prevenir conductas anticompetencia	(2)

(1) Principio de neutralidad política recogido en la política interna de relaciones institucionales.

(2) No aplica. La actividad de Red Eléctrica forma parte de los llamados monopolios naturales.

#### Responsabilidad de producto

PR1	Políticas de seguridad y salud del cliente	61
PR2	Políticas y mecanismos sobre etiquetado e información de productos	(1)
PR3	Políticas de protección de la privacidad del cliente	69
PR4	Incumplimientos de normativas referentes a salud y seguridad del cliente	61
PR5	Demandas de organismos reguladores por salubridad y seguridad de productos y servicios	(1)
PR6	Etiquetado de productos y cumplimiento de códigos no obligatorios	(1)
PR7	Incumplimientos de las normas sobre etiquetado de productos	(1)
PR8	Gestión de la satisfacción de clientes	32
PR9	Políticas, procedimientos y mecanismos de adhesión a códigos voluntarios de publicidad	(2)
PR10	Infracciones de normas de publicidad y mercadotecnia de productos	(2)
PR11	Demandas por violación de la intimidad del cliente	69

(1) Los productos de Red Eléctrica están exentos de mecanismos de etiquetado.

(2) Red Eléctrica no efectúa campañas de publicidad.



# pacto mundial de naciones unidas

El Pacto Mundial de las Naciones Unidas es una iniciativa de compromiso ético destinada a que las empresas de todos los países acojan como una parte integral de su estrategia y de sus operaciones diez principios de conducta y acción en materia de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y lucha contra la corrupción. Su fin es promover la creación de una ciudadanía corporativa global que permita la conciliación de los intereses y procesos de la actividad empresarial con los valores y demandas de la sociedad civil, así como con los proyectos de la ONU, organizaciones internacionales sectoriales, sindicatos y ONGs

Red Eléctrica, como miembro del Pacto Mundial, está haciendo de los diez principios una parte esencial de sus estrategias y políticas, de sus procesos, productos y servicios operaciones y en especial en la interacción con los distintos grupos de interés.

Principios del pacto mundial	Indicadores GRI	número de página
1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.	HR1, HR2, HR3, HR4	29, 52-59, 63, 108
2. Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos.	HR2, HR3	29, 108
3. Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.	HR5, LA3, LA4	29, 52-54, 62-64
4. Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.	HR7	29, 52, 62
5. Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.	HR6	29, 52, 62
6. Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.	HR4, LA10, LA11	29, 52-63
7. Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.	3.13	24
8. Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.	1.1, ENI-EN35	4, 28, 29, 84-106
9. Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	ENI7	99
10. Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno	SO2	29



## INFORME DE VERIFICACIÓN

### ALCANCE

SGS ICS Ibérica, S.A. (en adelante SGS) ha realizado, a petición de RED ELÉCTRICA DE ESPAÑA (en adelante, REE), una verificación independiente del documento INFORME DE RESPONSABILIDAD CORPORATIVA 2005.

El alcance de la verificación incluye el texto y datos contenidos en el documento de referencia; no incluyendo la información y/o datos referenciados y no introducidos en dicho documento.

### INDEPENDENCIA

La información contenida en el documento verificado y su elaboración es responsabilidad de REE.

SGS no ha participado ni asesorado en la elaboración del documento verificado, limitándose a actuar como verificador independiente, comprobando la adecuación de los contenidos del mismo.

El contenido de este Informe de Verificación y las opiniones contenidas en el mismo son únicamente responsabilidad de SGS

### VERIFICACIÓN

#### Metodología y equipo verificador

Se ha empleado la metodología de verificación, establecida por SGS, consistente en procedimientos de auditoría según ISO 19011 y mecanismos de verificación de acuerdo a Guías GRI (2002) y AA1000 Assurance Standard (2003), entre éstos se encuentran:

- Entrevistas con el personal responsable de la obtención y preparación de los datos
- Revisión de documentos y registros (tanto internos como públicos)
- Comprobación de datos y validación de los mismos con las fuentes.

En particular, para ésta verificación los datos del área económica se evaluaron en conformidad con la certificación de auditoría de las cuentas anuales de la sociedad, efectuada por KPMG Auditores y con la notificación de los resultados económicos de 2005 a la CNMV como hecho relevante del día 13.02.2006.

El equipo verificador estuvo formado por personal de SGS (Alvaro Rodríguez de Roa y Belén de Rábago) y se configuró con base en su conocimiento, experiencia y calificaciones para la realización de esta tarea.

### CONCLUSIONES

Con base en la verificación realizada, el equipo verificador de SGS considera que:

- El INFORME DE RESPONSABILIDAD CORPORATIVA 2005 de REE contiene información y datos fiables, éstos representan de manera coherente las actividades y resultados de las mismas para el periodo reflejado y ha sido elaborado de acuerdo a los requisitos de la Guía para la Elaboración de Memorias de Sostenibilidad 2002 del Global Reporting Initiative (GRI).
- REE dispone de sistemas de gestión para identificar y responder a los impactos sociales, económicos y ambientales de sus actividades, incluyendo la identificación y respuesta a las cuestiones planteadas por los grupos de interés.

Madrid, 07 de abril de 2006

Firmado: J. Moya (SGS ICS Ibérica, S.A.)

## contactos -2.10-

Cualquier consulta, opinión o sugerencia relativa a este informe puede dirigirse a:

Red Eléctrica de España, S.A.  
Dirección de Comunicación y Relaciones Institucionales  
Paseo del Conde de los Gaitanes, 177  
28109 Alcobendas . Madrid  
Teléfono: 91 650 85 00 / 20 12  
Fax: 91 650 45 42 / 76 77  
[responsabilidadcorporativa@ree.es](mailto:responsabilidadcorporativa@ree.es)

Este documento se encuentra disponible en formato electrónico  
en la web corporativa de Red Eléctrica [www.ree.es](http://www.ree.es)



**Coordinación:**

Dirección de Comunicación y Relaciones Institucionales de Red Eléctrica

**Ilustración de cubierta:**

«Intensidad» grabado a 7 colores del artista Rafael Rodríguez de Rivera para Red Eléctrica de España. Obra editada por Nave del Arte  
[www.navedelarte.com](http://www.navedelarte.com)

**Ilustraciones de páginas de comienzo de capítulos:**

Obra original en acrílico sobre papel del artista Rafael Rodríguez de Rivera para Red Eléctrica de España. Coordinación Nave del Arte  
[www.navedelarte.com](http://www.navedelarte.com)

**Fotografías:**

Archivo fotográfico de Red Eléctrica

**Diseño gráfico, tratamiento de imagen y maquetación:**

zen comunicación visual · [www.zen.es](http://www.zen.es)

**Fotomecánica:**

Siglo Digital

**Impresión:**

TF Artes Gráficas

**Depósito Legal:**

M-15393-2006

Papel ecológico TCF, 100 % libre de cloro.



**RED ELÉCTRICA**  
DE ESPAÑA

P.º del Conde de los Gaitanes, 177

28109 · Alcobendas · Madrid

[www.ree.es](http://www.ree.es)